

ПОМОЩЬ

Итоги проекта за 2023 год

Проект «ПОМОЩЬ» в 2023 г.

В 2023 году «ПОМОЩЬ» продолжила доставлять продуктовые корзины своим подопечным, а это **более 2 000 человек в 58 городах России**. Каждый месяц сотрудники проекта формируют список, включающий мясную, молочную, хлебобулочную продукцию, фрукты и овощи, кондитерские изделия.

Несмотря на рост цен, мы стараемся формировать полноценный ассортимент, чтобы нашим пожилым подопечным не приходилось тратить время и силы на походы в магазин, ведь многие из них маломобильны и не имеют возможности покидать дом.

Большая часть из них одиноки, зачастую навещать их приходит только социальный работник. В таких условиях внимание для людей бесценно.

Как говорят сами подопечные, ежемесячные доставки стали для них гораздо большим, чем материальная поддержка и уверенность в завтрашнем дне. Бабушки и дедушки чувствуют себя полноценными членами общества, о которых помнят, которых уважают и готовы поддерживать. С начала месяца они ждут звонков кураторов, чтобы просто поговорить и услышать в свой адрес доброе слово.

Проект «ПОМОЩЬ» в 2023 г.

Запущенный в конце 2022 года сервис **ПОМОЩЬ ДЕЛО** активно набирал обороты.

На сегодня в рамках сервиса уже реализовано **107 дел**. Сервис дал уникальную возможность помогать нуждающимся не только финансово, но и своими навыками. Он привлек внимание новых пользователей и помог расширить как географию проекта, так и количество категорий нуждающихся, кому может быть оказана помощь.

Помощники участвовали в делах для фондов, занимающихся оказанием помощи не только пожилым подопечным, но и социально-незащищенным категориям граждан, животным. В рамках сервиса ДЕЛО поддержку получили малообеспеченные семьи с детьми, люди с тяжелыми хроническими заболеваниями, люди, оказавшиеся в ситуации, когда у них нет дома, документов, люди с ментальными нарушениям.

В некоторых фондах помощники остались помогать на постоянной основе или были готовы сделать намного больше, чем запрашивалось в функционале самого дела.

О Проект «ПОМОЩЬ» в 2023 г.

Особо хотелось бы отметить палитру навыков по делам в 2023 году. Большое количество дел было осуществлено по навыкам «**помощь руками**», «**водитель**», «**фотограф**». Было достаточно много интеллектуальных дел, по которым помощники могли оказывать содействие как лично, так и удаленно. За отчетный период помощь оказана графическими дизайнерами, специалистами по СММ, таргетологами, юристами, психологами.

Сервис дал возможность помогать на расстоянии, когда помощники из крупных городов могли оказывать помощь в интеллектуальных делах по доработке сайтов, SMM, ребрендингу айдентики, мерчу фондов и иным направлениям в удаленных от столицы и крупных городов регионах, где найти помощников на местном уровне не удавалось.

С помощью дел с апостолами и друзьями проекта удалось закрыть многие насущные вопросы для подопечных.

Поскольку помощники участвовали в деле коллективно, то получалось сделать достаточно много заданий в доме и на участке, включая ремонт крыш, монтаж уличных построек и прочее.

Благодаря фото и видео материалам, подготавливаемым по результатам проведения дел, в общественном пространстве продвигались идеи эмпатии, формируя культуру взаимопомощи, поддержки и заботы о ближнем.

Проект «ПОМОЩЬ» в 2023 г.

В ноябре была запущена **система лояльности** для пользователей приложения. Партнерами системы лояльности **стали более 40 компаний, а также апостолы и друзья проекта**. В поддержку системы лояльности была запущена масштабная **рекламная кампания «ГЕРОИ»**, в которой приняли участие 19 известных российских деятелей театра, кино и телевидения, блогеров и спортсменов.

В 2023 году проект «**ПОМОЩЬ**» продолжили активно поддерживать компании и бренды. Совместные партнерские спецпроекты были реализованы с verlé, буше, ФЛОУ, Эйч, Devichnik, STUDIO 29, Davines, UU, Skyeng, Tishi.Ti и другими.

Мы благодарны всем пользователям приложения, компаниям, помощникам, партнерским благотворительным организациям, которые помогают подопечным и проекту в его развитии.

 Проект «ПОМОЩЬ» в 2023 г.

58

городов

2 040

попечных

54 161

активный
пользователь

74

организации-
партнера

24 649

продуктовых корзин
доставлено

49 298

отчетов
загружено

 Проект «ПОМОЩЬ» в 2023 г.

65 млн

медиа охват
проекта

12 500

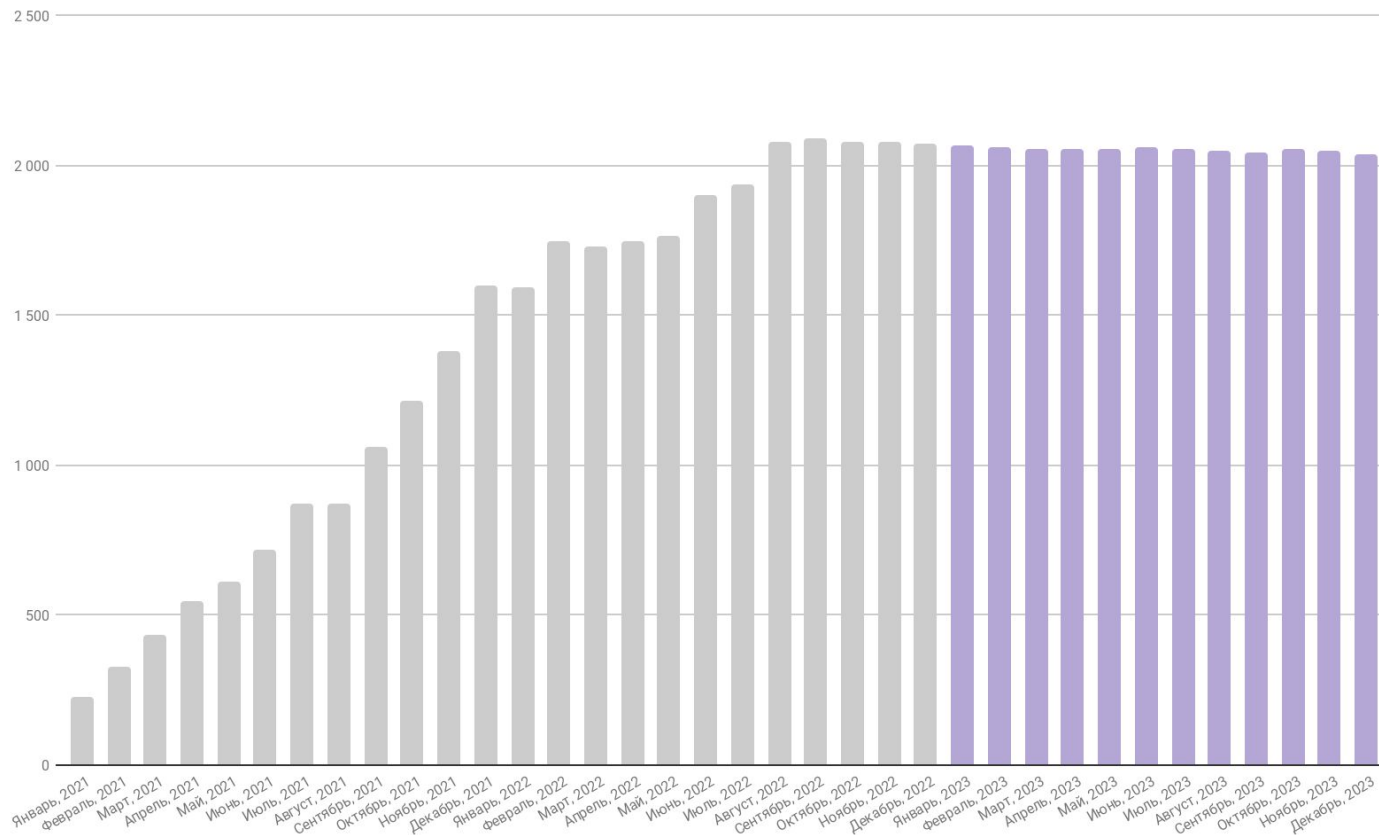
обращений в службу
обратной связи

123 807 627 руб.

общая сумма
денежных поступлений*

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

Подопечные на карте на конец года = **2 040 чел.**

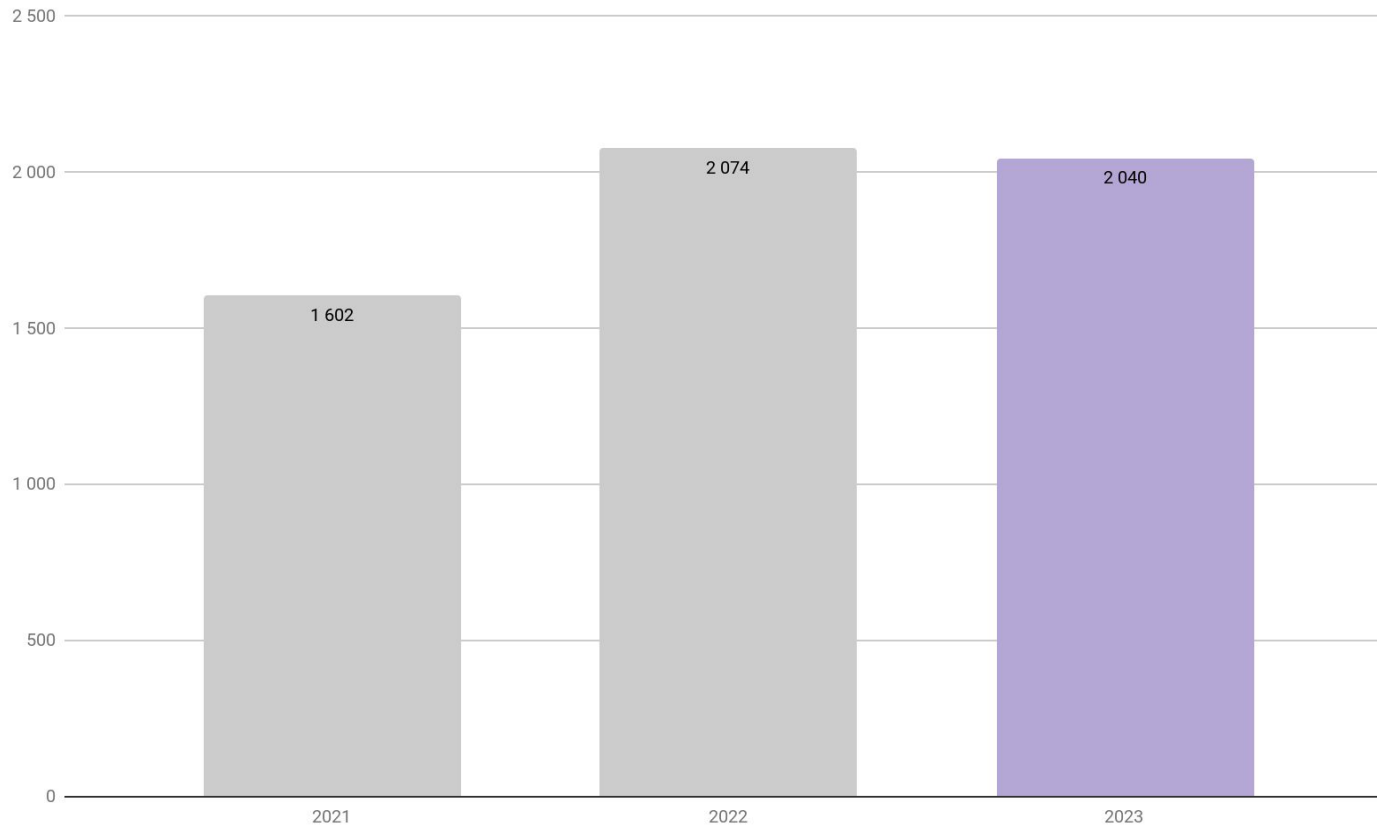


2023 год = 2 040 чел.

2022 год = 2 074 чел.

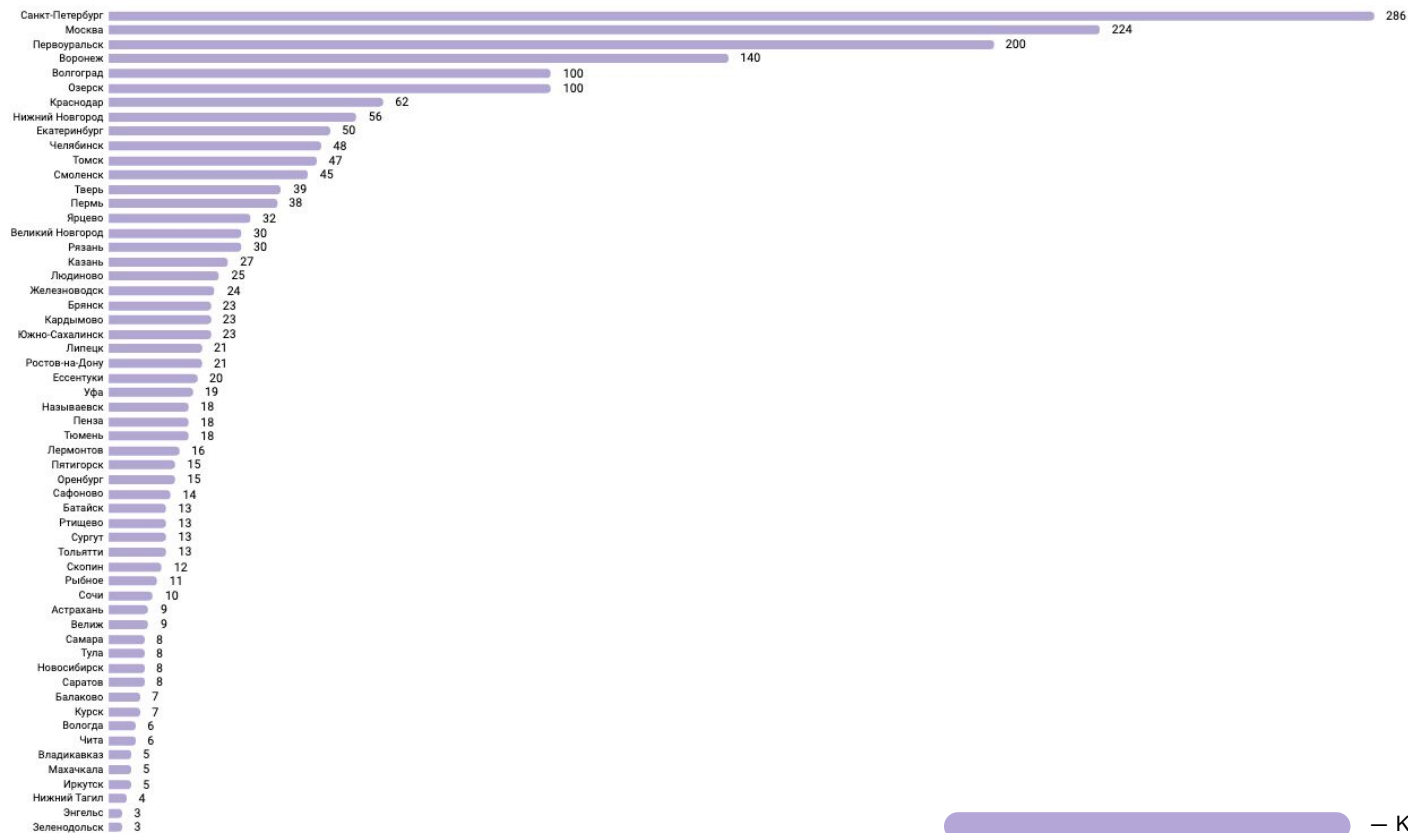
2021 год = 1 602 чел.

Подопечные на карте на конец года = **2 040 чел.**



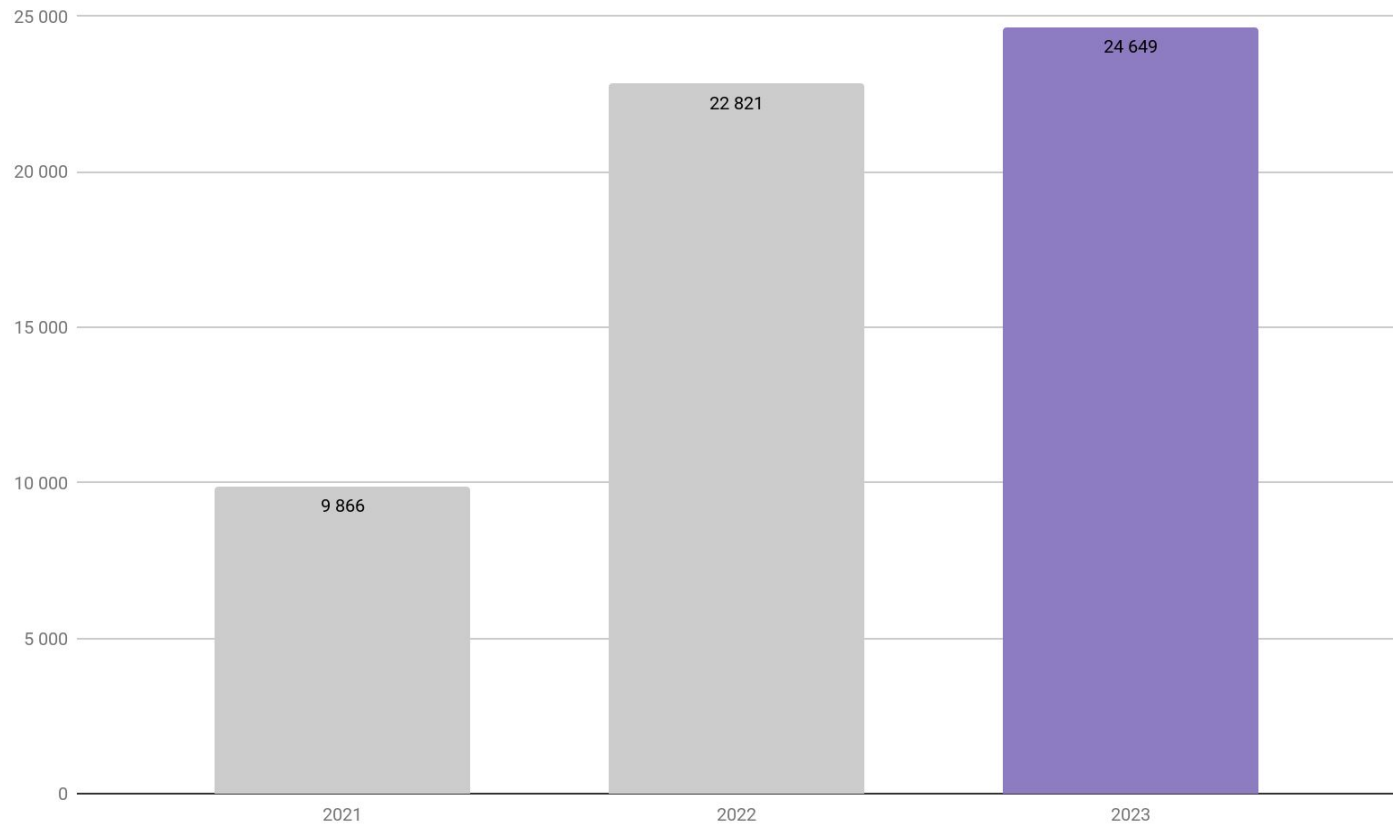


Подопечные на карте



— Количество подопечных в городе

⓪ Доставлено продуктовых корзин = **24 649**





Медиа охват проекта

65 млн человек

общий медиаохват проекта «ПОМОЩЬ» в соцсетях и СМИ

6

рекламных
кампаний

31

съемка

80

видеоработ

60

публикаций
в СМИ и тг-каналах

7 700

обращений в мессенджеры,
соцсети, на почту и горячую
линию

 Партнеры проекта «ПОМОЩЬ»

 **BSL**

Mu-Uu



 **SILA SVETA**



KEFIR

PRAGMATICA



koshta




БАРТОЛИУС

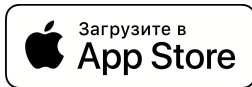


делимобиль



Оценки в App Store & Google Play

5.0

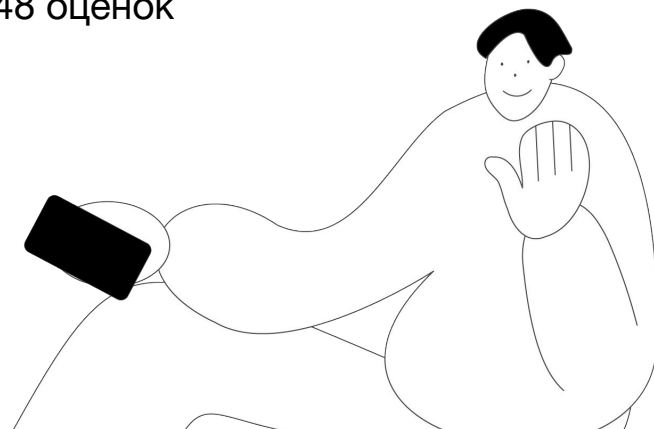


Средняя оценка
на основе 6 400 оценок

4.2



Средняя оценка
на основе 448 оценок



сервис
ПОМОЩЬ ДЕЛО

Итоги работы сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО

173

опубликованных
дела

92

реализованных
дела

1 779

заполненных
анкет

484

отклика помощников
на выполненные дела

33

партнерские
организации

27

городов, где
проходили ДЕЛА

🕒 Топ-3 дела с апостолами, друзьями и партнерами проекта



Помощь по хозяйству
подопечному из Ступино

Ступино / ЦСО МО

Чикен Карри + 8 помощников
Апрель, 2023



Уборка помещения приюта
для собак

Санкт-Петербург / БФ «В будущее»

Илья Куруч + 14 помощников
Июнь, 2023

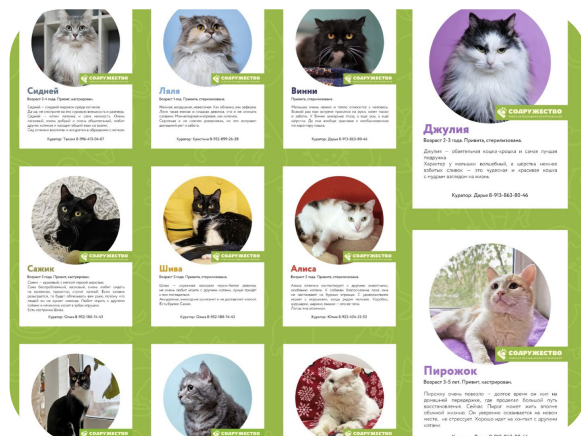


Уборка на придомовой
территории, установка
уличного туалета

Фрязино / ЦСО МО

Братья Лапенко + 10 помощников
Июнь, 2023

☉ Топ-3 дела с помощниками через приложение ПОМОЩЬ



Нарисовать дизайн карточек, плакатов, картинок для фонда

Томск / ТОРОБЗО «Содружество»

3 помощника
Март, 2023



Помощь фотографа на забеге «Самое время жить»

Москва / «Фонд борьбы с лейкемией»

4 помощника
Сентябрь, 2023



Изготовление лендинга и мотивирующей картинки для фандрайзинга фонда

Москва / БФ «Спецоперация бабушка»

2 помощника
Октябрь, 2023



Доработки приложения

Запуск «Системы лояльности»

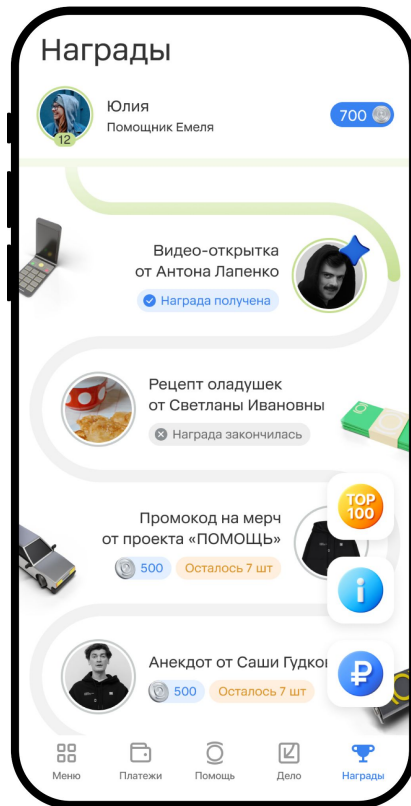
КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

Пользователь приложения получает награды за платежи на проект и выполненные дела. Двигаясь по карте наград, он получает статусы и подарки от партнеров системы лояльности.

Карта состоит из 68 наград от апостолов, медийных друзей и партнеров проекта «ПОМОЩЬ».

ПАРТНЕРЫ-УЧАСТНИКИ

Настя Ивлеева, Саша Гудков, Антон Лапенко, Brickspacer, Женя Медведева, Ксения Шипилова, S7, Британская Высшая Школа Дизайна, Глеб Костин, Bang Bang Education, verlé, STUDIO 29, ЭЙЧ, DAVINES, Bloom-n-Brew, Jacob Cro, Bobber, AVGVST JEWELRY, Sintezia, Ugly Sweater Club, TOPSTRETCHING, CHOP-CHOP, AVGVST JEWELRY, СИНХРОНИЗАЦИЯ, KIX BOX, ASK Studio, ARZAMAS и т.д.



Новые фильтры и вид «Список»

ПОИСК ПО ИМЕНИ

Осуществлен поиск подопечного по имени и отчеству на карте или в ленте.

ФИЛЬТР «ГОРОД»

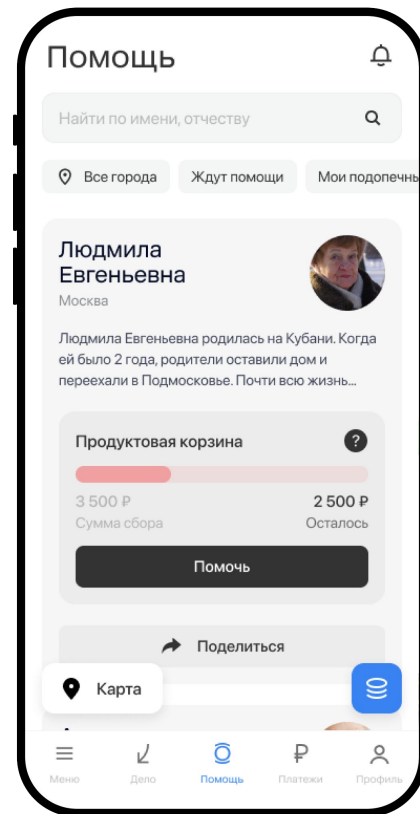
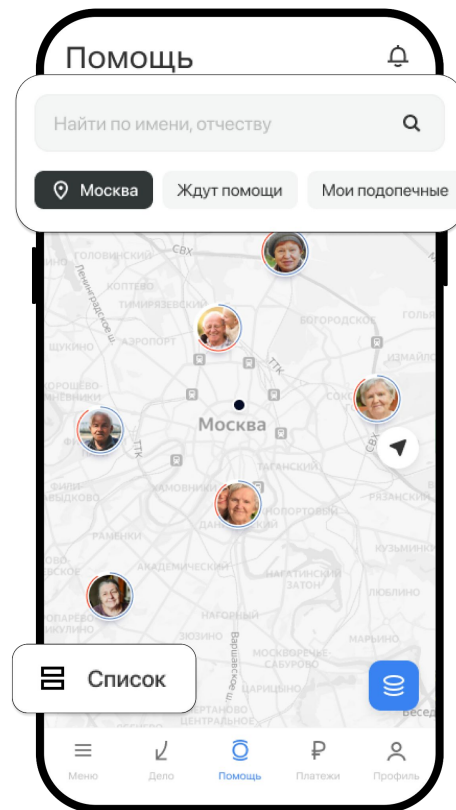
Реализован поиск подопечных по городам с помощью нового фильтра.

ФИЛЬТР «ЖДУТ ПОМОЩИ»

Этот фильтр помогает найти подопечных, у которых недостаточно средств на продуктовую корзину будущего месяца.

ОТОБРАЖЕНИЕ ПОДОПЕЧНЫХ В ВИДЕ ЛЕНТЫ

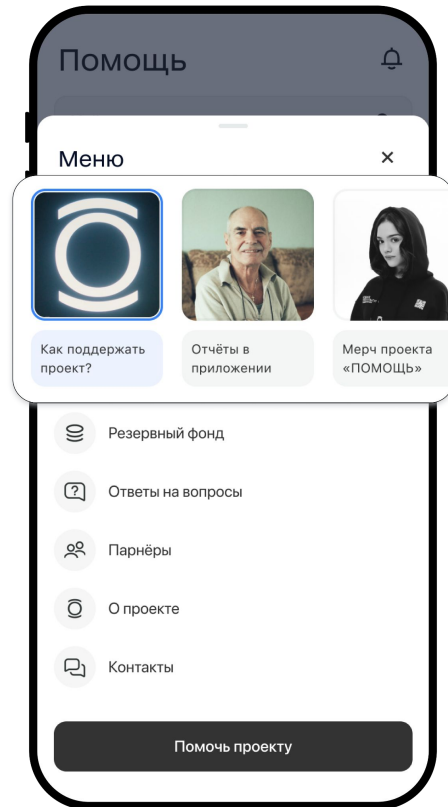
Помимо карты, в приложении появился альтернативный показ подопечных — в виде списка, который можно скроллить вертикально. В начале списка — самый нуждающийся подопечный.



Новости в виде историй

В раздел «Меню» внутри приложения добавлен блок «Новости» в виде историй. В нём собраны тематические подборки по функционалу приложения и актуальным событиям проекта.

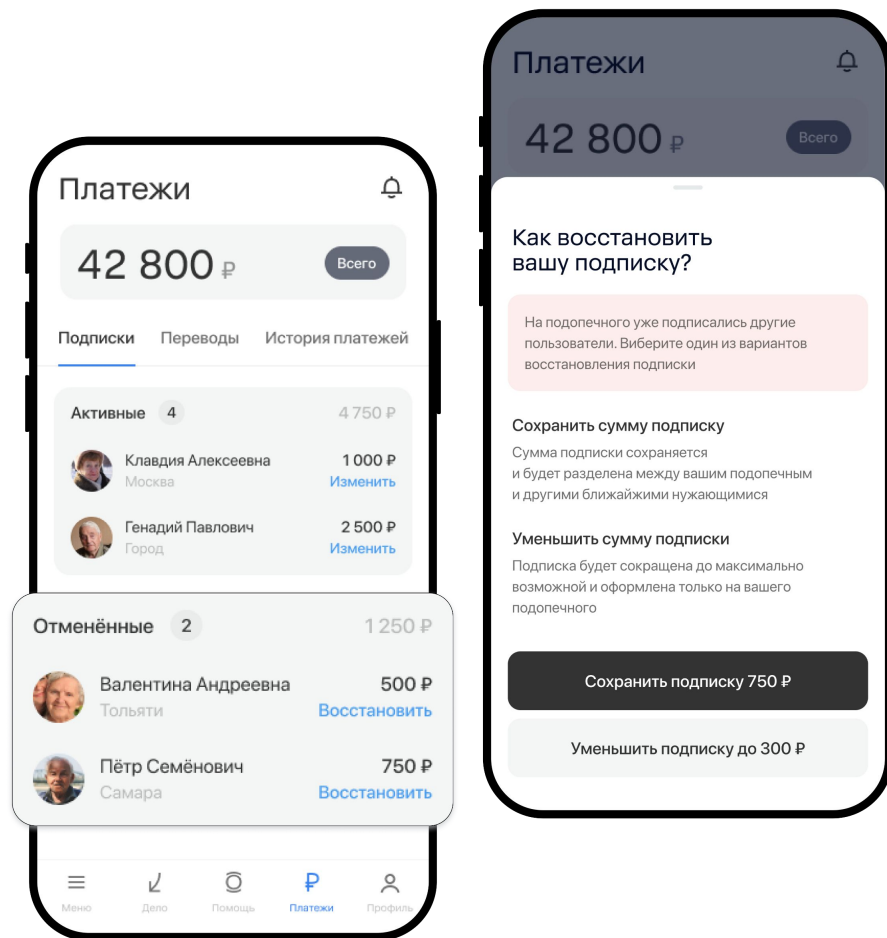
Пользователь в любой момент может найти интересующую его новость.



Восстановление подписки

Любую отмененную в приложении подписку можно восстановить в разделе «Платежи».

Если деньги на конкретного подопечного собраны, то восстановить подписку на него не получится. Приложение автоматически предложит других нуждающихся подопечных рядом.



Партнеры системы лояльности



S7 Airlines

британская
высшая школа
дизайна



avgvst

●BBE

verlé



davines

флоу

эйч

буше



Arzamas

AGAMI
CERAMICS

staya

DV
KB

STUDIO 29

SYNTEZUA



KEEP LOOKING



bobber

MindBody
Studio

Jacob
Cro

.DEVICHNIK



sculpt

BLOOM
N
BREW

duo sapiens⁺

— EVGENIA
MEDVEDEVA

CX
HOP
C
HOP

KIXBOX

UGLY
SWEATER
CLUB

planum^{l-}

hike



Финансовые итоги года

Общие сборы проекта*

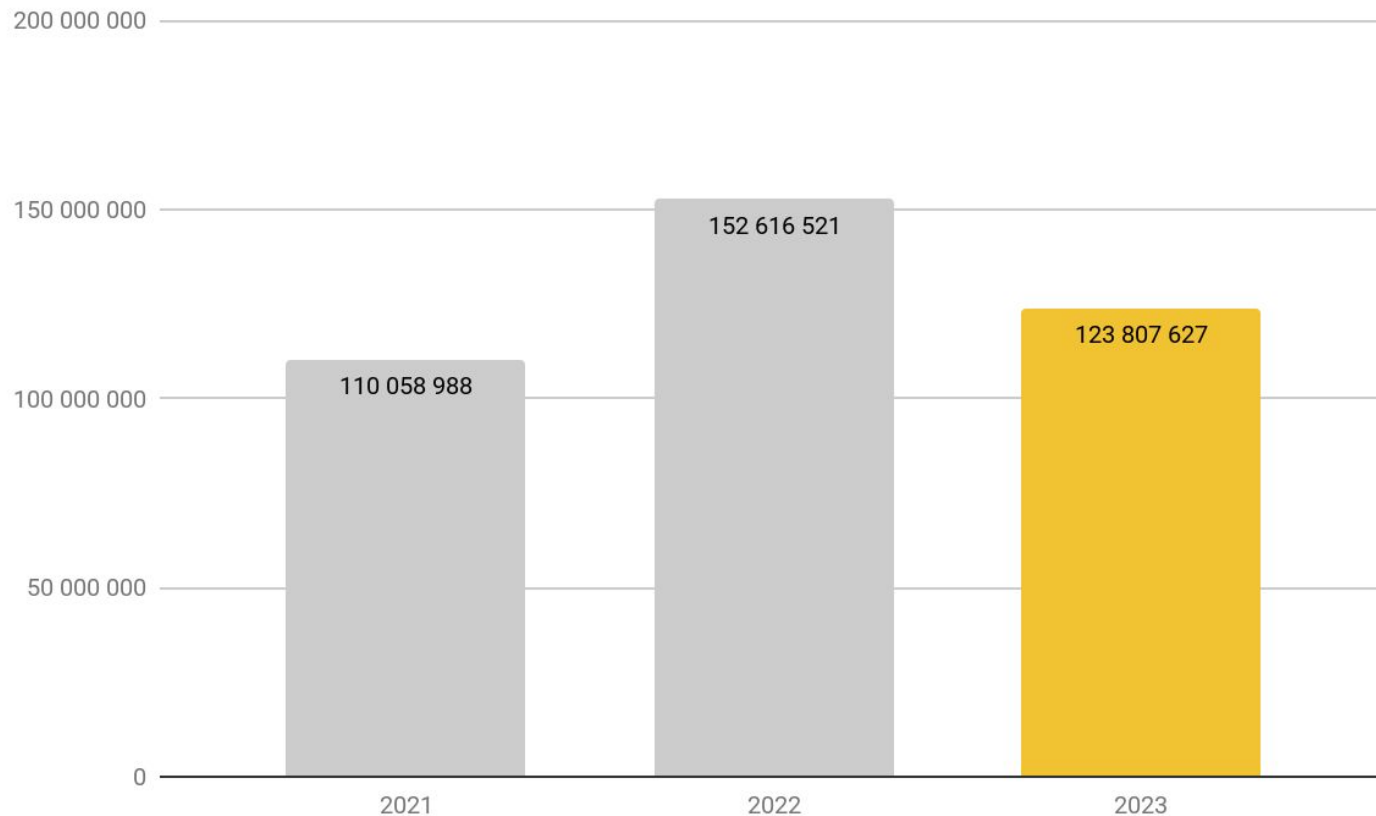
123 807 627 ₽

получено на подопечных и проект
от **пользователей** и **компаний** + предпринимательская деятельность**

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** доходы от коммерческой деятельности БФ «Я в
помощь» и ООО «В помощь»

Общие сборы проекта = **123 807 627*** ₴



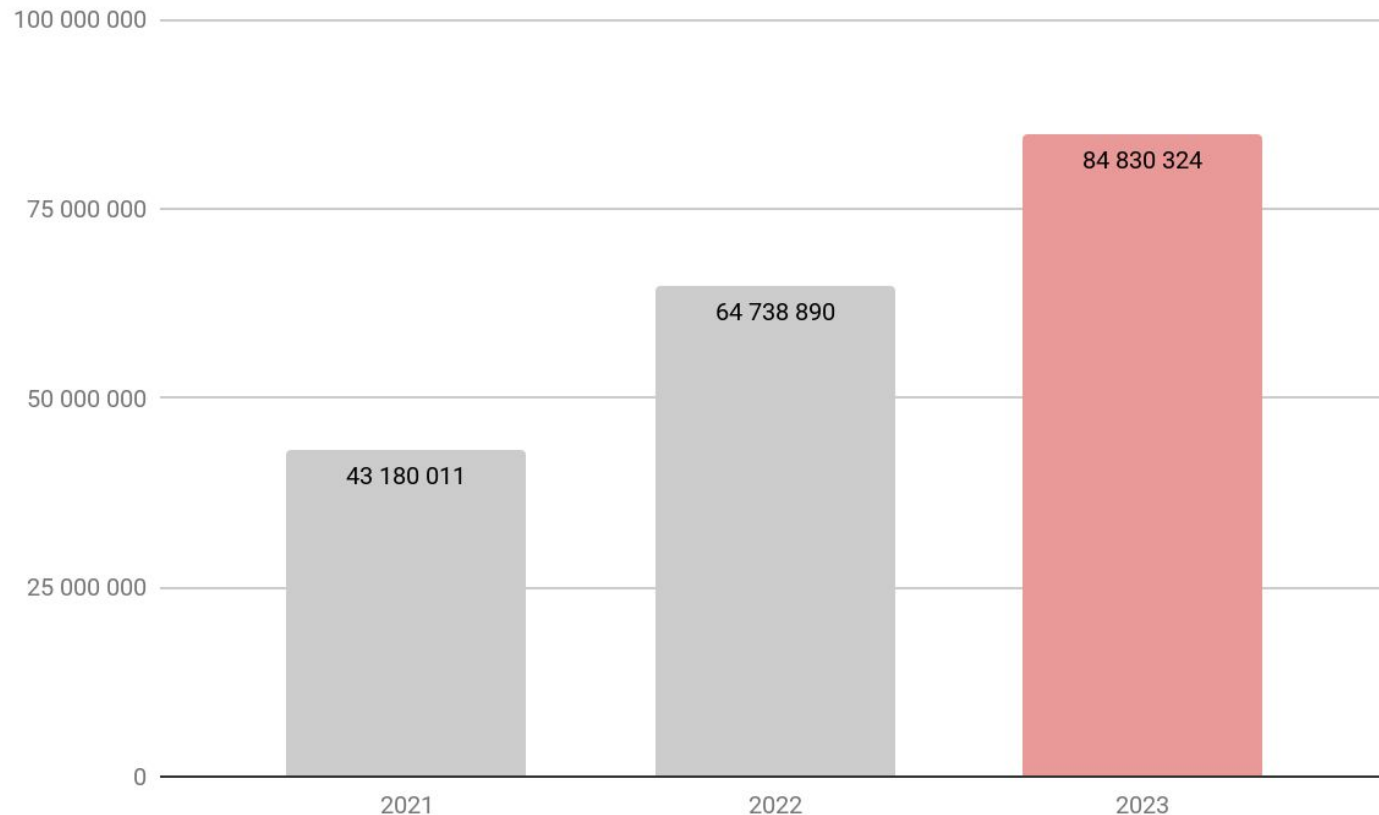
* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

 Сборы **от пользователей** | подопечные, проект*

84 830 324 ₽

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

Сборы **от пользователей** | подопечные, проект = **84 830 324 Р*** **(+30%)****

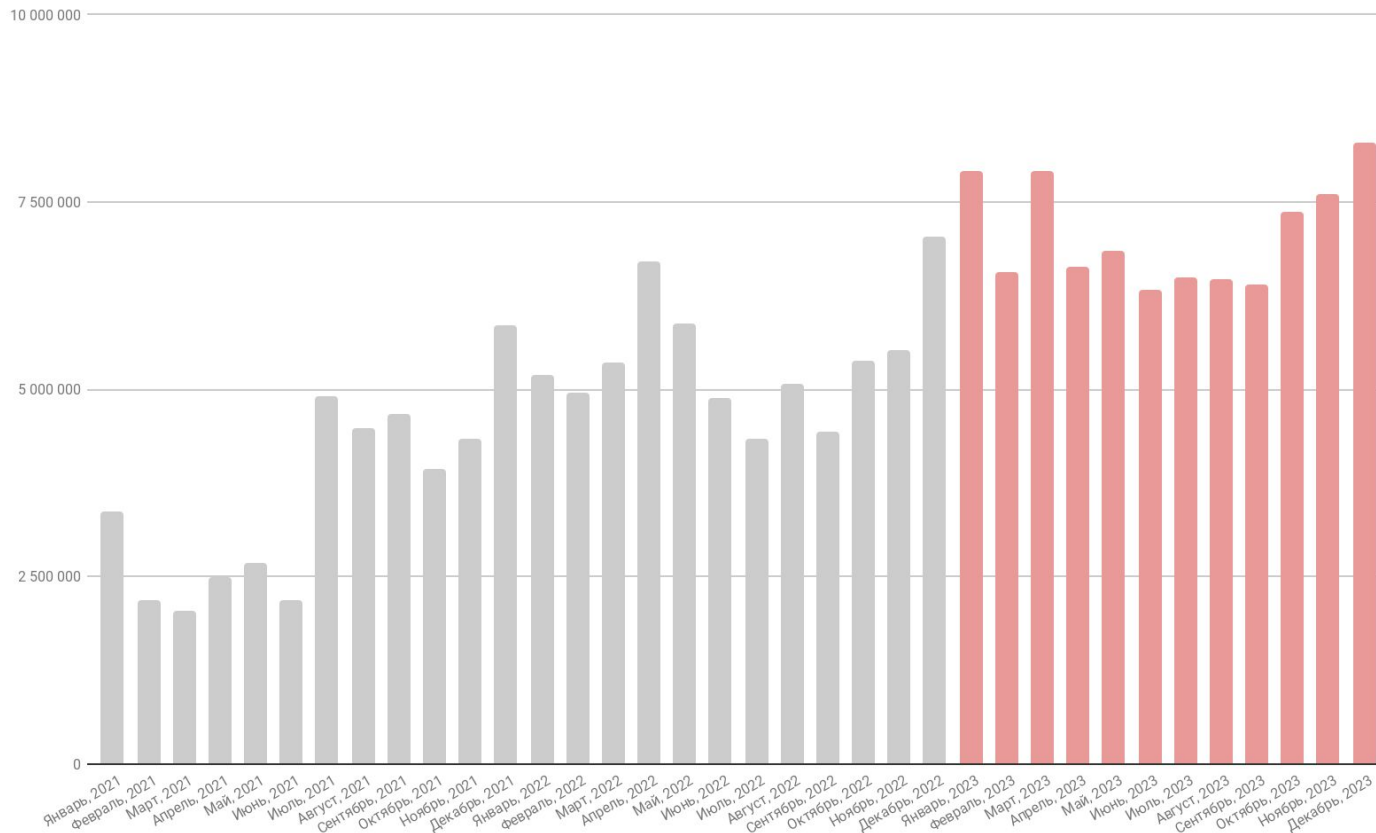


* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.



Сборы **от пользователей** | подопечные, проект = **84 830 324 ₽* (+30%)****



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

Сборы от пользователей | подопечные, проект = 84 830 324 ₽*

74 193 894 ₽

87% собрано на подопечных

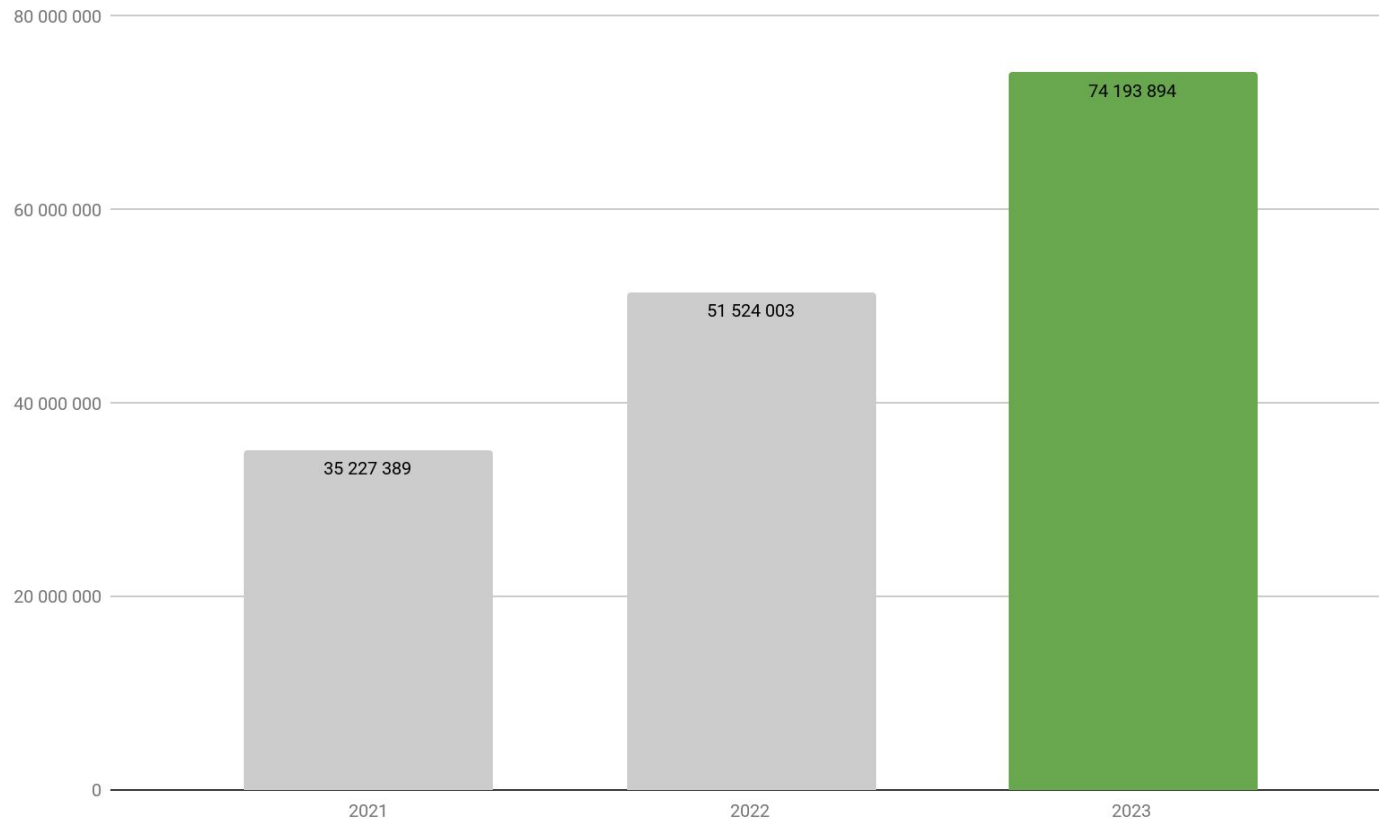
10 636 430 ₽

13% собрано на проект

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.



Сборы **от пользователей** | подопечные = **74 193 894 ₽* (+44%)****

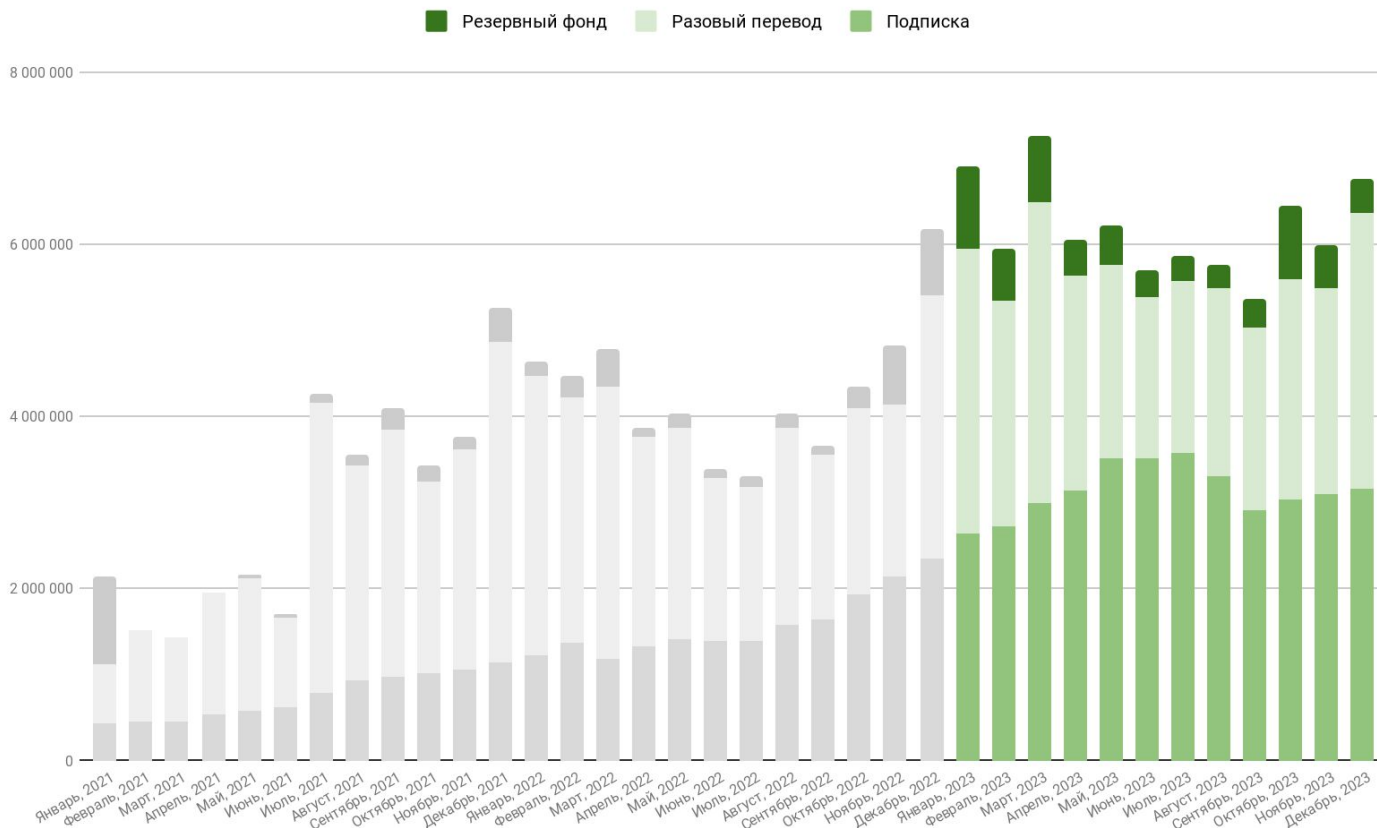


* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.



Сборы **от пользователей** | подопечные = 74 193 894 ₽* (+44%)**



Собрано в резервный фонд подопечных
= 6 143 225 ₽ | 8%

Собрано разовыми переводами
= 30 476 573 ₽ | 41%

Собрано подписками
= 37 574 096 ₽ | 51%

Среднее ежемесячное поступление на проект:

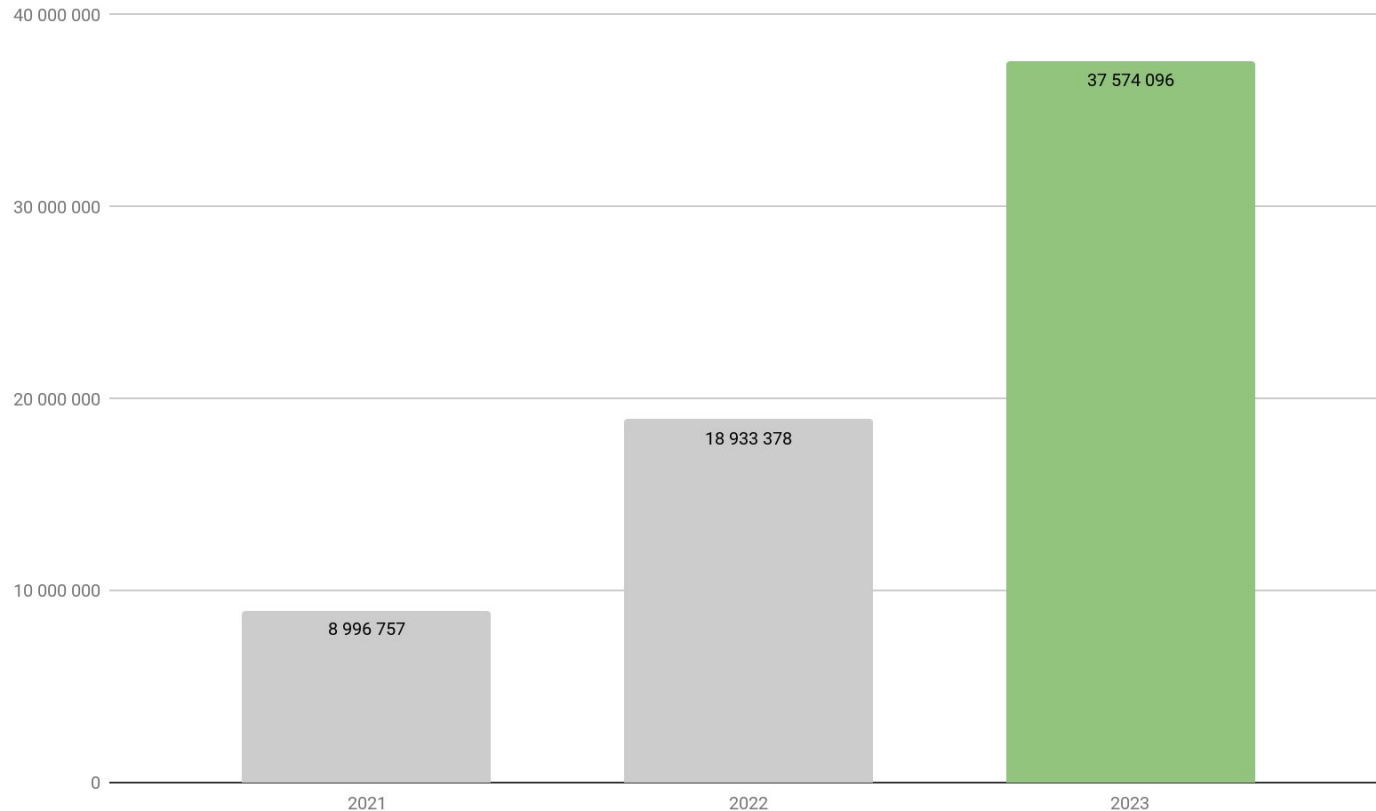
2023 год = 6 182 825 ₽
2022 год = 4 293 667 ₽
2021 год = 2 935 616 ₽

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.



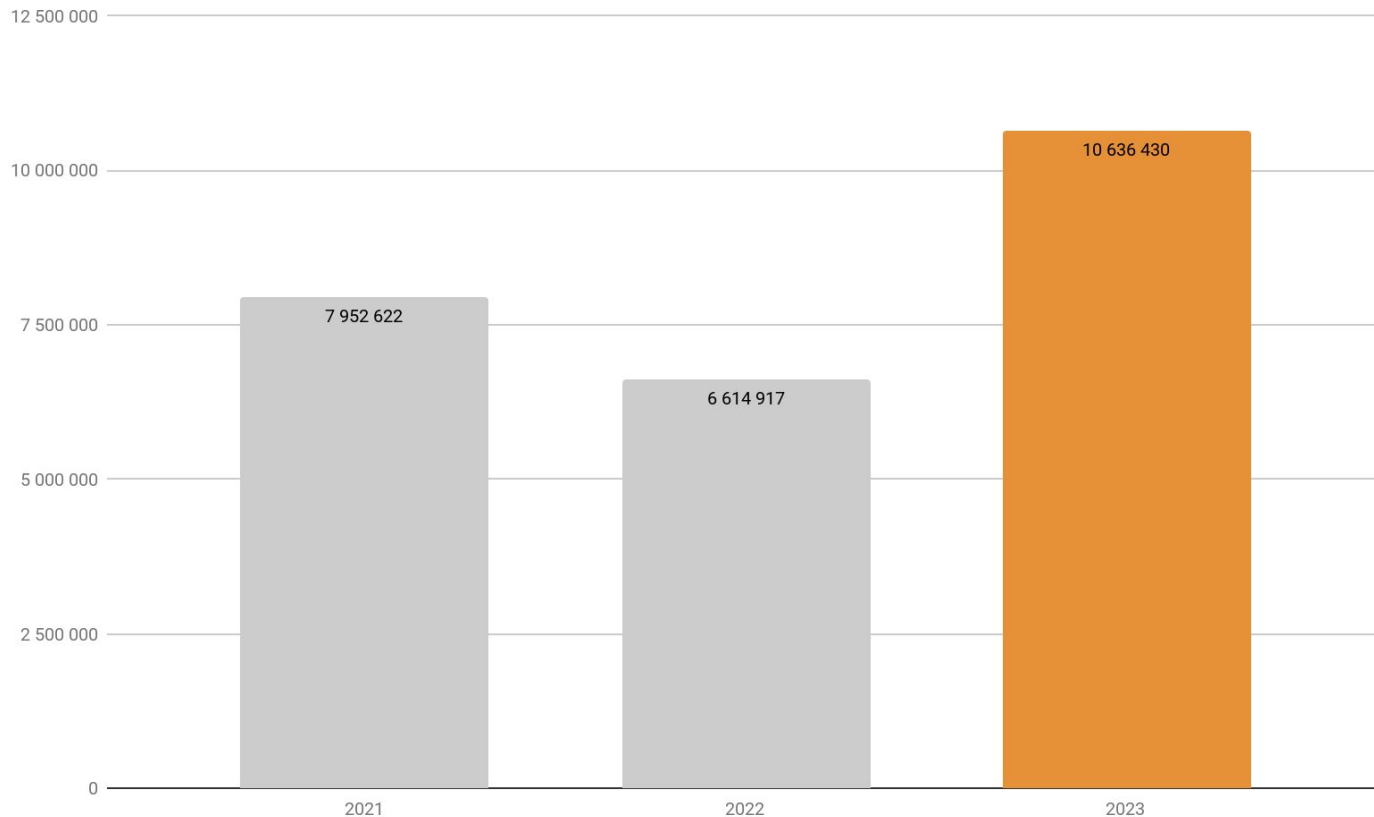
Сборы **от пользователей** | подопечные, подписки = **37 574 096 ₺*** (+98%)**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

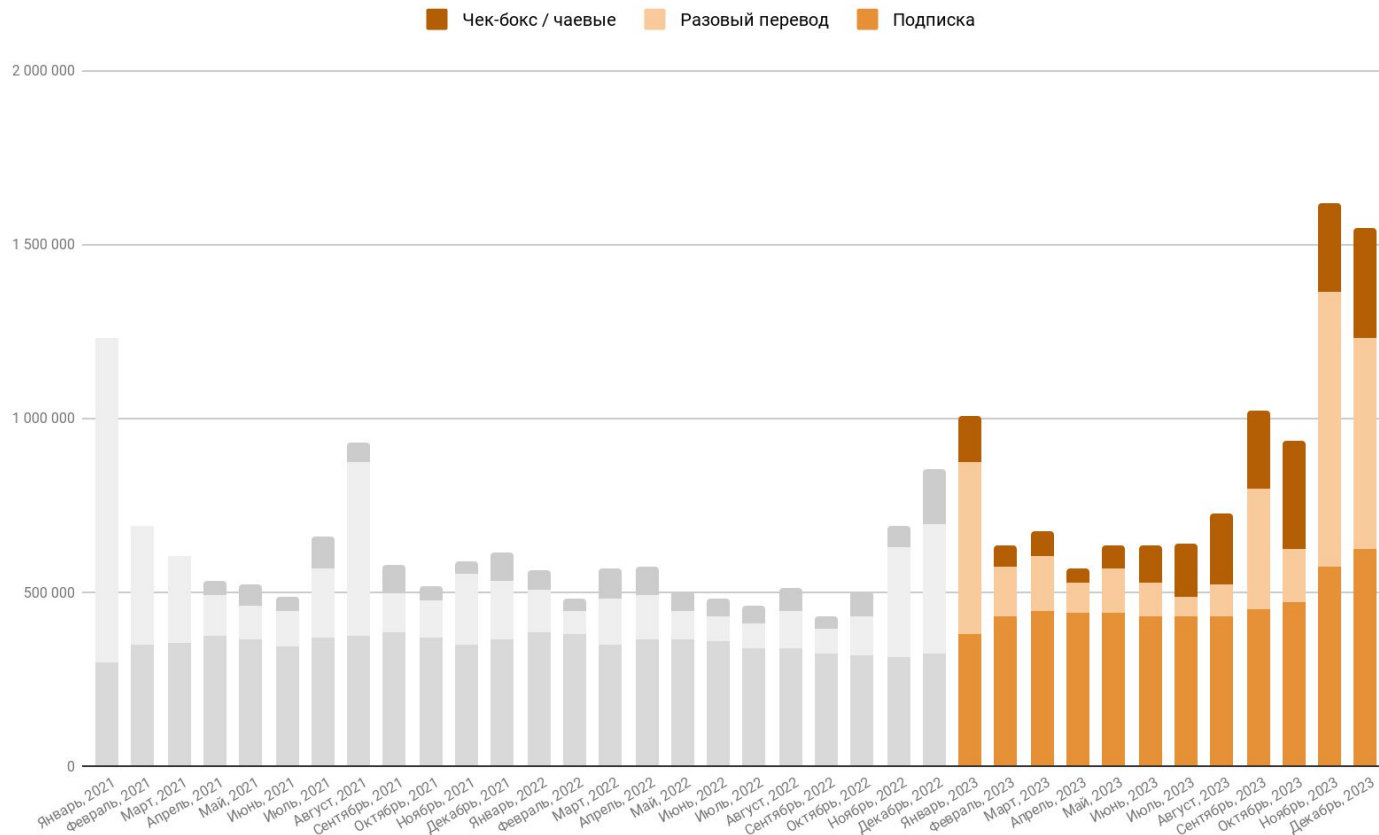
Сборы **от пользователей** | проект = **10 636 430 Р*** (+60%)**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

Сборы от пользователей | проект = 10 636 430 ₽* (+60%)**



Собрано чаевыми
= 1 949 617 ₽ | 18%

Собрано разовыми
переводами
= 3 141 745 ₽ | 30%

Собрано подписками
= 5 545 068 ₽ | 52%

**Среднее ежемесячное
поступление на проект:**

2023 год = 886 369 ₽

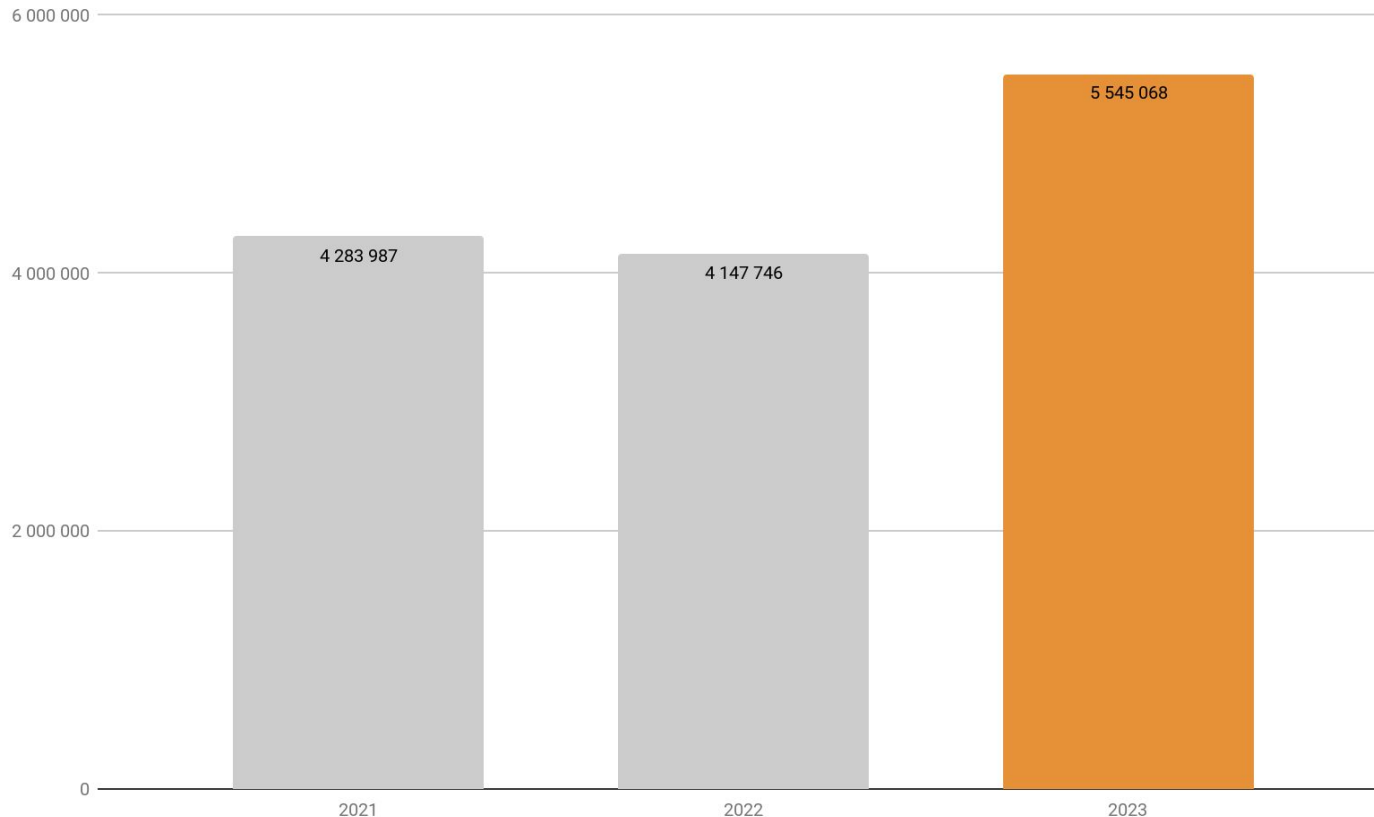
2022 год = 551 241 ₽

2021 год = 662 719 ₽

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

Сборы **от пользователей** | проект, подписки = **5 545 068 ₺* (+34%)****



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

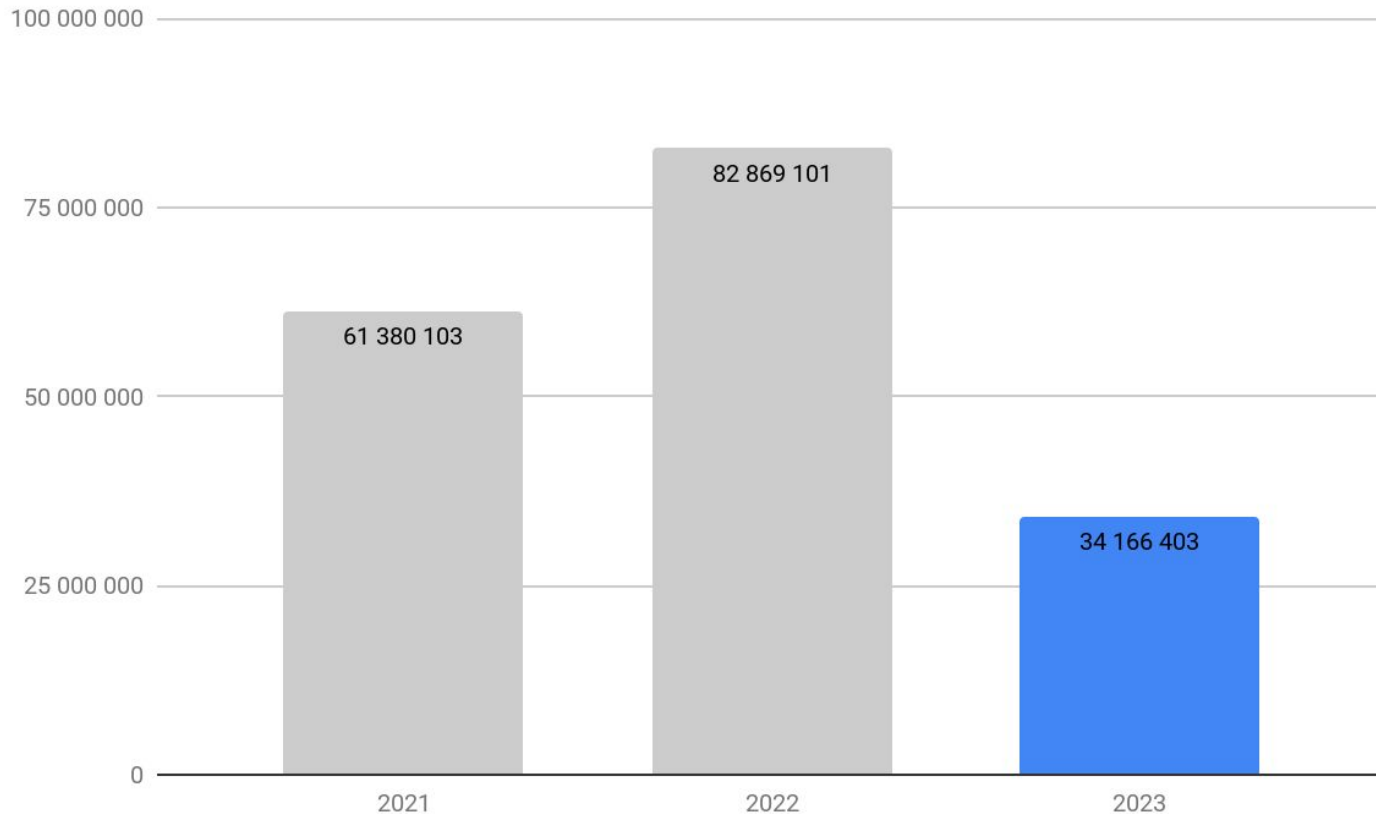
** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

⦿ Поступления от **компаний** | подопечные, проект*

34 166 403 ₽

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

Поступления от компаний | подопечные, проект = **34 166 403 Р***



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г..

⦿ Поступления от **компаний** | подопечные, проект = **34 166 403 ₽***

7 856 828 ₽

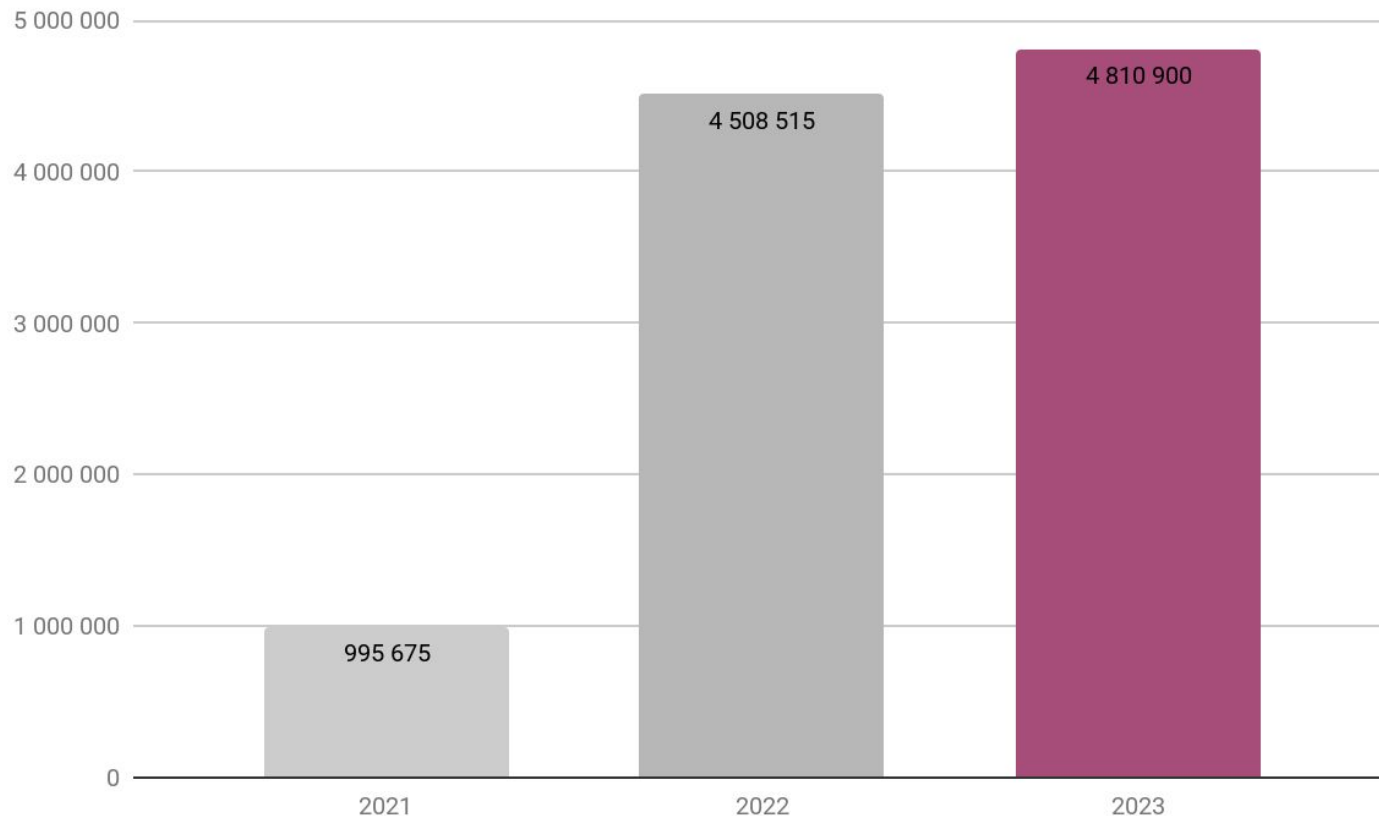
23% собрано на подопечных

26 309 575 ₽

77% собрано на проект

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

Доходы от предпринимательской деятельности* = 4 810 900 ₽** (+7%)***



Предпринимательская деятельность (ПД) включает доходы от продажи мерча, процент на остаток на счете БФ «Я в помощь» и поступления ООО «В помощь». Все доходы фонда идут на уставные цели.

**доходы от коммерческой деятельности*

БФ «Я в помощь» и ООО «В помощь»

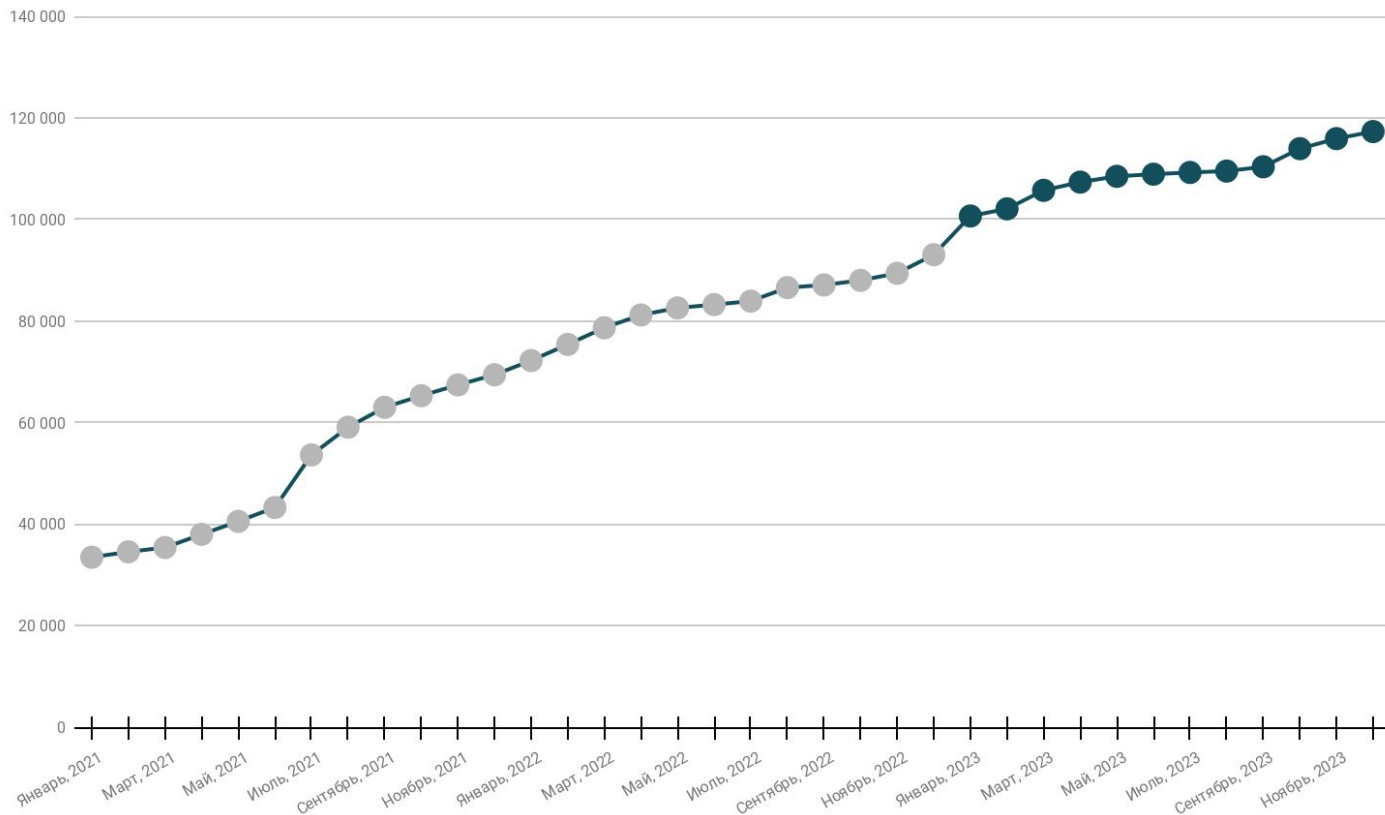
** по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.*

**** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.*



Пользователи и платежи

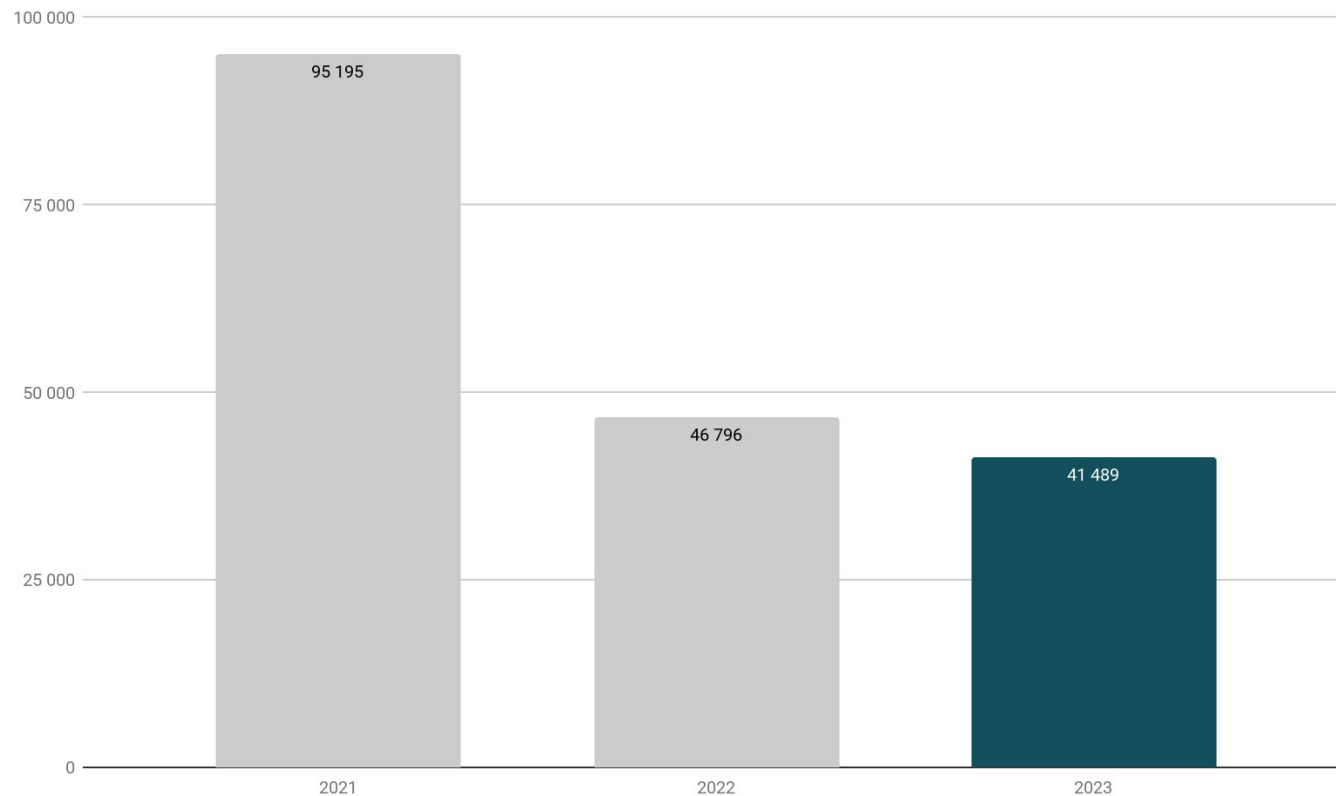
🕒 Пользователи с установленным приложением = **117 313 чел. (+26%)***



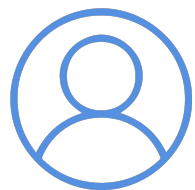
* показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.



Установки приложения = **41 489 чел.**



Плательщики

 15 780

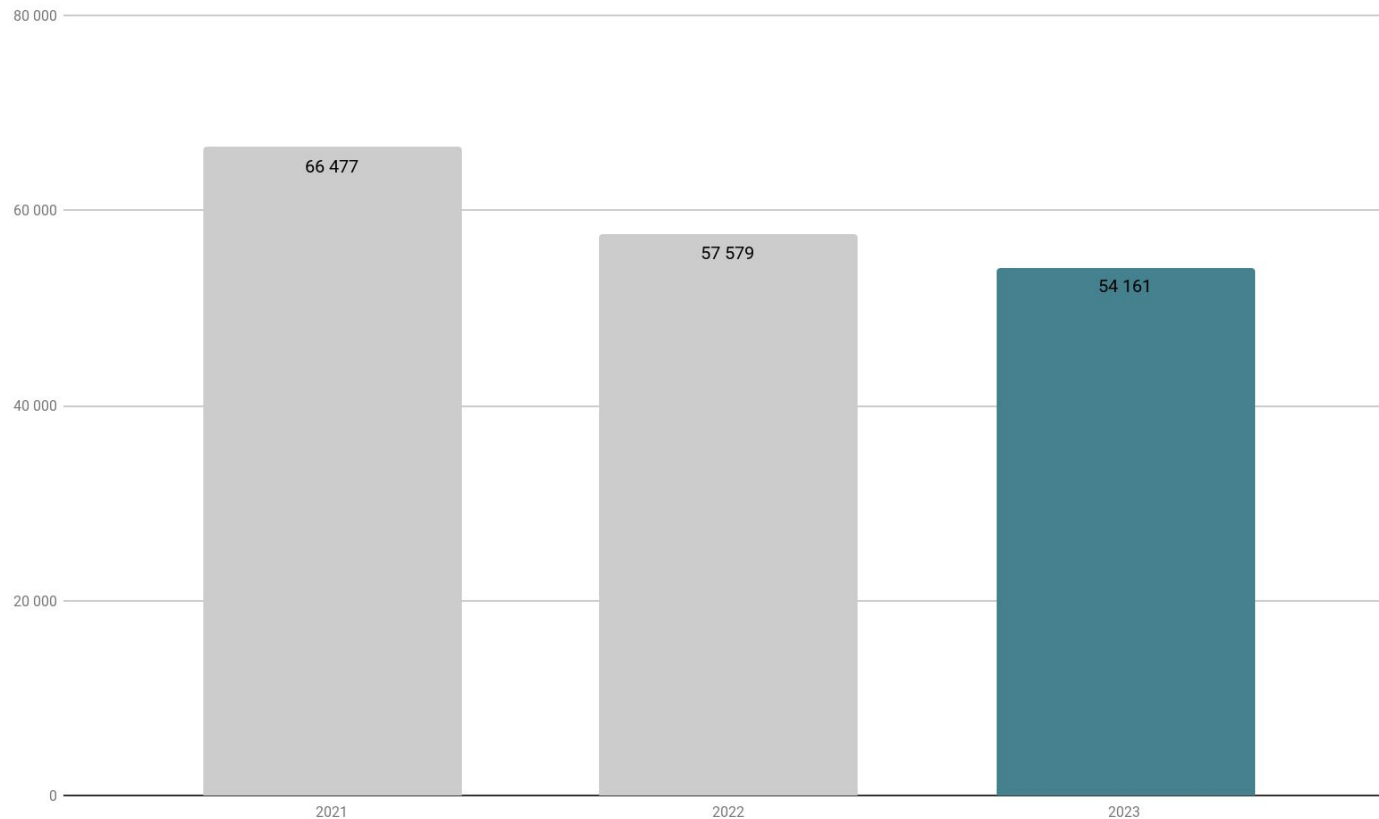
Пользователи, сделавшие хотя бы
один платеж в 2023 году

 29%

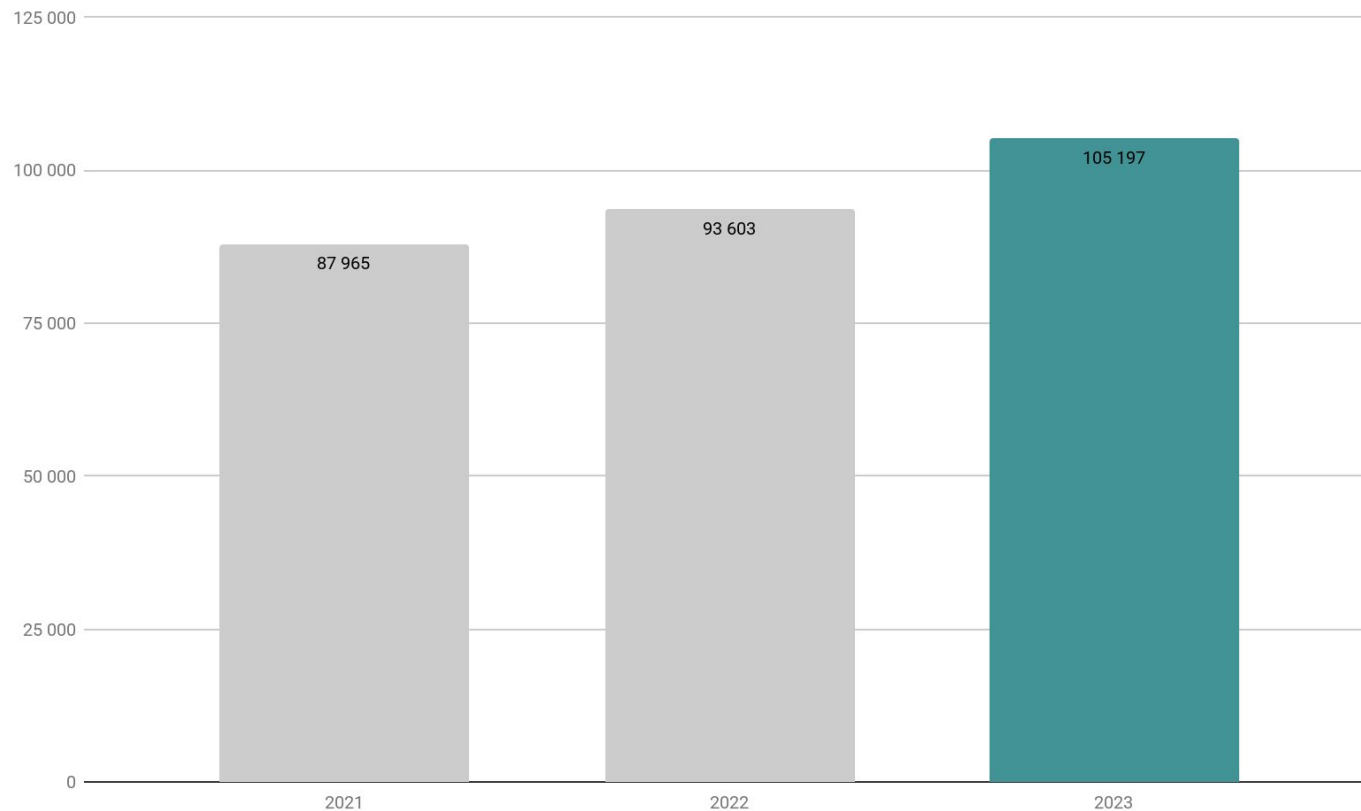
Конверсия из активного
пользователя в плательщика



Активные пользователи = **54 161 чел.**



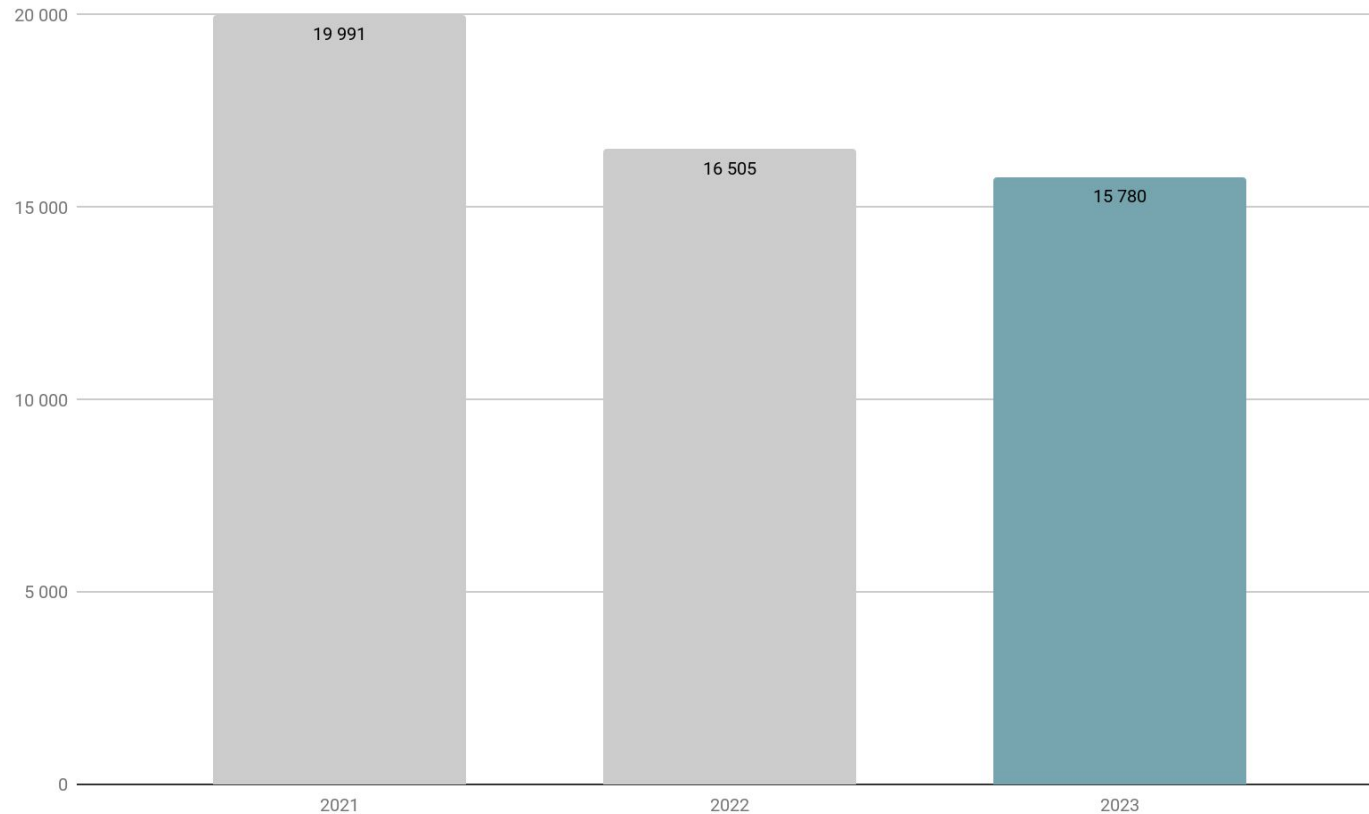
Платежи через приложение = **105 197*** (+12%)**



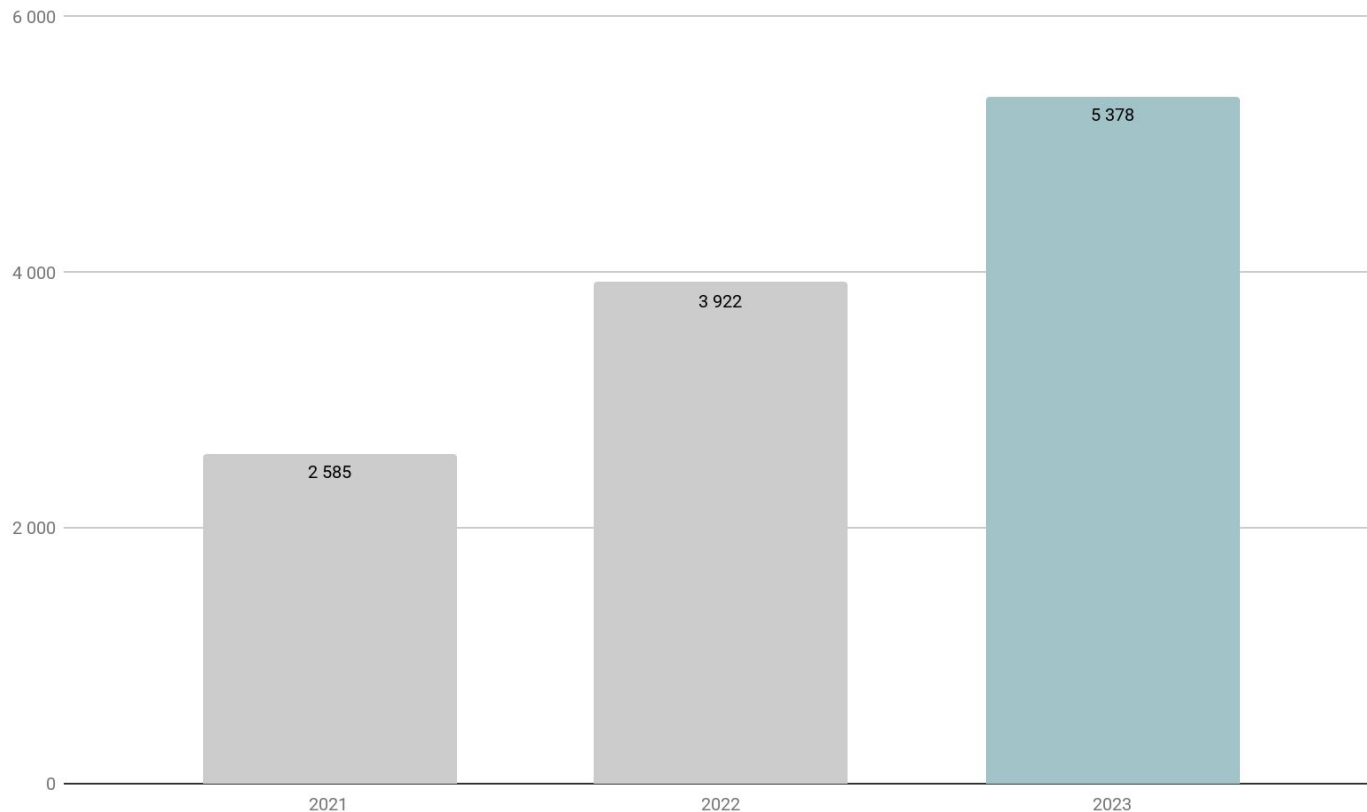
* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

Плательщики = 15 780 чел.



ARPPU = 5 378 ₺* (+37%)**

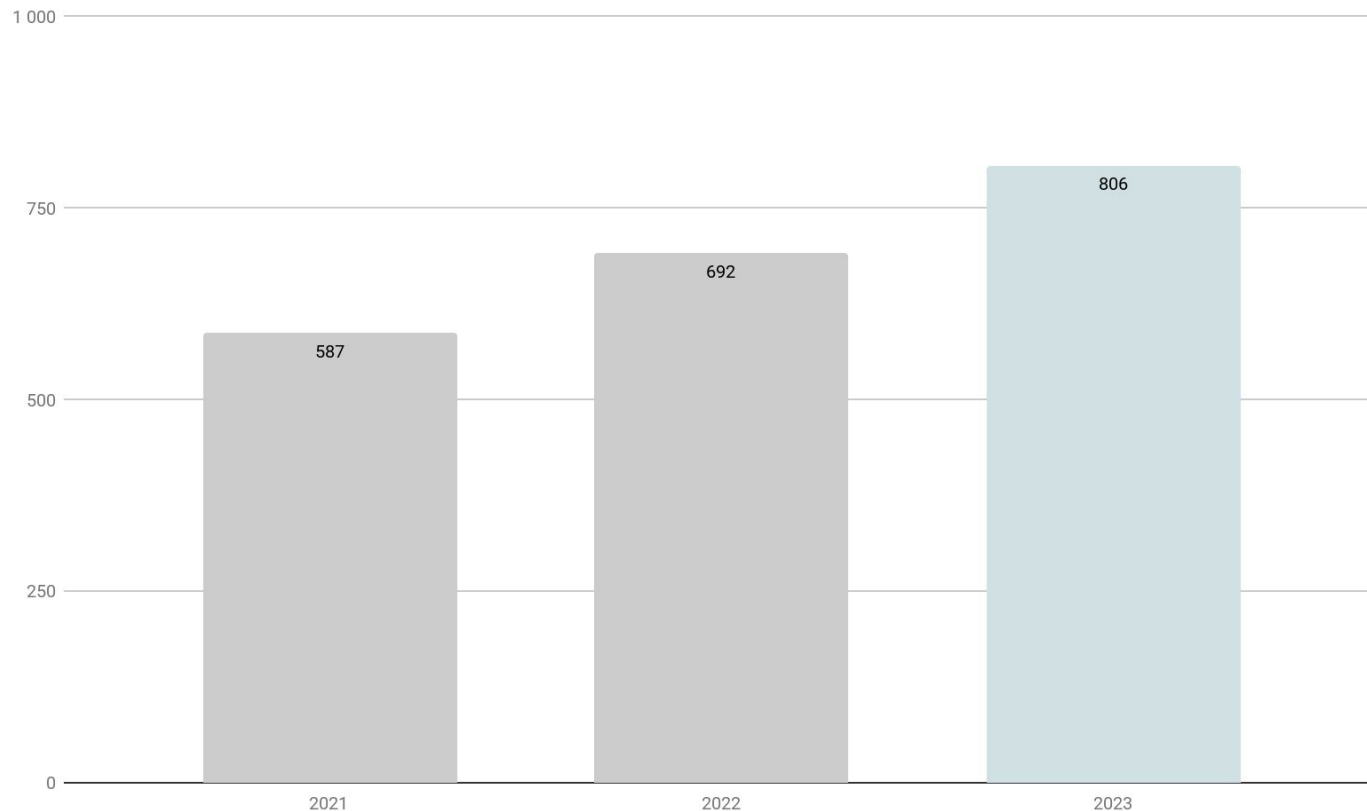


ARPPU (Average Revenue Per Paying User) – среднее поступление на одного платящего пользователя.

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

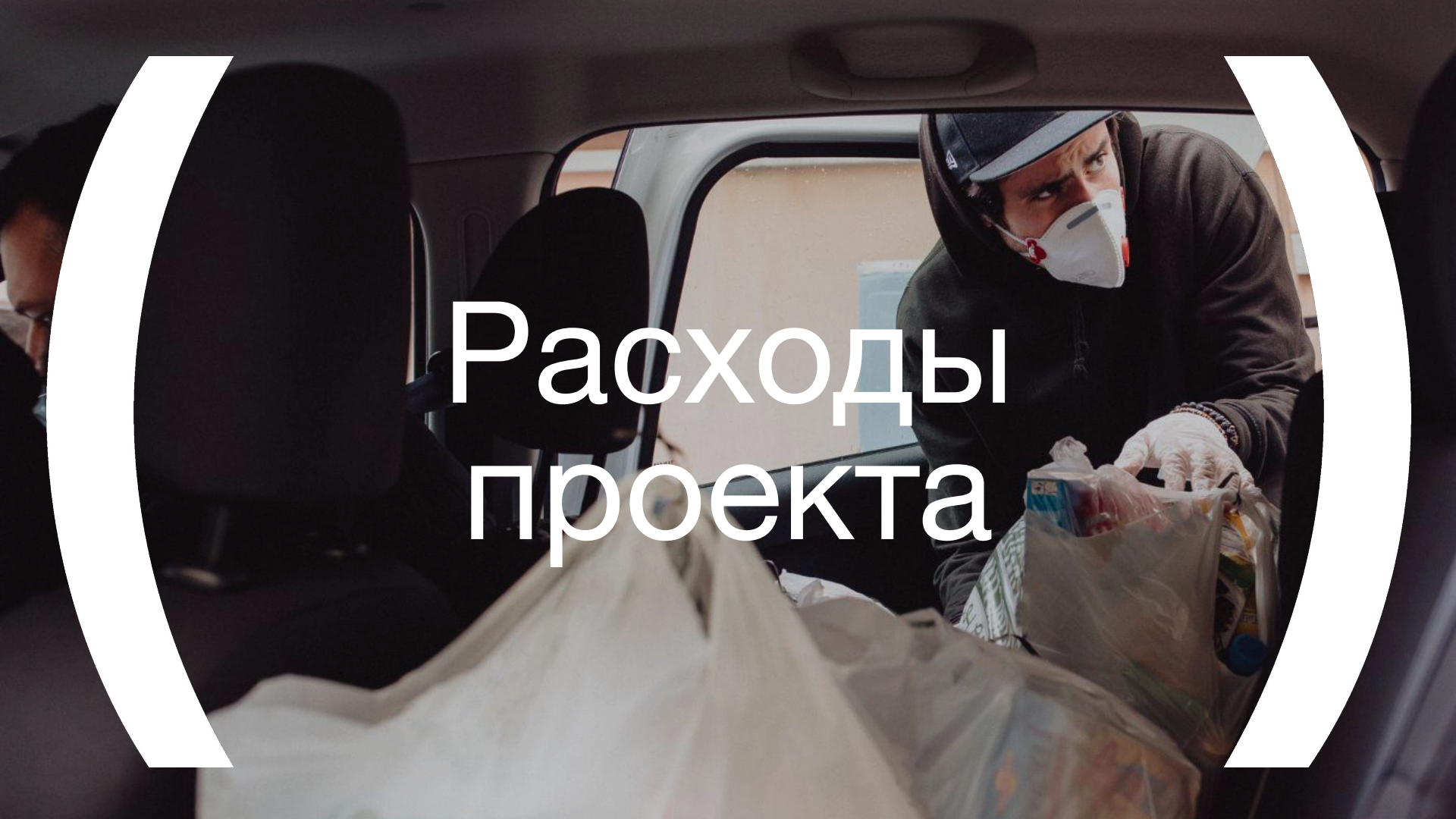
Средний чек = 806 ₽* (+16%)**



Средний чек —
среднее поступление на
одного пользователя

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2023 г.

** показатель 2023 г. по отношению к 2022 г.

A person wearing a dark hoodie, a baseball cap, and a white face mask is leaning into the open rear door of a white van. They are wearing white gloves and handing a large, full plastic bag filled with various items, including boxes and containers, into the van. The interior of the van is visible, showing black seats. The scene is set outdoors, with a building visible in the background. The entire image is framed by a large white circular graphic element.

Расходы проекта

Статьи расходов проекта «Помощь»

1. Адресная помощь — 89 636 469 | 63,8%

100% средств, собранных от пользователей на оказание помощи подопечным, идут на оплату продуктовых наборов, покупку и доставку дров и ремонт печей для пожилых подопечных.

2. Мобильное приложение — 10 034 818 | 7,1%

Развитие приложения подразумевает доработку backend (внутренняя структура и программный код) и frontend (интерфейс пользователя) на двух платформах: iOS и Android.

3. Сервис ПОМОЩЬ ДЕЛО — 8 961 498 | 6,4%

Создание сервиса включает расходы на разработку программного кода и интерфейса, продвижение и сопровождение дел.

4. Продвижение проекта — 6 953 880 | 4,9%

Включает запуск рекламных кампаний для продвижения проекта и привлечения новых пользователей и партнеров, SMM и PR продвижение, инфлюенс-маркетинг, подготовку публикаций в СМИ.

5. Региональное развитие, работа с подопечными — 5 094 073 | 3,6%

Для подключения новых городов и подопечных к проекту заключаются соглашения с фондами-партнерами, собираются документы, проводится фотосъёмка и готовятся истории для профайлов подопечных в приложении.

6. Логистика и отчетность — 4 820 163 | 3,4%

Статья расхода включает работу с поставщиками: логистику, документооборот, формирование корзин, оплату, обеспечение загрузки отчетности в приложение.

7. Административно-хозяйственные расходы — 14 248 706 | 10,1%

Статья расхода включает администрирование, юридическое и бухгалтерское сопровождение. Фонд закупал оборудование и программное обеспечение, оплачивал аренду офиса, нес хозяйственные расходы.

8. Предпринимательская деятельность — 796 514 | 0,6%

Расходы на создание нескольких линеек фирменной одежды, доход от реализации которой полностью идет на развитие проекта.

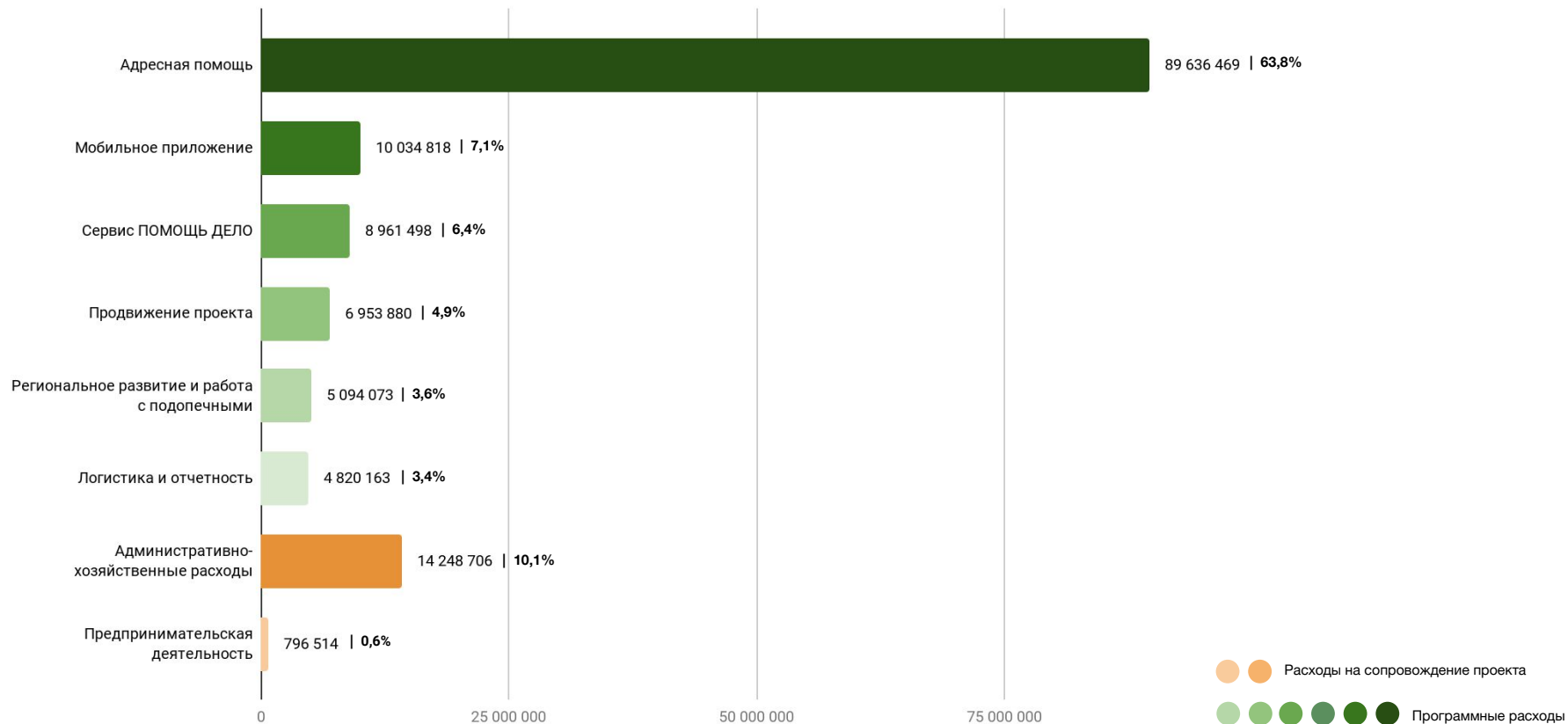


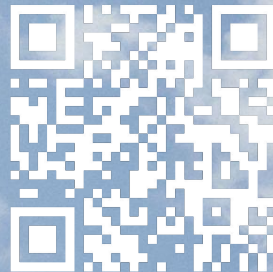
Расходы на сопровождение проекта



Программные расходы

Общие расходы за 2023 год = 140 546 121 ₽





Проект «ПОМОЩЬ»
8 800 511 13 04
info@pomosch.app
pomosch.app