

# ПОМОЩЬ

Итоги проекта  
за 2022 год

# Проект «ПОМОЩЬ» в 2022 г.

2022 год — второй год жизни проекта «ПОМОЩЬ» — оказался непростым. Как и у всех благотворительных организаций, к середине года резко снизились денежные поступления, появились сложности с продвижением проекта в соцсетях, возникли новые технические и организационные вызовы.

И все же нам удалось продолжить оказывать ежемесячную поддержку всем пожилым подопечным нашего проекта и даже увеличить их количество почти на 30 процентов. Мы подключили 13 новых городов, доставили более 20 тысяч продуктовых корзин. Количество зарегистрированных пользователей приложения приблизилось к 100 тысячам. И по-прежнему каждый, кто сделал пожертвование через приложение, вовремя получал отчеты в виде товарной накладной и фотографии подопечного в момент передачи помощи.

Весной 2022 года мы запустили спецпроект по оказанию помощи беженцам. Средства, собранные через приложение, позволили предоставить гуманитарную помощь 6,5 тысячам благополучателей в 10 городах страны.

А в конце осени состоялся долгожданный запуск сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО, который дал возможность пользователям приложения помогать не только деньгами, но и делами.

## Главные цифры проекта за 2022 год:

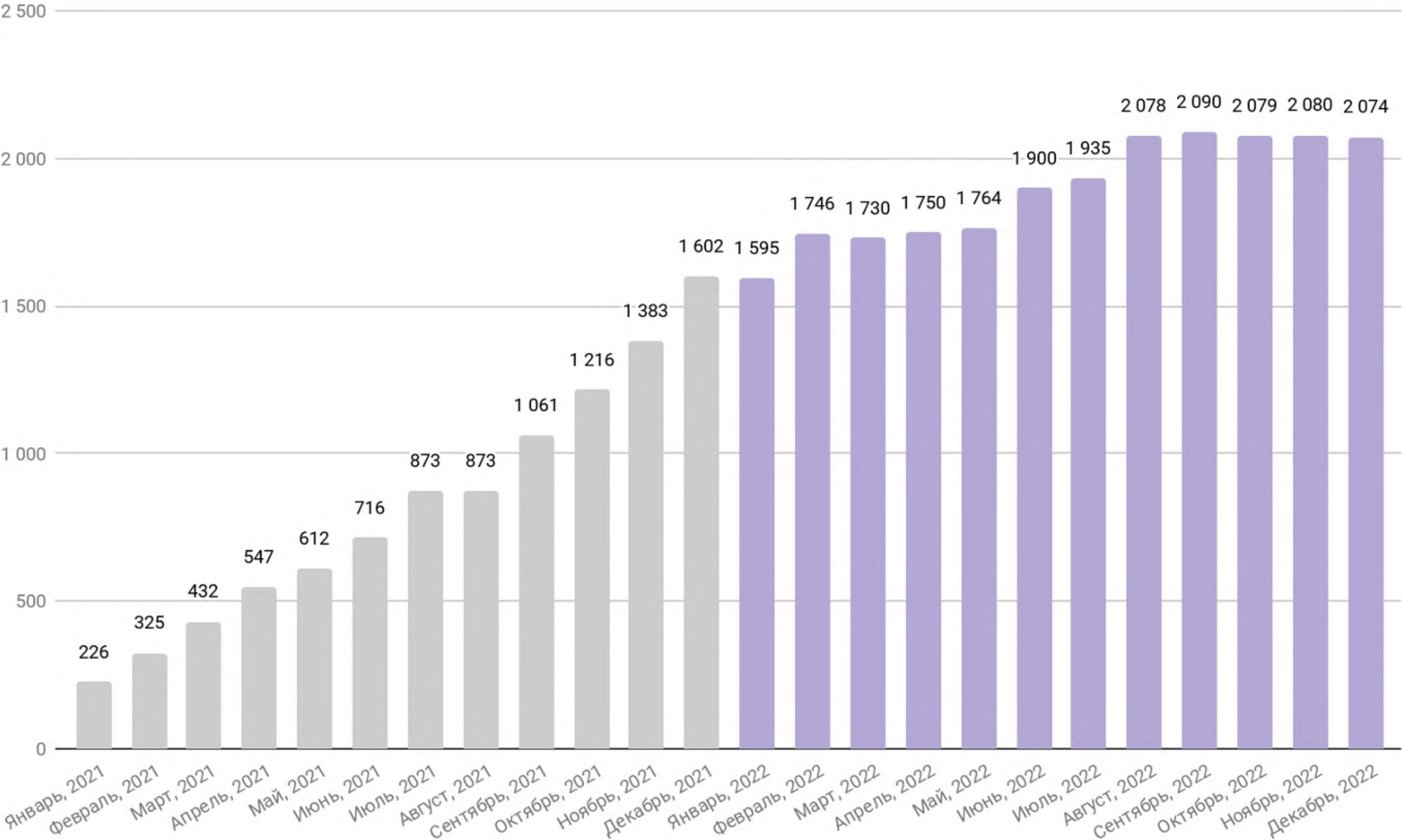
- 57 городов
- 58 организаций-партнеров
- 2 074 подопечных
- 22 821 продуктовая корзина доставлена
- 99 622 пользователя зарегистрировано
- 45 642 отчета загружено
- 33 000 000 человек общий медиаохват проекта
- 12 500 обращений в службу обратной связи
- 152 616 521 руб. общая сумма денежных поступлений\*

Проект живет и развивается благодаря поддержке наших партнеров и помощников.

Сегодня «ПОМОЩЬ» объединяет более 100 различных организаций и тысячи людей разных профессий, национальностей, возрастов и взглядов, которые разделяют главные ценности проекта: любовь, сострадание, уважение, ответственность, технологичность и прозрачность.



# Новые подопечные на карте за 2022 г. = 472



2022 год = 2 074  
2021 год = 1 602  
Прирост за 2022 год  
= 29%



# Доставлено продуктовых корзин

9 866

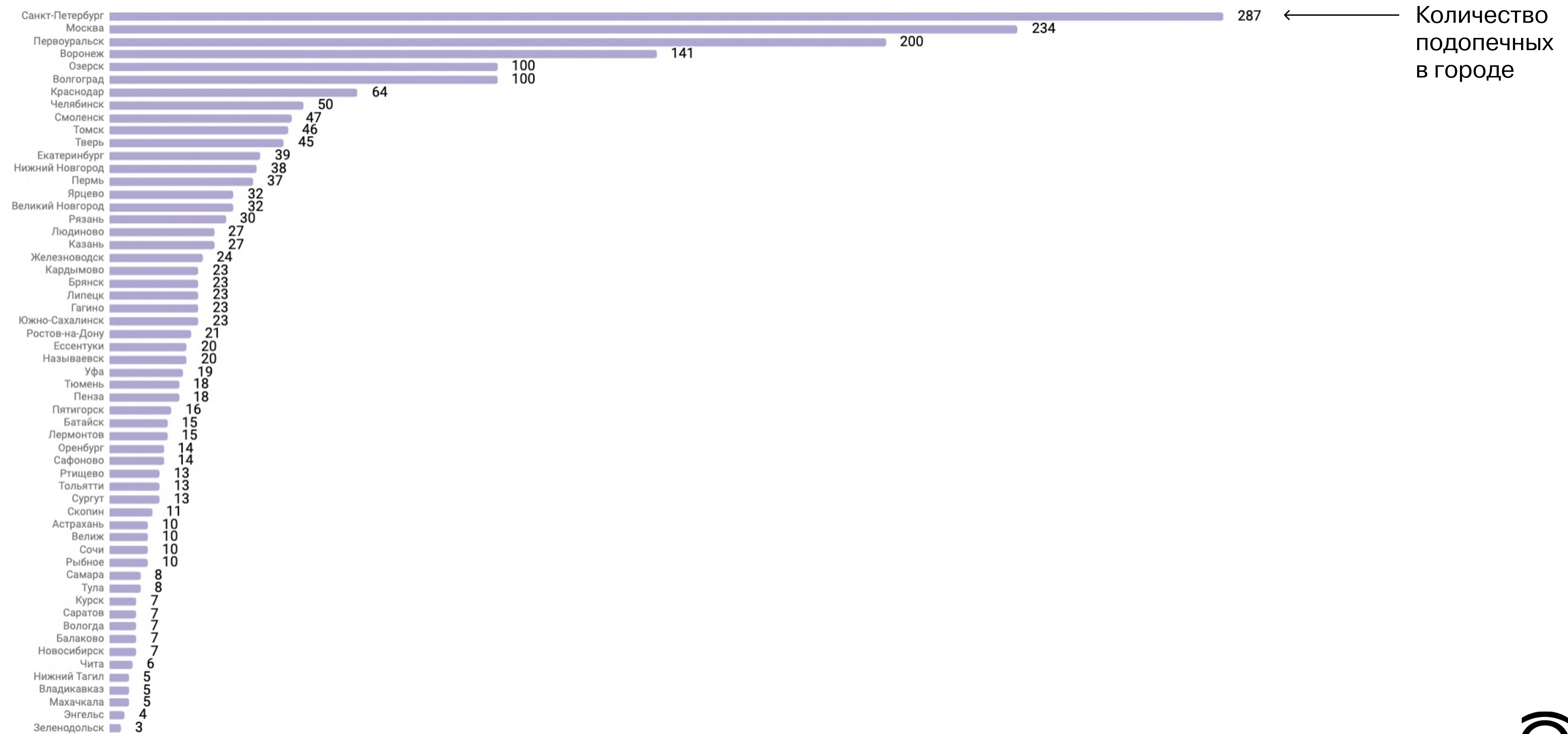
продуктовых корзин  
доставлено в 2021 году

22 821

продуктовая корзина  
доставлена в 2022 году



# Города с подопечными — 57 (+13 за 2022 год)



Медиаохват проекта за 2022 г.

**33 млн человек**

общий медиаохват проекта «ПОМОЩЬ»  
в соцсетях и СМИ



# Маркетинг проекта в 2022 г.

6

рекламных  
кампаний

26

съемок

44

видеоработы

66

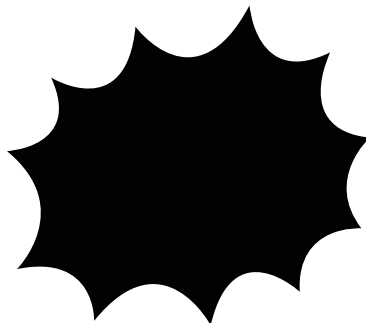
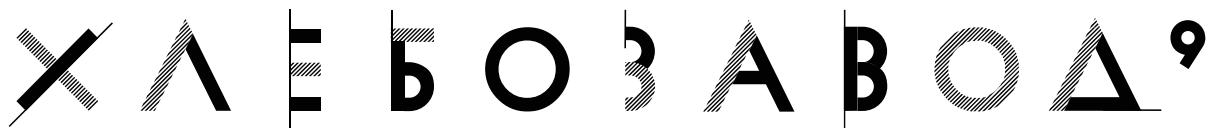
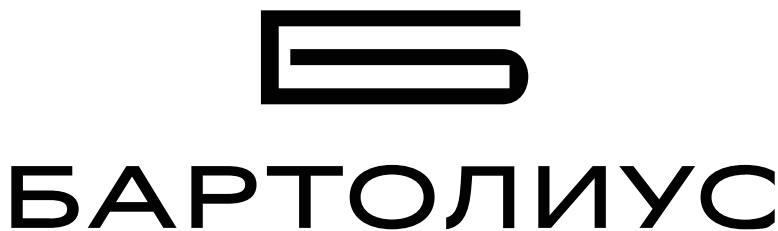
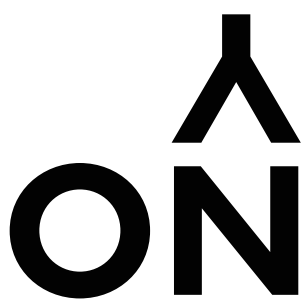
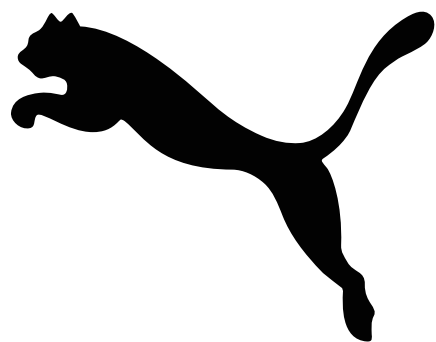
публикаций  
в СМИ и тг-каналах

12 500

обращений в мессенджеры,  
соцсети, на почту и горячую  
линию



# Партнеры проекта «ПОМОЩЬ»



# Оценки в App Store & Google Play за 2022 г.



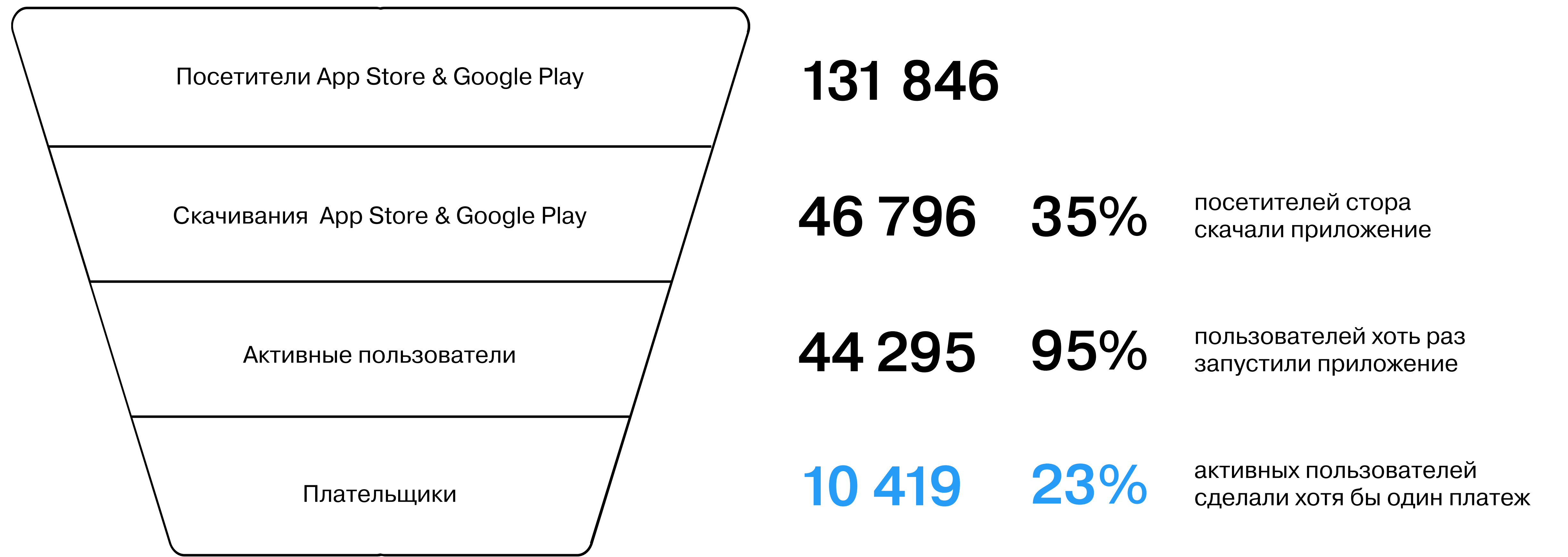
**5,0** — средняя оценка  
на основе 4962 оценок



**4,2** — средняя оценка  
на основе 383 оценок



# Воронка «От посетителя стора к плательщику» за 2022 г.



# Плательщики

 10 419

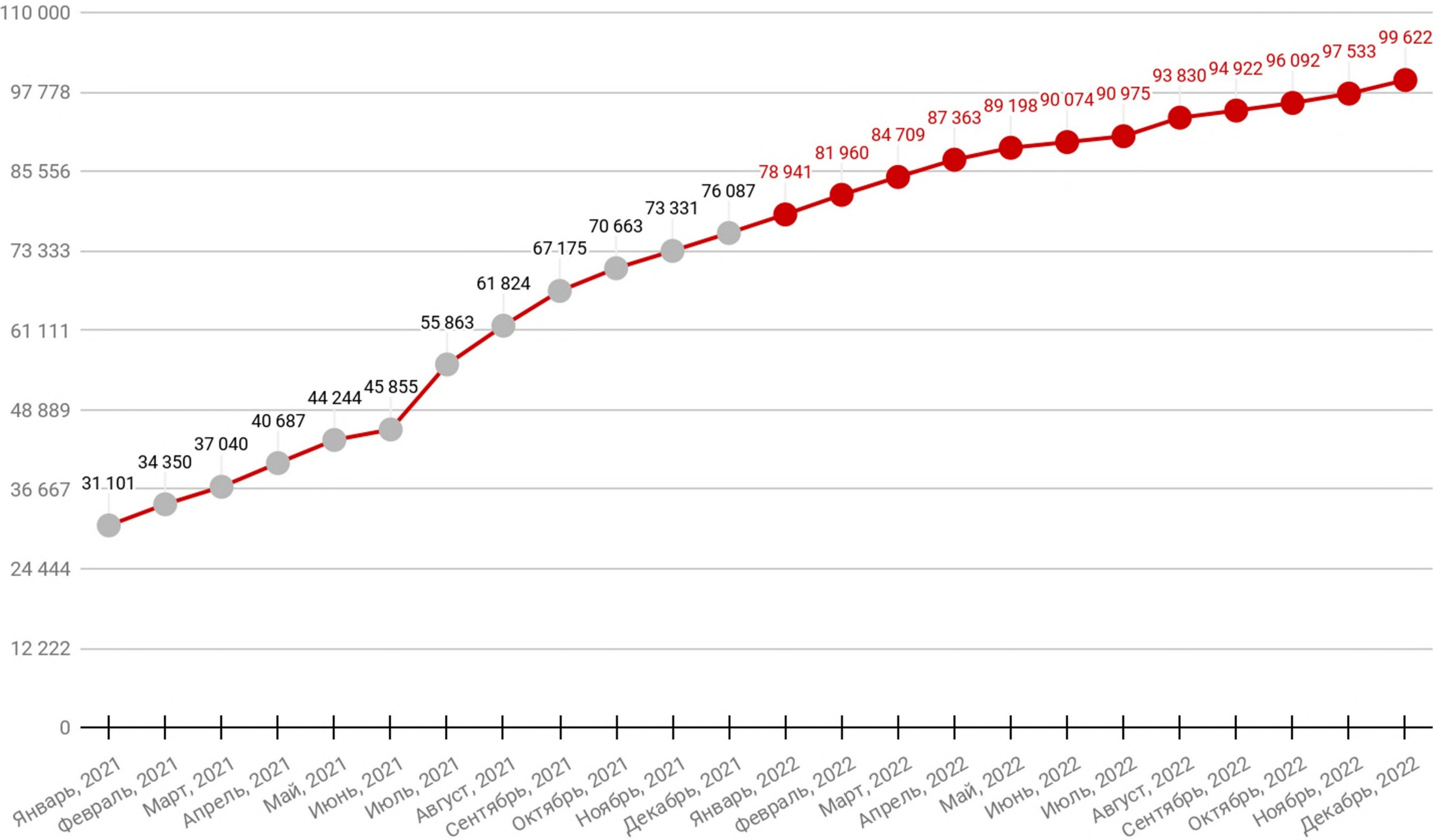
Пользователей,  
сделавших хотя бы  
один платеж

 2 202 ₽

Среднее поступление  
от одного платящего  
пользователя (ARPPU)



# Новые зарегистрированные пользователи за 2022 г. = 23 535



Зарегистрированные пользователи — пользователи, которые указали свой телефон и имя при регистрации

2022 год = 99 622  
2021 год = 76 087

Прирост за 2022 год = 31%



# СЕРВИС ПОМОЩЬ ДЕЛО

# Сервис ПОМОЩЬ ДЕЛО

## О СЕРВИСЕ

30 ноября проект «ПОМОЩЬ» запустил новый сервис ПОМОЩЬ ДЕЛО на базе своего мобильного приложения. Теперь благодаря новому сервису можно помогать не только деньгами, но и делами.

## КАК РАБОТАЕТ СЕРВИС

Фонды и компании создают благотворительные дела, которые появляются на карте приложения. Пользователю для участия в делах нужно заполнить «Анкету помощника», указав свои навыки и города, в которых готов оказывать помощь.

После участия в деле помощник ставит оценку организатору и оставляет отзыв, а организатор дела, в свою очередь, ставит оценку помощнику. В итоге помощник получает отчет о проведенном деле.



# Итоги сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО в 2022 г.

## ДЕЛА

34 — опубликованные

13 — реализованные

## ПОМОЩНИКИ

463 — заполненные анкеты

31 — участники в реализованных делах

## ГОРОДА

12 городов с партнерскими организациями:

Краснознаменск, Санкт-Петербург, Москва, Воронеж, Нижний Новгород, Людиново (Калужская область), Краснодар, Первоуральск, Ростов-на-Дону, Екатеринбург, Сургут, Волгоград.

## ПАРТНЕРЫ

15 организаций





# СПЕЦПРОЕКТ «ПОМОЩЬ БЕЖЕНЦАМ»

# Спецпроект «ПОМОЩЬ БЕЖЕНЦАМ»

В апреле 2022 г. проект «ПОМОЩЬ» запустил спецпроект «ПОМОЩЬ БЕЖЕНЦАМ».

Гуманитарная помощь была предоставлена **6 518 беженцам** из Украины в **10 городах** России: Москве, Санкт-Петербурге, Воронеже, Твери, Нижнем Новгороде, Краснодаре, Владикавказе, Пятигорске, Липецке, Первоуральске.

В спецпроекте приняли участие **11 партнерских организаций**.

Они закупали продукты питания, санитарно-гигиенические средства, бытовую химию, постельные принадлежности, посуду, электрические плитки и чайники, одежду и обувь для взрослых и детей, школьную форму, канцелярские принадлежности, сертификаты в аптеки на приобретение лекарств.

Каждый, кто перевел средства на помощь беженцам, получил отчет, включающий подробное описание оказанной помощи, финансовые и отчетные документы организаций-партнеров.



# Итоги спецпроекта «ПОМОЩЬ БЕЖЕНЦАМ» в 2022 г.

**7 МЛН**

рублей собрано  
в рамках  
спецпроекта

**6 518**

беженцев  
из Украины  
получили помощь

**4 541**

пользователь  
принял участие  
в сборе средств

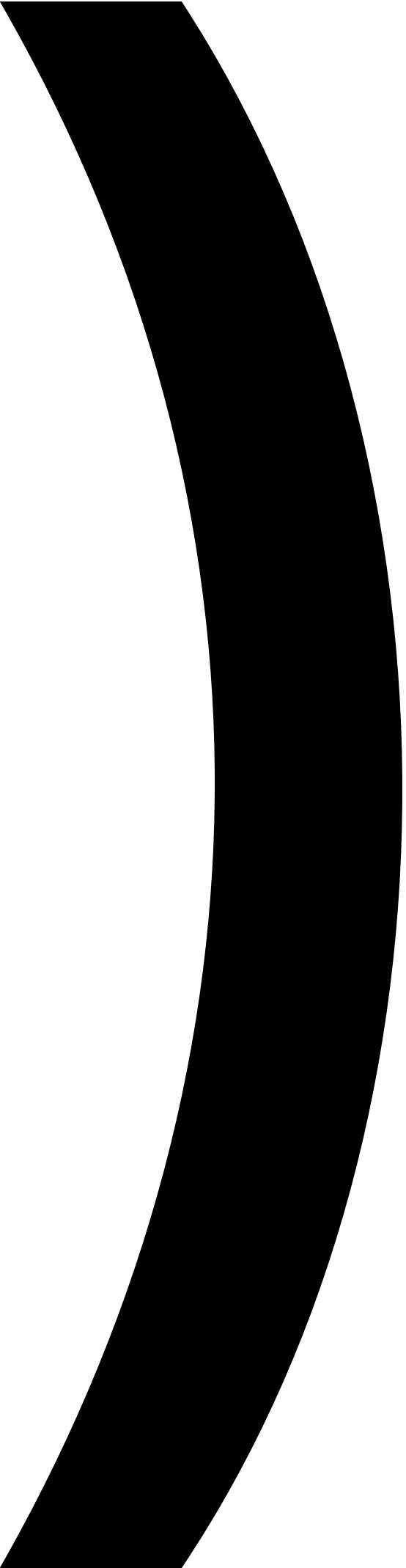
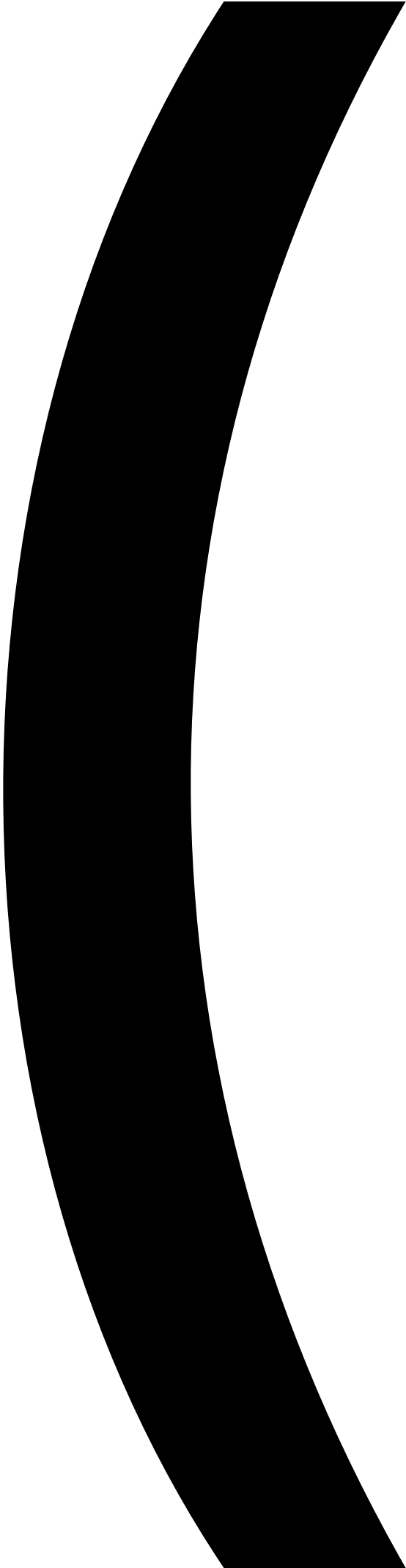
**11**

партнерских  
благотворительных  
организаций

**10**

городов оказания  
гуманитарной  
помощи





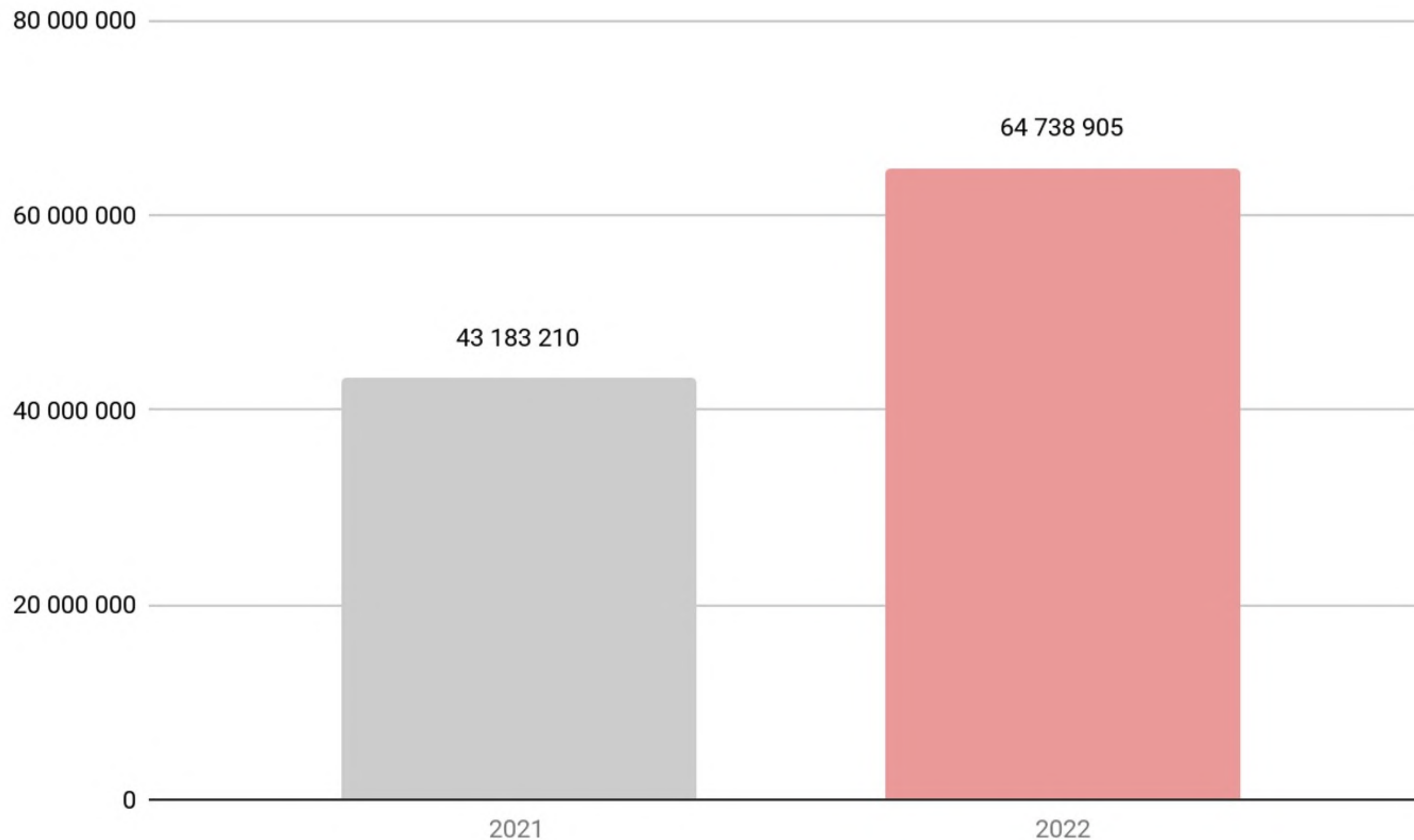
# ФИНАНСОВЫЕ ИТОГИ ГОДА

Сборы от пользователей на подопечных, проект  
и беженцев за 2022 г.

64 738 905 ₽



# Сборы от пользователей на подопечных, проект и беженцев за 2022 г. = 64 738 905 ₽\*



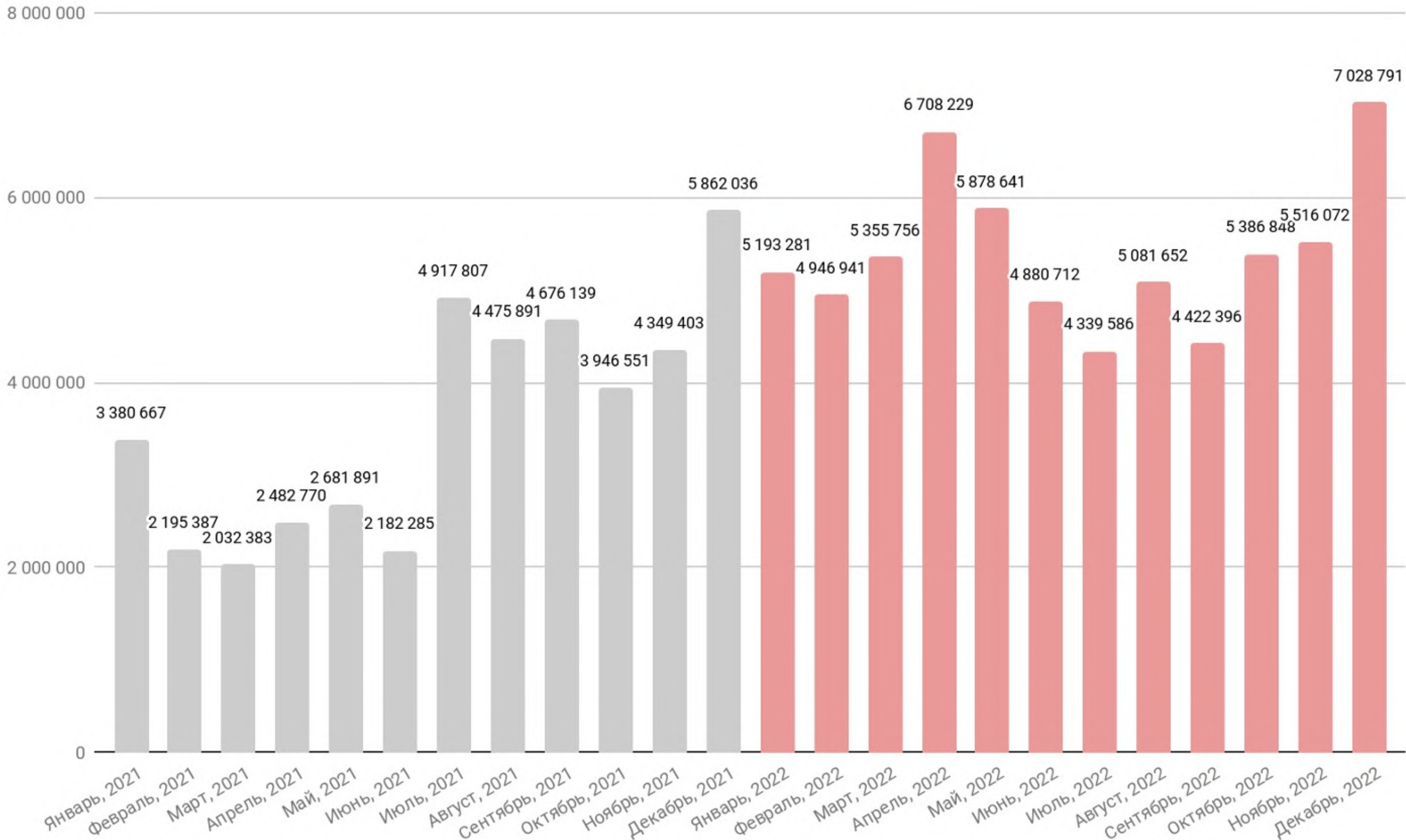
Сборы от пользователей на подопечных, проект, беженцев:

2022 год = 64 738 905 ₽  
2021 год = 43 183 210 ₽

Прирост за 2022 год  
= 50%



# Сборы от пользователей на подопечных, проект и беженцев за 2022 г.= 64 738 905 ₽\*



Средняя сумма сборов от пользователей на подопечных, проект, беженцев:

2022 год = 5 394 909 ₽  
2021 год = 3 598 601 ₽

Рост за 2022 год = 50%



Сборы **от пользователей** на подопечных, проект и беженцев за 2022 г. = 64 738 905 ₽\*

80%

51 524 018 ₽

собрано  
на подопечных

10%

6 614 887 ₽

собрано  
на проект

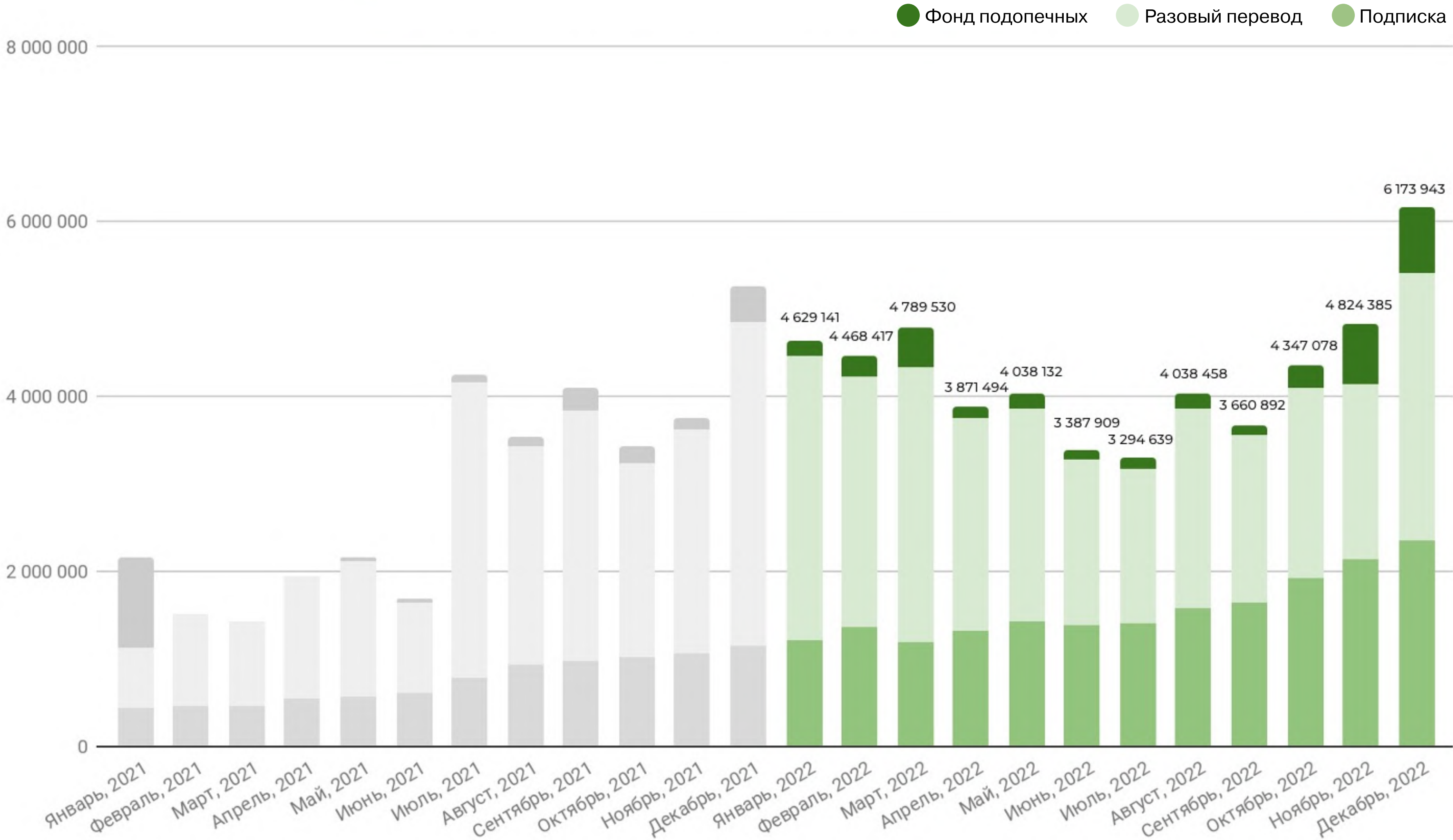
10%

6 600 000 ₽

собрано  
на беженцев



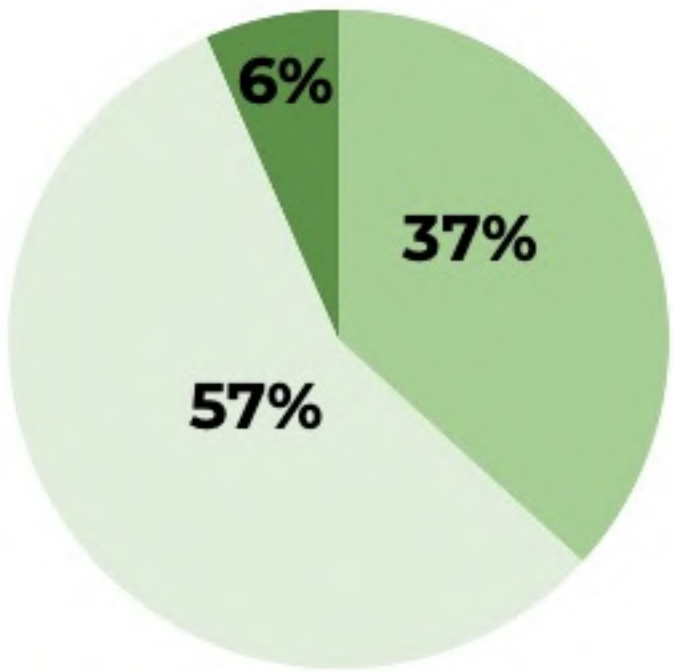
# Сборы от пользователей на подопечных за 2022 г. = 51 524 018 ₽\*



Собрано платежами в фонд подопечных = 3 371 736 ₽

Собрано разовыми переводами = 29 218 904 ₽

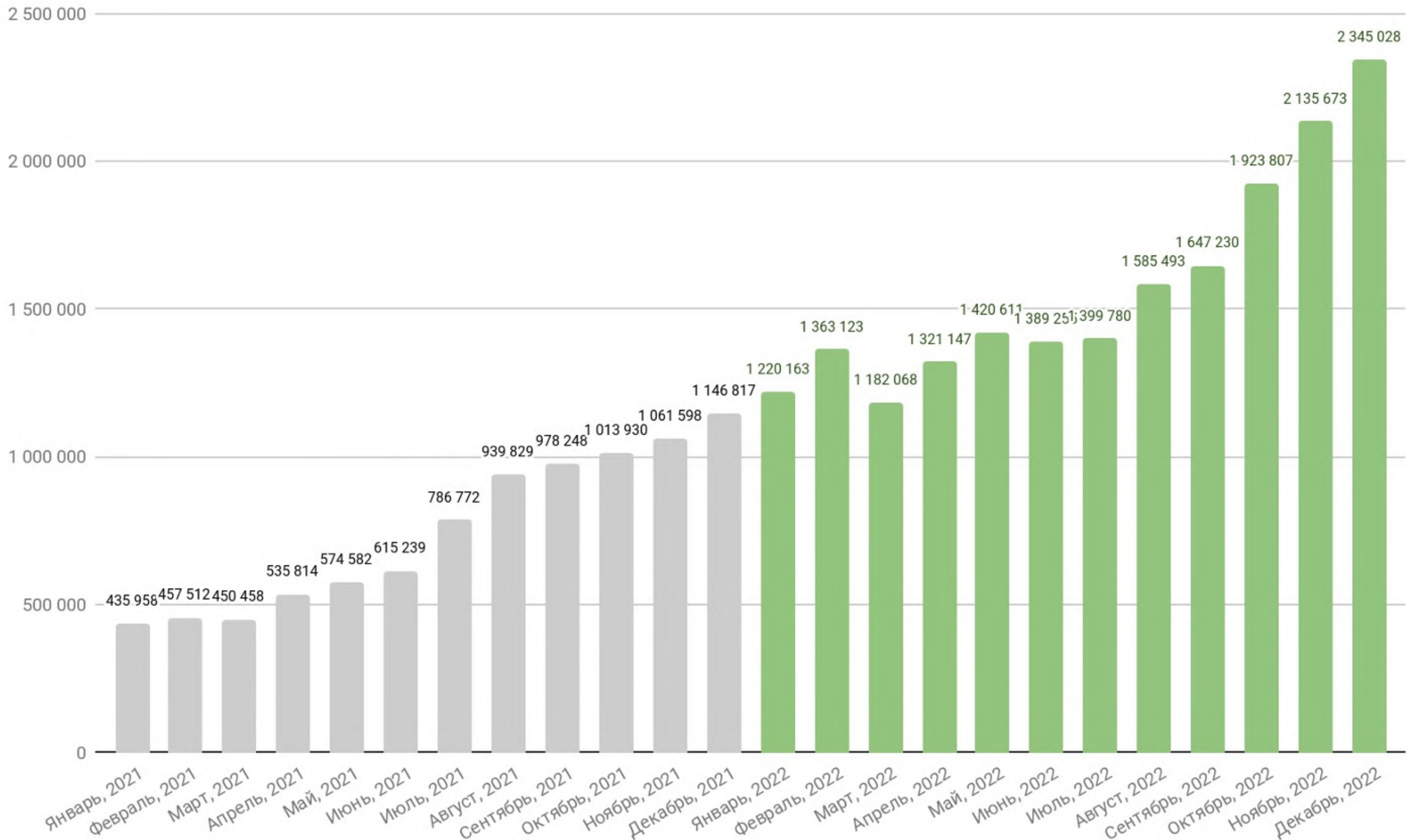
Собрано подписками = 18 933 378 ₽



\* по данным приложения ПОМОЩЬ



# Сборы от пользователей на подопечных подписками за 2022 г. = 18 933 378 ₽\*



Общая сумма сборов подписками на подопечных

2022 год = 18 933 378 ₽  
2021 год = 8 996 757 ₽

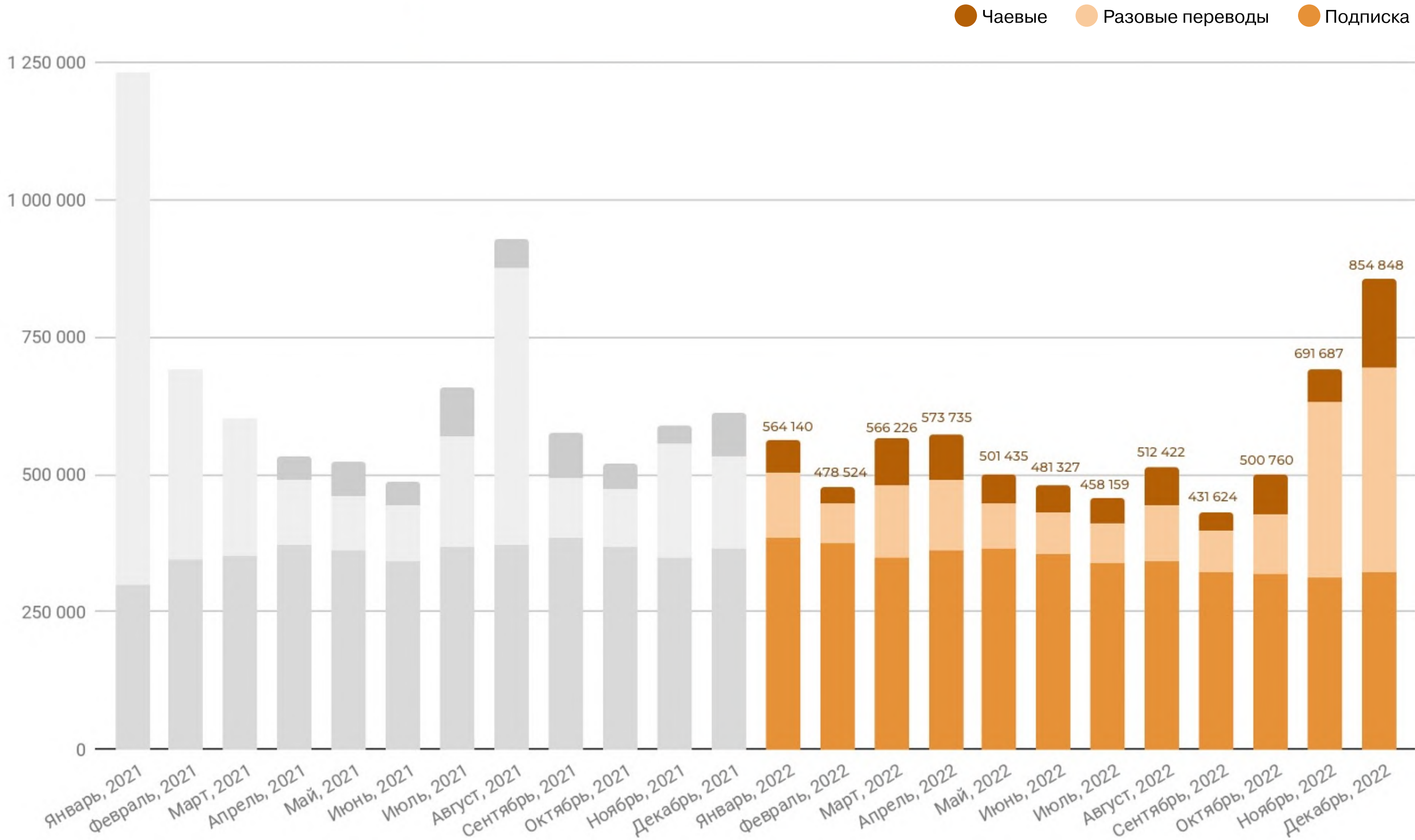
Рост за 2022 год = +110%

Общая сумма средней ежемесячной подписки на подопечных:

2022 год = 1 577 782 ₽  
2021 год = 749 730 ₽



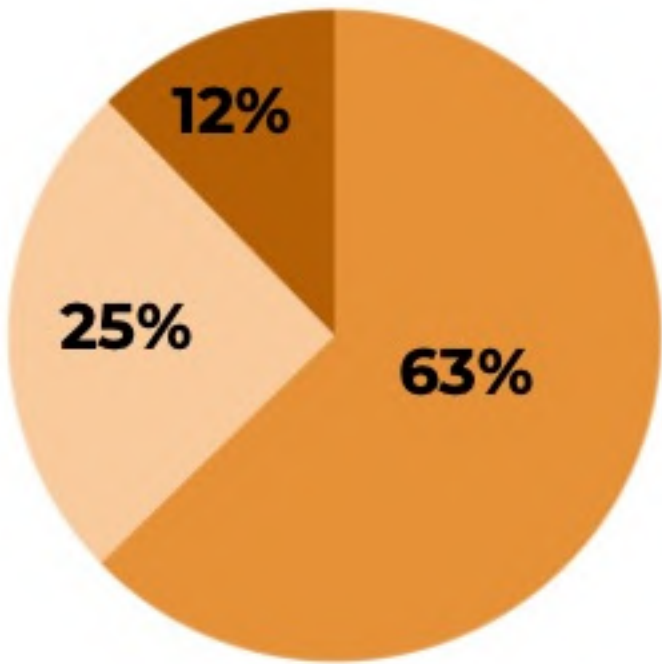
# Сборы от пользователей на проект за 2022 г. = 6 614 917 ₹\*



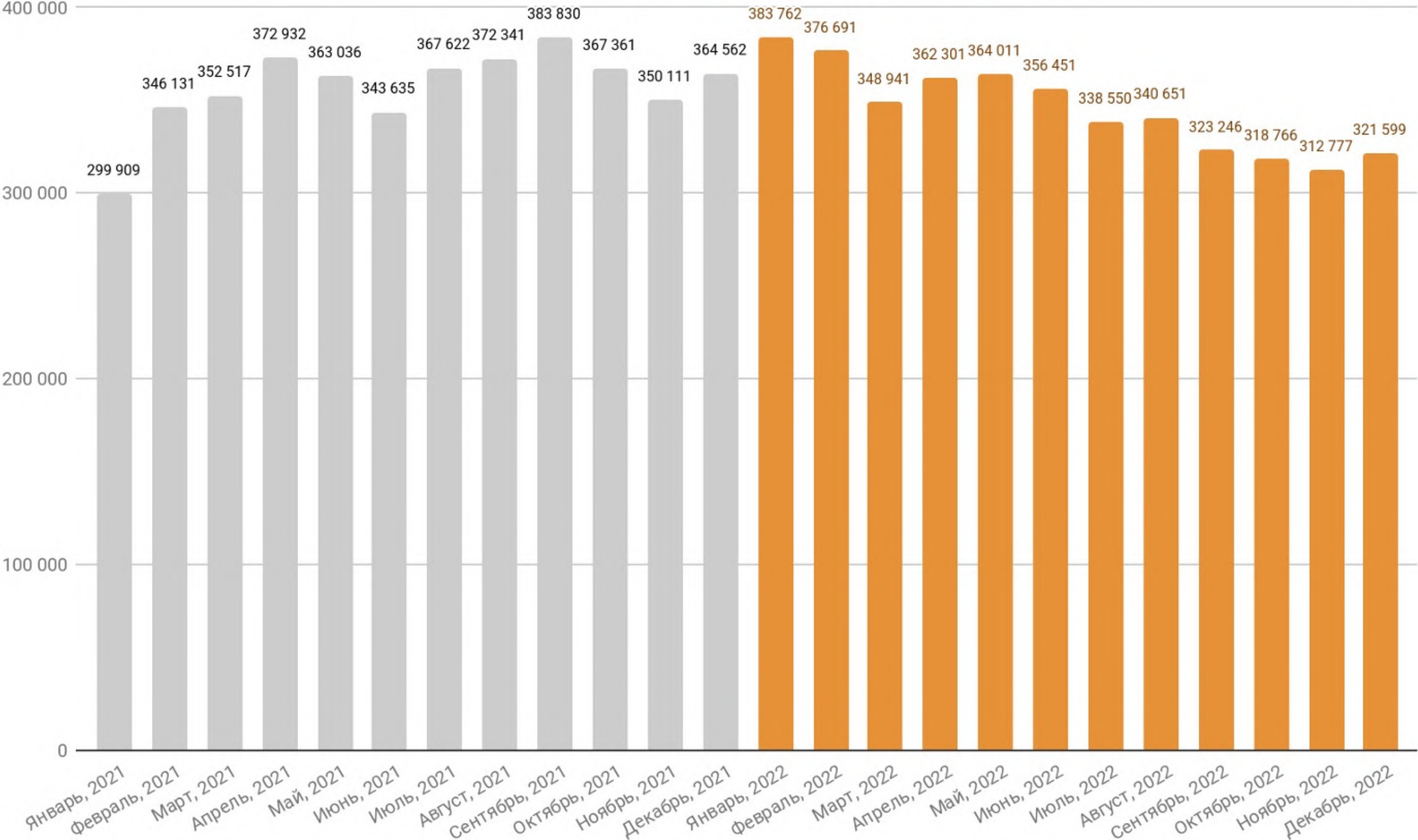
Собрано чаевыми  
= 809 935 ₹

Собрано разовыми переводами  
= 1 657 236 ₹

Собрано подписками  
= 4 147 746 ₹



# Сборы от пользователей на проект подписками за 2022 г. = 4 147 746 ₽\*



Общая сумма сборов подписками на проект:

2022 год = 4 147 746 ₽  
2021 год = 4 283 987 ₽

Средняя ежемесячная подписка на проект:

2022 год = 345 646 ₽  
2021 год = 356 999 ₽

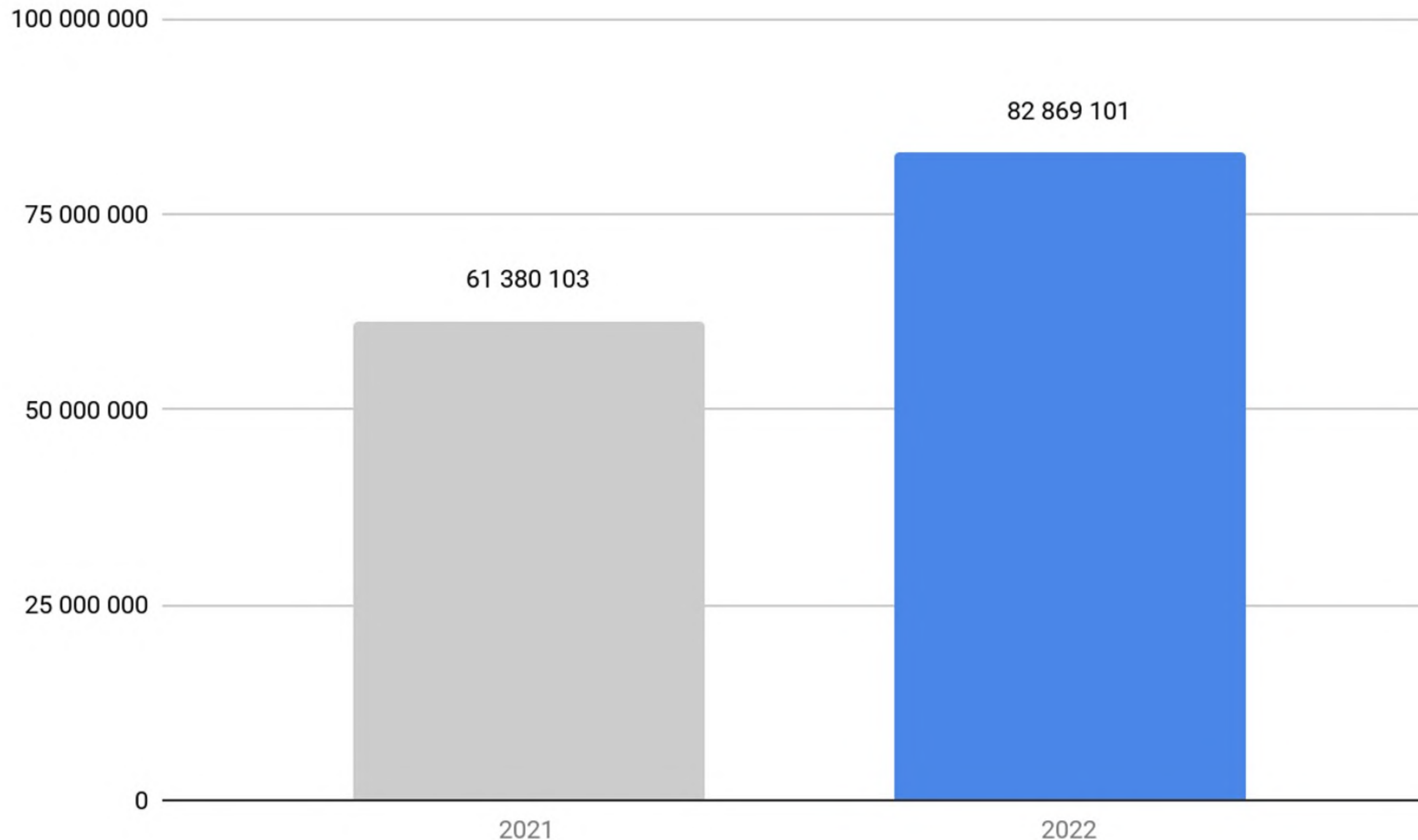


Поступления **от компаний** на подопечных, проект,  
беженцев за 2022 г.

82 869 101 ₽



# Поступления **от компаний** на подопечных, проект, беженцев за 2022 г. = 82 869 101 ₽\*



Сборы от компаний на подопечных, проект, беженцев:

2022 год = 82 869 101 ₽  
2021 год = 61 380 103 ₽

Рост за 2022 год  
= +26%



Поступления **от компаний** на подопечных, проект, беженцев за 2022 г. = 82 869 101 ₽\*

90%

75 029 101 ₽

собрано  
на подопечных

9%

7 440 000 ₽

собрано  
на проект

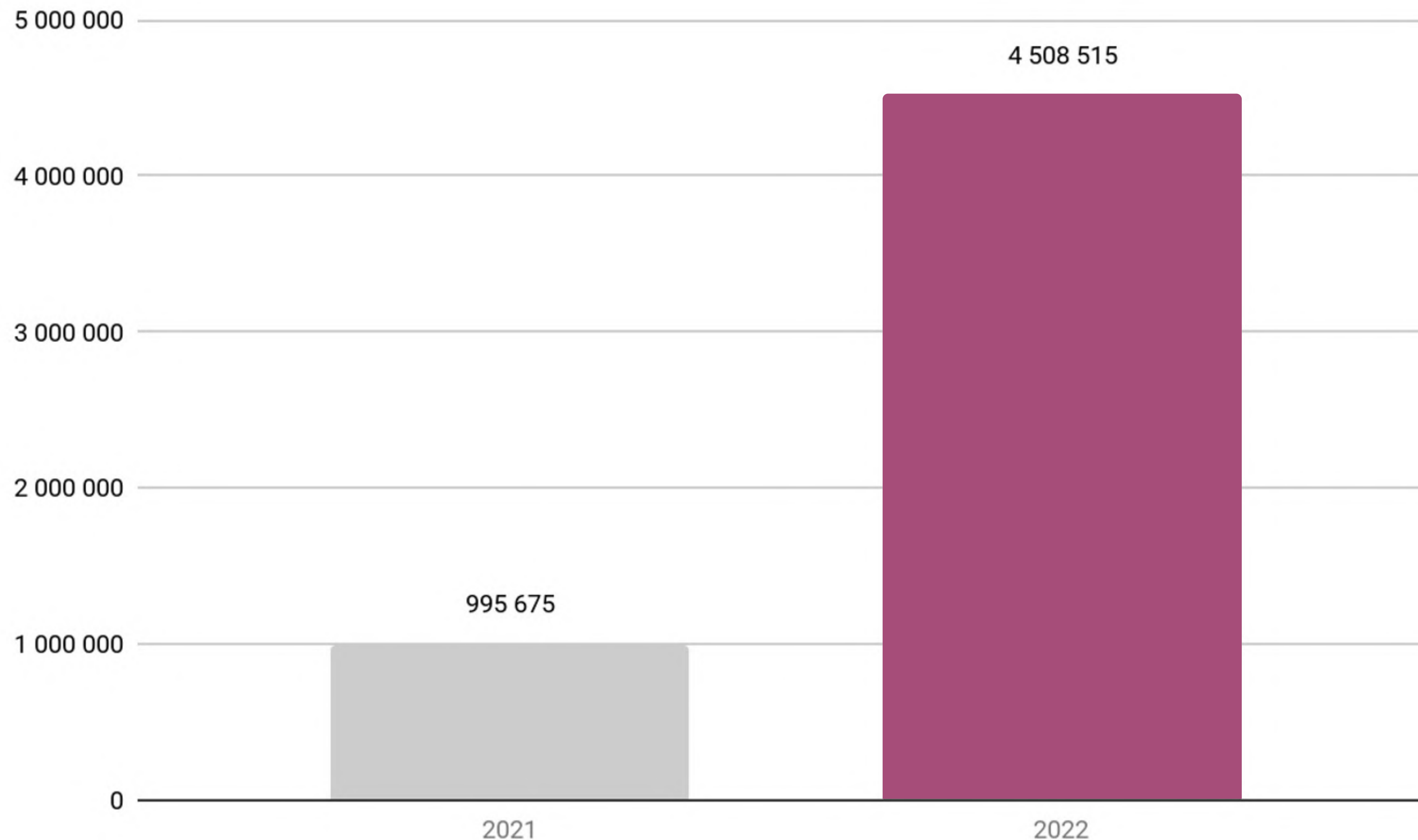
1%

400 000 ₽

собрано  
на беженцев



# Доходы от предпринимательской деятельности БФ «Я в помощь»



Предпринимательская деятельность включает доходы от продажи мерча и процент на остаток на счете. Все доходы фонда идут на его уставные благотворительные цели

2022 год = 4 508 515 ₽  
2021 год = 995 675 ₽

**Рост за 2022 год  
= +353%**



# Поступления в ООО «В помощь»\*

4,5 млн

рублей пришло на счет  
ООО в 2021 году

500 тыс.

рублей пришло на счет  
ООО в 2022 году



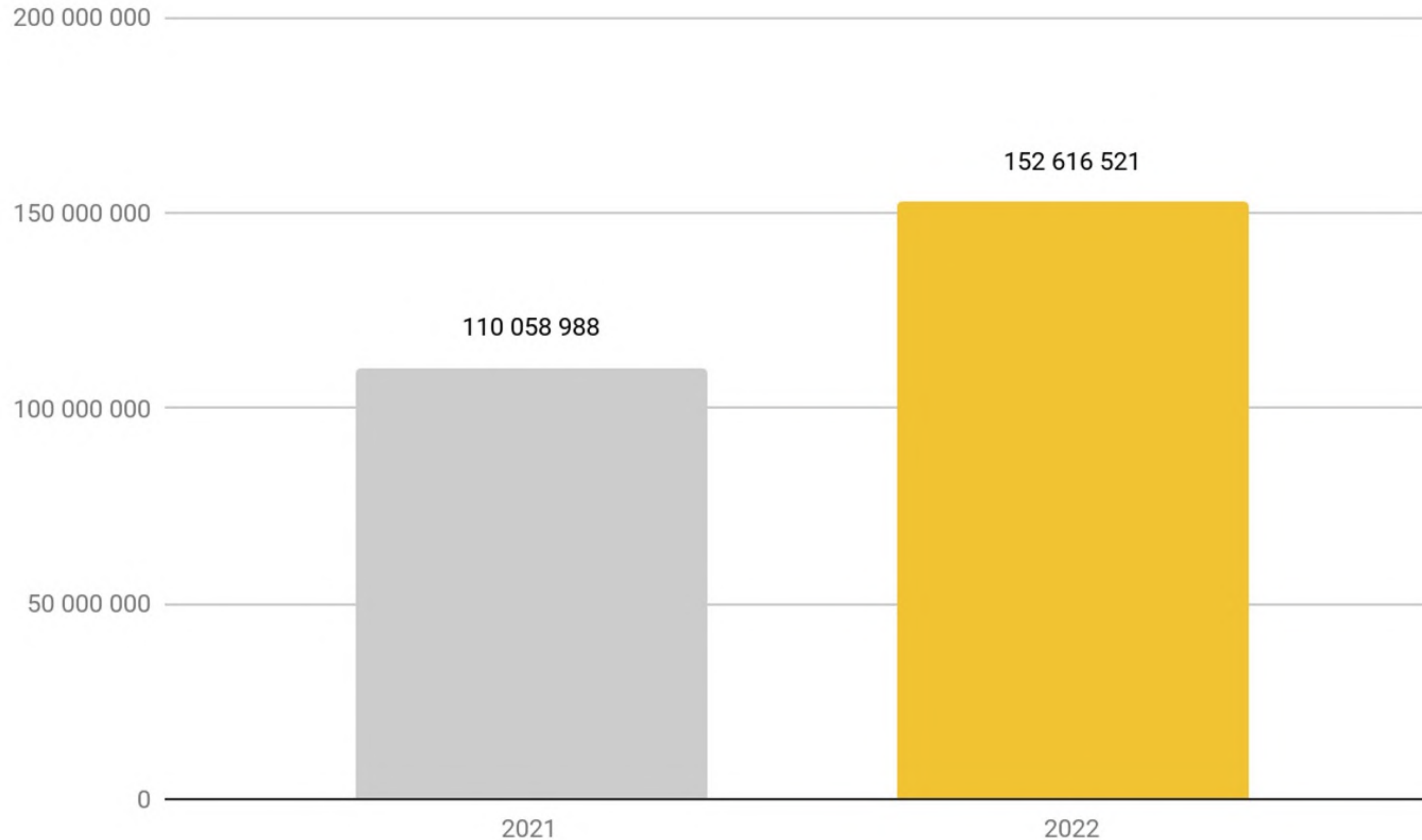
Общие сборы за 2022 год\*

152 616 521 ₽

собран на подопечных и проект  
от **пользователей** и **компаний** +  
**предпринимательская деятельность**



# Общие сборы за 2022 год = 152 616 521 ₽\*



**Общие сборы:**  
2022 год = 152 616 521 ₽  
2021 год = 110 058 988 ₽

**Рост за 2022 год**  
= +39%

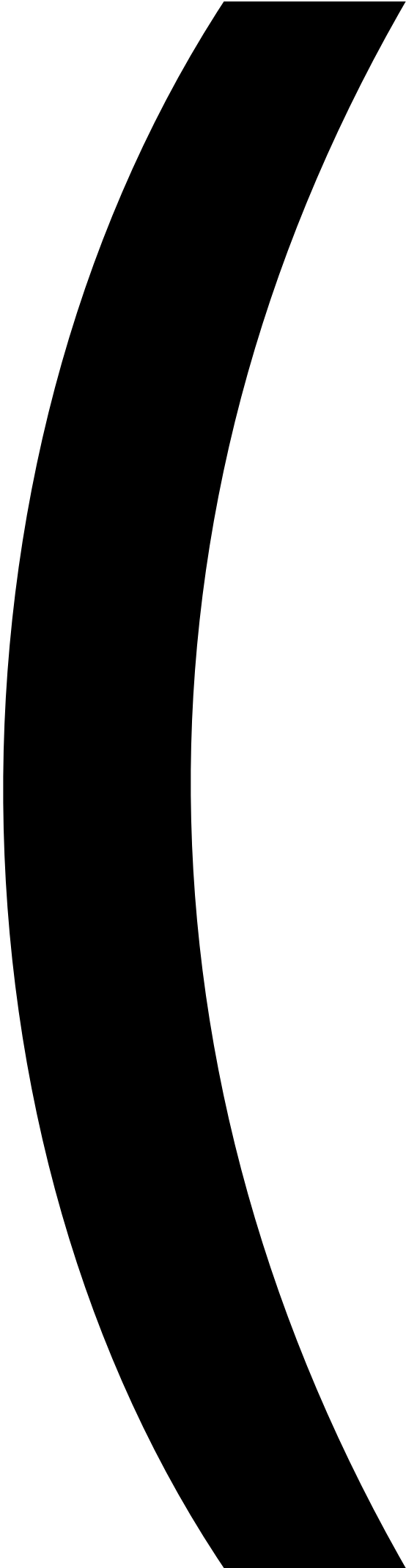
От компаний  
= 82 869 101 ₽ / 54%

От пользователей  
= 64 738 905 ₽ / 43%

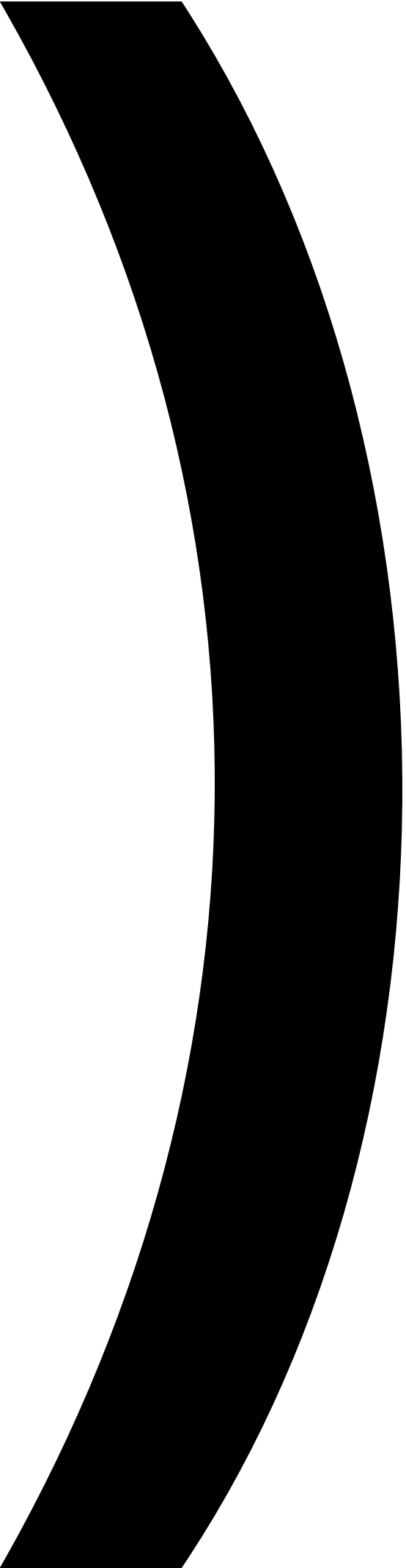
Предпринимательская  
деятельность БФ  
= 4 508 515 ₽ / 3%

Предпринимательская  
деятельность ООО  
= 500 000 ₽ / 0,3%





# РАСХОДЫ ПРОЕКТА



# Статьи расходов проекта «ПОМОЩЬ» в 2022 году

## 1. Адресная помощь — 81 649 484 / 60,6%

100% средств, собранных от пользователей на оказание помощи, шли на оплату продуктовых наборов для пожилых людей и на гуманитарную помощь в рамках спецпроекта «ПОМОЩЬ БЕЖЕНЦЫ»

## 2. Продвижение проекта — 10 050 333 / 7,5%

Включает запуск рекламных кампаний для продвижения проекта и привлечения новых пользователей и партнеров, SMM и PR продвижение, инфлюенс-маркетинг, подготовку публикаций в СМИ.

## 3. Мобильное приложение — 9 520 430 / 7,1%

Развитие приложения включает доработку backend (внутренняя структура и программный код) и frontend (интерфейс пользователя) на двух платформах: iOS и Android.

## 4. Логистика и отчетность — 6 573 883 / 4,9%

Статья расхода включает работу с поставщиками: логистику, документооборот, формирование корзины, оплату, обеспечение загрузки отчетности в приложение.

## 5. Региональное развитие, работа с подопечными — 5 786 573 / 4,3%

Для подключения новых городов и подопечных к проекту заключаются соглашения с фондами-партнерами, собираются документы, проводится фотосъемка и готовятся истории для профайлов подопечных в приложении.

## 6. Сервис ПОМОЩЬ ДЕЛО — 5 597 713 / 4,2%

Создание сервиса включает расходы на разработку программного кода и интерфейса, продвижение и сопровождение дел.

## 7. Административно-хозяйственные расходы — 13 535 256 / 10,0%

Статья расхода включает администрирование, юридическое и бухгалтерское сопровождение. Фонд закупал оборудование и программное обеспечение, оплачивал аренду офиса, нес хозяйственные расходы.

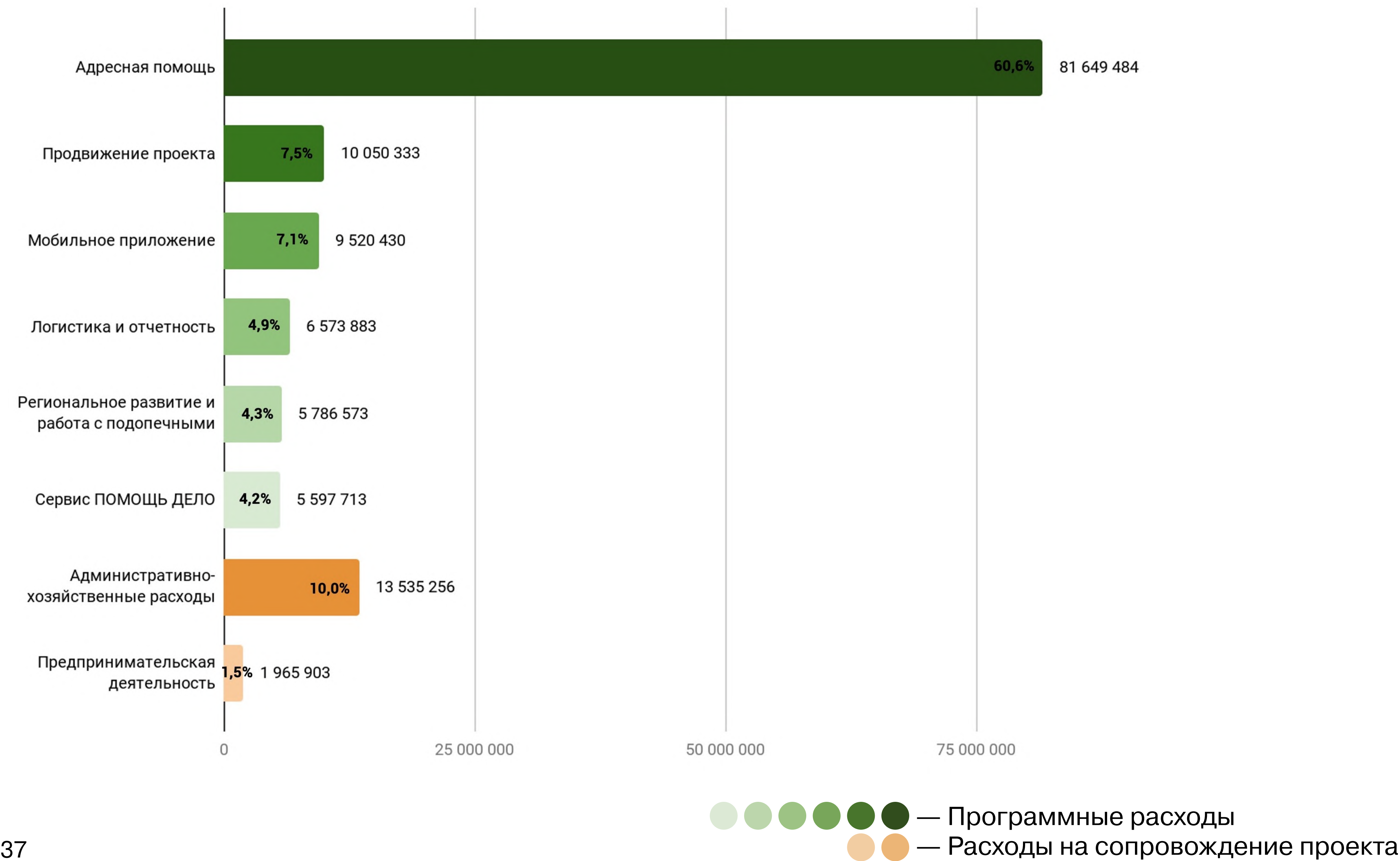
## 8. Предпринимательская деятельность — 1 965 903 / 1,5%

Расходы на создание нескольких линеек фирменной одежды, доход от реализации которой полностью идет на развитие проекта.

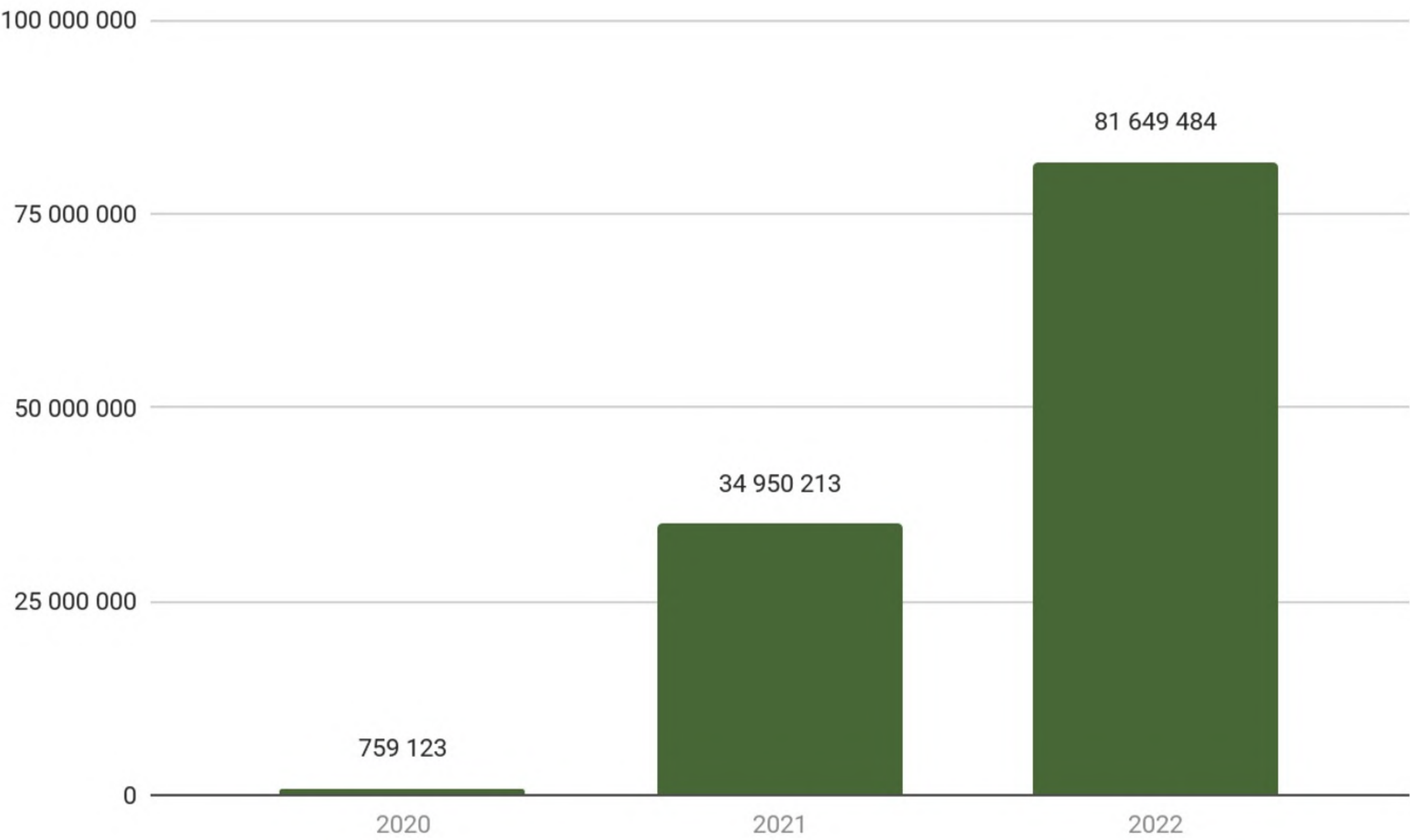
- — Программные расходы
- — Расходы на сопровождение проекта



# Общие расходы за 2022 год = 134 679 575 ₹



# Расходы на адресную помощь проекта за 2020-2022 гг.



Рост объема оказанной адресной помощи за 2022 год по сравнению с предыдущим 2021 годом

= 46 699 271 ₽ (+134%)



# Проект «ПОМОЩЬ»



8 800 511 13 04  
info@pomosch.app  
pomosch.app