

ПОМОЩЬ

Итоги проекта за 2024 год

Проект «ПОМОЩЬ» в 2024 г.

В 2024 году «ПОМОЩЬ» продолжила доставлять продуктовые корзины своим подопечным, а это **более 1 700 человек в 59 городах России**. Каждый месяц сотрудники проекта формируют список, включающий мясную, молочную, хлебобулочную продукцию, фрукты и овощи, кондитерские изделия.

Несмотря на рост цен, мы стараемся формировать полноценный ассортимент, чтобы нашим пожилым подопечным не приходилось тратить время и силы на походы в магазин, ведь многие из них маломобильны и не имеют возможности покидать дом.

Большая часть из них одиноки, зачастую навещать подопечных приходит только социальный работник. В таких условиях внимание для людей бесценно.

Как говорят сами подопечные, ежемесячные доставки стали для них гораздо большим, чем материальная поддержка и уверенность в завтрашнем дне. Бабушки и дедушки чувствуют себя полноценными членами общества, о которых помнят, которых уважают и готовы поддерживать. С начала месяца они ждут звонков кураторов, чтобы просто поговорить и услышать в свой адрес доброе слово.

О Проект «ПОМОЩЬ» в 2024 г.

В мае 2024 года были запущены **РАЗОВЫЕ СБОРЫ**.

Сборы сразу нашли отклик среди пользователей, которые активно начали поддерживать подопечных и их потребности.

5 категорий разовых сборов:

— **Пожилые люди**

(60+, малообеспеченные)

— **Дети**

(до 18, малообеспеченные семьи, дети с ограниченными возможностями, дети без родителей)

— **Животные**

(приюты, дикие животные)

— **Семьи с одним родителем**

(малообеспеченные)

— **Чрезвычайные ситуации**

(стихийные бедствия, экологические катастрофы)



 Проект «ПОМОЩЬ» в 2024 г.

59

городов

1 753

подопечных

54 161

активный
пользователь

93

организации-
партнера

22 400

продуктовых корзин
доставлено

44 800

отчетов
загружено

 Проект «ПОМОЩЬ» в 2024 г.

25 млн

медиа охват
проекта

12 500

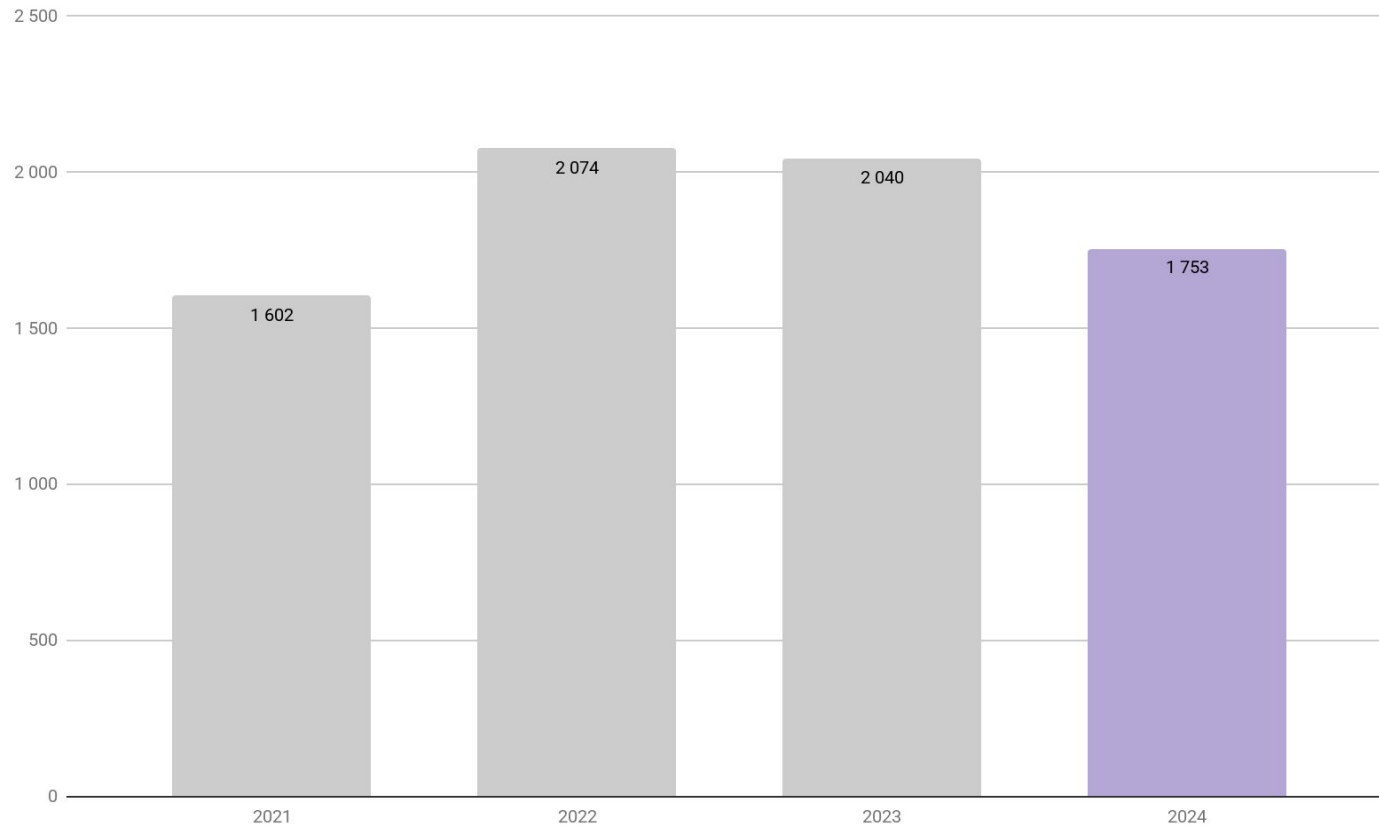
обращений в службу
обратной связи

123 807 627 руб.

общая сумма
денежных поступлений*

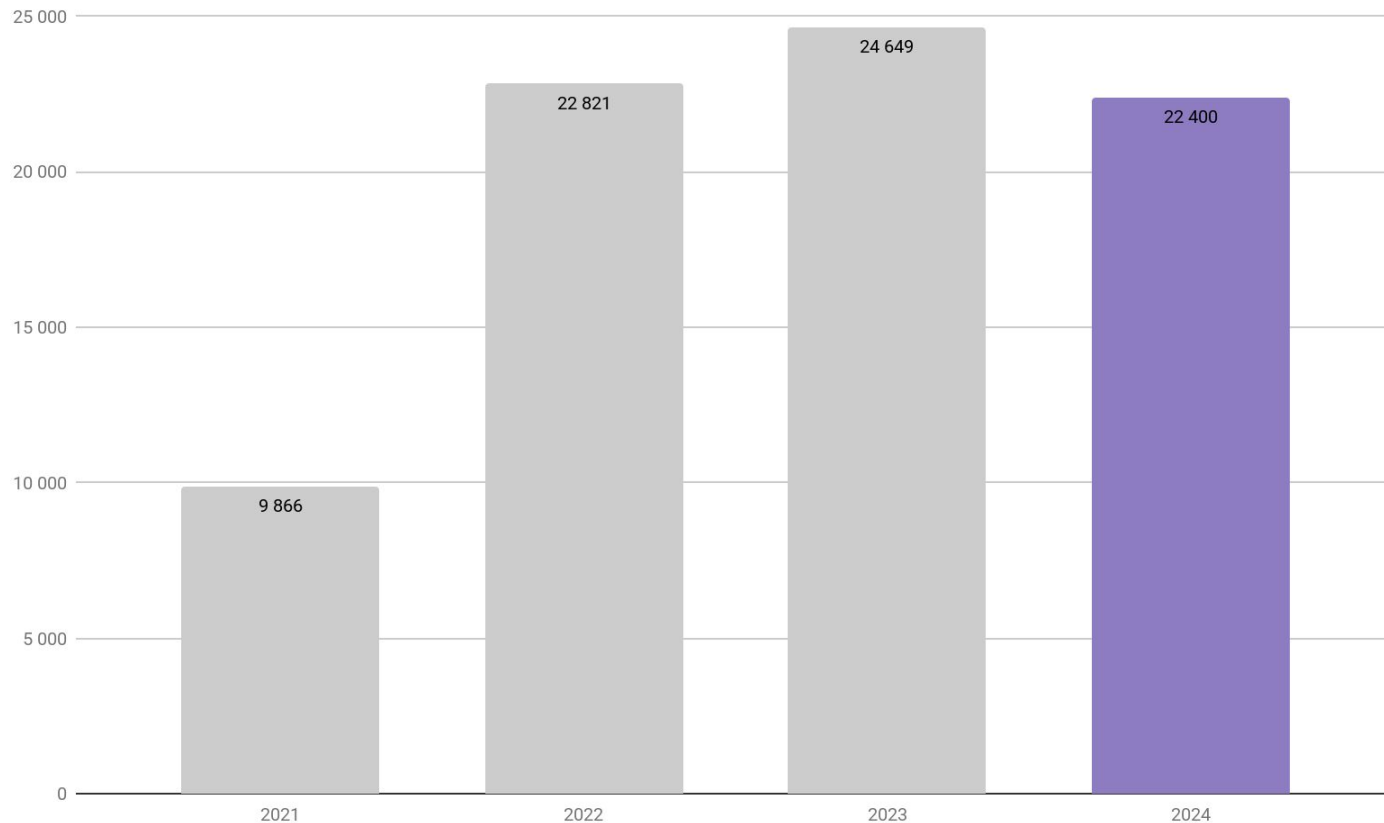
* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

Подопечные на карте на конец 2024 года = **1 753 чел.**





Доставлено продуктовых корзин = **22 400**



 Партнеры проекта «ПОМОЩЬ»



PRAGMATICA

KEFIR



делимобиль

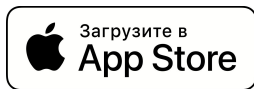


точка



Оценки в App Store & Google Play

5.0

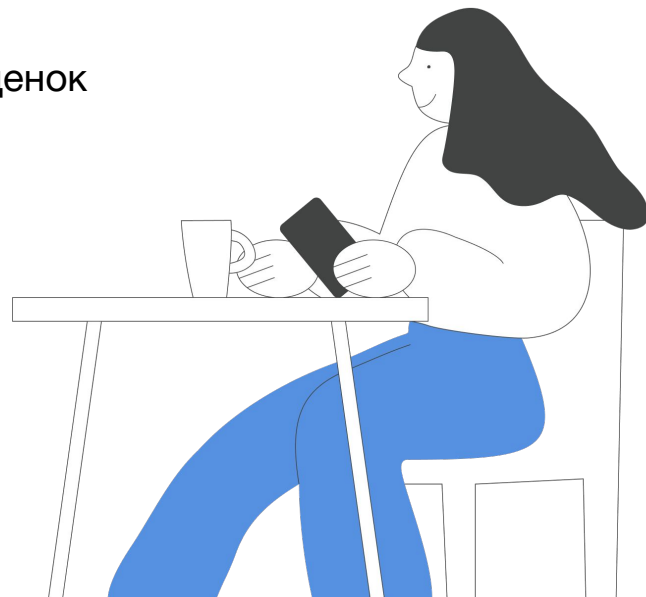


Средняя оценка
на основе 6 800 оценок

4.2



Средняя оценка
на основе 467 оценок



2

рекламные
кампании

28

видеоработ

25

активностей
с партнерами

31

публикаций
в СМИ и тг-каналах

96

блогеров и медийных друзей
проекта поддержали проект

A young woman with long brown hair, wearing a grey baseball cap and a white t-shirt with a graphic that says "LOVE CAN CHANGE THE WORLD", stands in a garden. She is surrounded by lush green plants, including large-leafed ones in the foreground. In the background, there is a wooden structure with a corrugated metal roof. A yellow-handled tool is visible behind her. The entire image is framed by large, white, stylized parentheses. The text "сервис" is on the top line and "ПОМОЩЬ ДЕЛО" is on the bottom line, both in white, sans-serif font.

сервис
ПОМОЩЬ ДЕЛО

Итоги работы сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО за 2024 г.

173

опубликованных
дела

100

реализованных
дел

1 167

заполненных
анкет

340

отклика помощников
на выполненные дела

43

партнерские
организации

15

городов, где
проходили ДЕЛА

Итоги работы сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО за весь период работы сервиса

348

опубликованных
дела

207

реализованных
дел

2 946

заполненных
анкет

829

отклика помощников
на выполненные дела

43

партнерские
организации

28

городов, где
проходили ДЕЛА

⦿ Топ-3 дела с апостолами, друзьями и партнерами проекта



Помощь в приюте
для животных

Хотьково, МО / Лохматые судьбы

staya + братья Лапенко + Ровесник+
ПОМОЩЬ + 19 помощников
Февраль, 2024



Уборка на придомовом участке
и в доме у Светланы Ивановны

Пушкино, МО / ЦСО МО

One Two Trip + ПОМОЩЬ + 10
помощников
Июль, 2024



Уборка на придомовом участке
и в доме у Натальи Михайловны

Нижний Новгород / Сострадание сегодня

ПОМОЩЬ + 4 помощника
при поддержке One Two Trip
Август, 2024

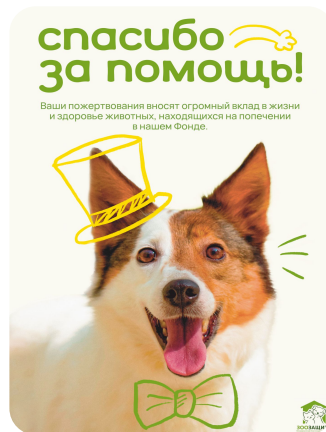
🕒 Топ-3 дела с помощниками через приложение ПОМОЩЬ*



Помощь в проведении лыжни
«Самое время жить»

Одинцово, МО / «Фонд борьбы
с лейкемией»

6 помощников
Март, 2024



Помощь в создании промо-
материалов

Екатеринбург / «ЗООзащита»

2 помощника
Июль, 2024



Помощь в проведении Театральной
лаборатории для особенных детей

Санкт-Петербург / Каритас

5 помощников
Октябрь, 2024



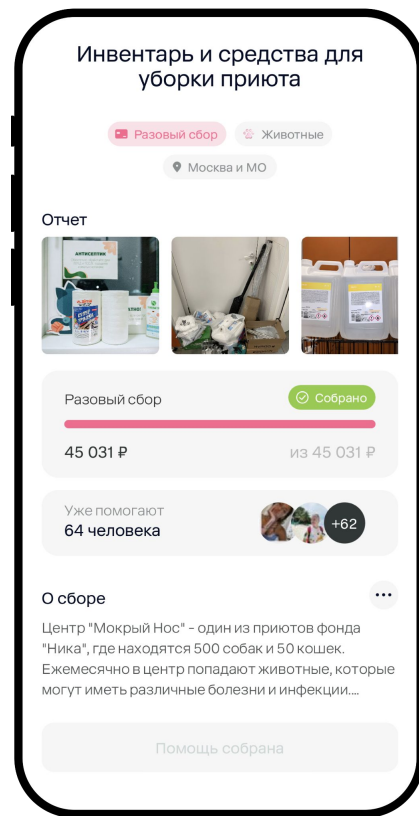
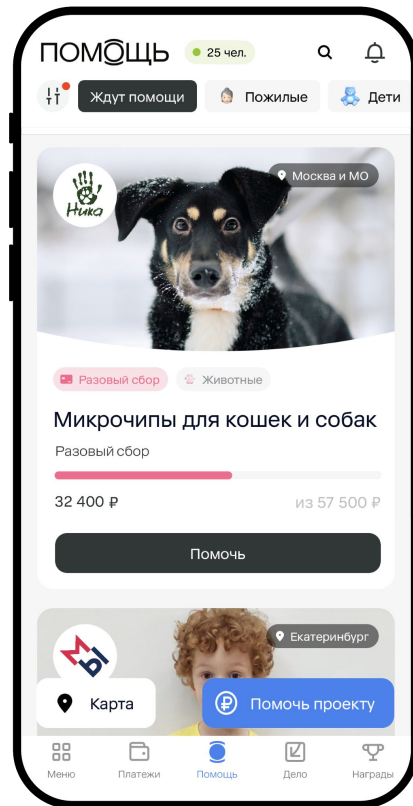
Доработки приложения

🕒 Запуск «Разовых сборов»

Теперь в приложении можно помогать детям, животным, семьям с одним родителем и пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, а также основной категории — пожилым людям. Это можно сделать с помощью нового функционала — разовых сборов для данных категорий нуждающихся.

Сборы открываются верифицированными благотворительными организациями на разные потребности для перечисленных категорий. Например, если ребенку требуется операция или животным в приюте необходимо закупить корм.

Как только появляется новый сбор — он отображается в одной из категорий фильтра: пожилые, дети, животные, семьи с одним родителем и пострадавшие в чрезвычайных ситуациях.



Обновления «Резервного фонда»

ПРОФИЛЬ

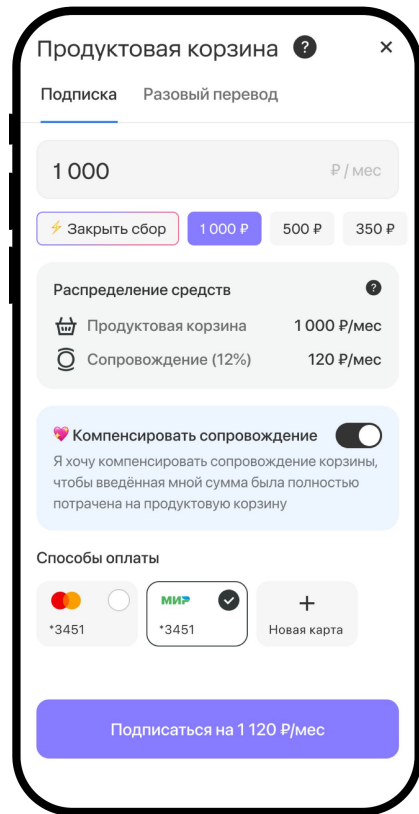
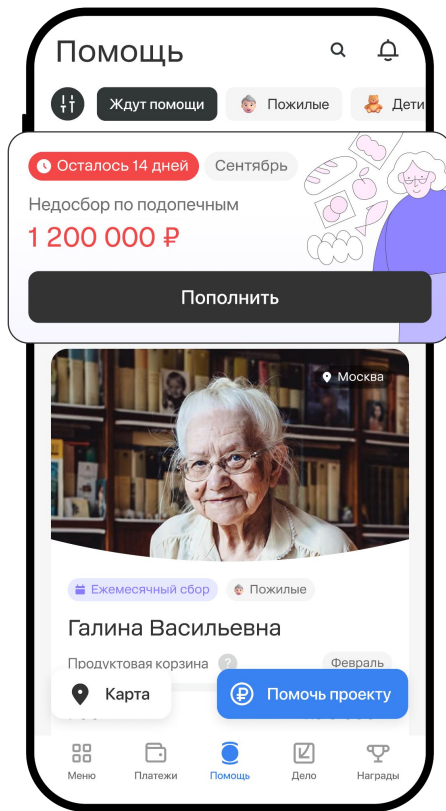
Профиль фонда полностью обновлен: переработан дизайн, информация о недосборе и список участников, оказывающих поддержку. Также добавлена информация с ответами на популярные вопросы.

БАННЕР НЕДОСБОРА В ЛЕНТЕ

На главном экране ленты добавлен блок с информацией о сумме недосбора и количества дней оставшихся дней до конца месяца

ПОДПИСКА

Добавлена возможность оформить подписку на резерв без ограничения по сумме.

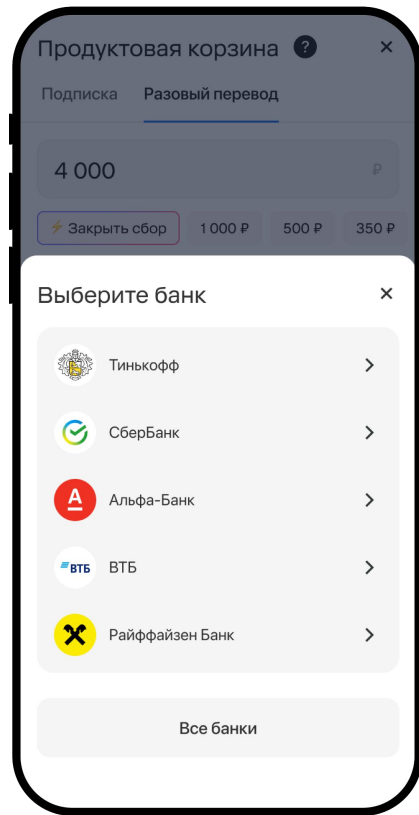
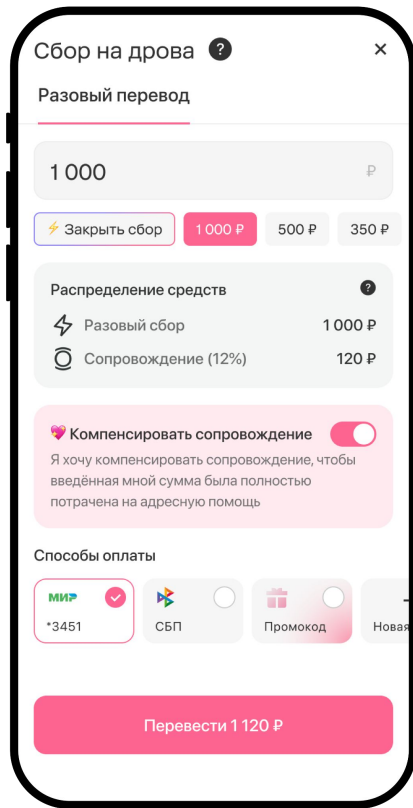


Новые способы оплаты

Добавлены два новых способа оплаты:

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) — больше не нужно вводить данные карты, оплата стала ещё быстрее и удобнее.

ПРОМОКОДЫ — в рамках совместных проектов с партнерами пользователи теперь могут использовать промокоды для оплаты.



A photograph of a young boy and a young girl sitting on a blue, wrinkled fabric background. The boy, on the left, is wearing a white t-shirt under a green and white striped cardigan and matching shorts. He is covering his eyes with his hands and a blue and white striped sock. The girl, on the right, is wearing a pink and blue striped long-sleeved shirt and a blue and white checkered skirt. She is also covering her eyes with her hands and a green and white striped sock. The entire scene is framed by a large white circular arc.

Разовые сборы

Итоги по разовым сборам за 2024 г.

С мая по декабрь 2024 года в приложении ПОМОЩЬ совместно с фондами-партнерами были открыты

165 разовых сборов.

С момента запуска разовых сборов в мае 2024 года согласованы заявки от **40 фондов-партнеров**,

из них 24 фонда-партнера являются новыми.

География разовых сборов охватывает 16 городов РФ.

С момента запуска разовых сборов к проекту присоединились 3 новых города: Кемерово, Кострома, Ярославль.

- Владикавказ (Северная Осетия)
- Екатеринбург (Свердловская область)
- Иркутск
- Казань (Татарстан)
- Калуга и Калужская область
- Кострома и Костромская область
- Краснодар (Краснодарский край)
- Москва и Московская область
- Называевск, Москаленский район (Омская область)
- Новокузнецк (Кемеровская область)
- Санкт-Петербург и Ленинградская область
- Саратовская область
- Смоленская область
- Тверь и Тверская область
- Уфа (Башкортостан)
- Ярославль и Ярославская область

Общая сумма пожертвований на разовые сборы = **16 694 816 ₺**

11 173 943 ₺

67% сборы от пользователей

5 520 873 ₺

33% сборы от компаний

Итоги по разовым сборам за 2024 г.

40

фондов-партнеров

16

городов

18,5

млн сумма открытых
сборов

16,7

млн общая сумма
пожертвований

Итоги по разовым сборам за 2024 г.

165

опубликованных
сборов всего

30

опубликованных
сборов в категории
«дети»

76

опубликованных сборов
в категории «пожилые»

49

опубликованных сборов
в категории «животные»

8

опубликованных сборов
в категории «семьи
с одним родителем»

2

опубликованных сборов
в категории «чрезвычайные
ситуации»

A photograph of four people standing behind a food stall. From left to right: an elderly woman in a green jacket and black apron, an elderly woman in a light blue crocheted cardigan, an elderly woman in a red and white patterned scarf, and a man with a beard wearing a brown cap and a tan apron. They are standing in front of a dark metal gate. In the foreground, there are various food items and containers on the stall counter. The entire image is framed by large white parentheses.

Финансовые итоги года

Общие сборы проекта*

132 716 155 ₽

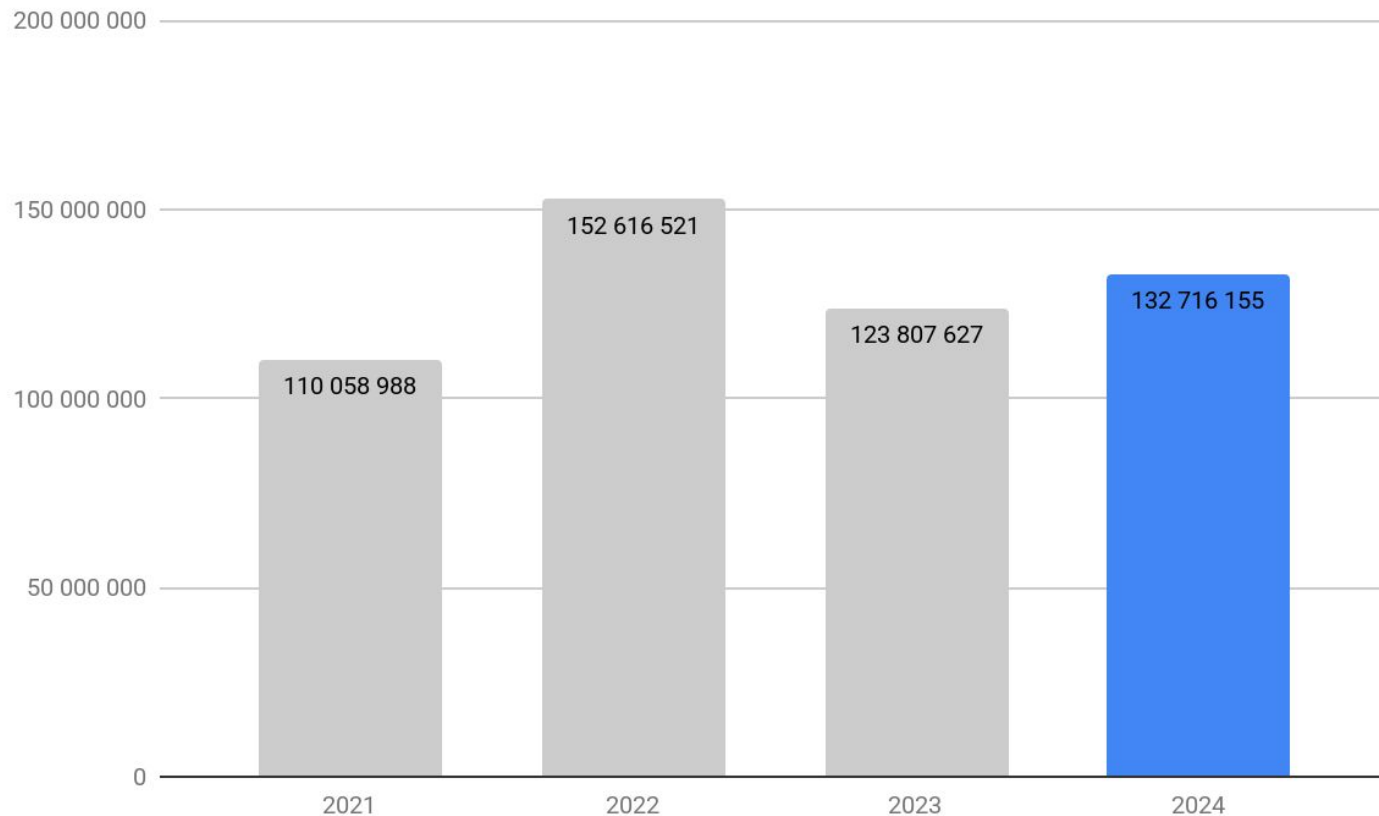
получено на подопечных и проект
от пользователей и компаний + предпринимательская деятельность**

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

** доходы от коммерческой деятельности
БФ «Я в помощь» и ООО «В помощь»



Общие сборы проекта = **132 716 155* ₹**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

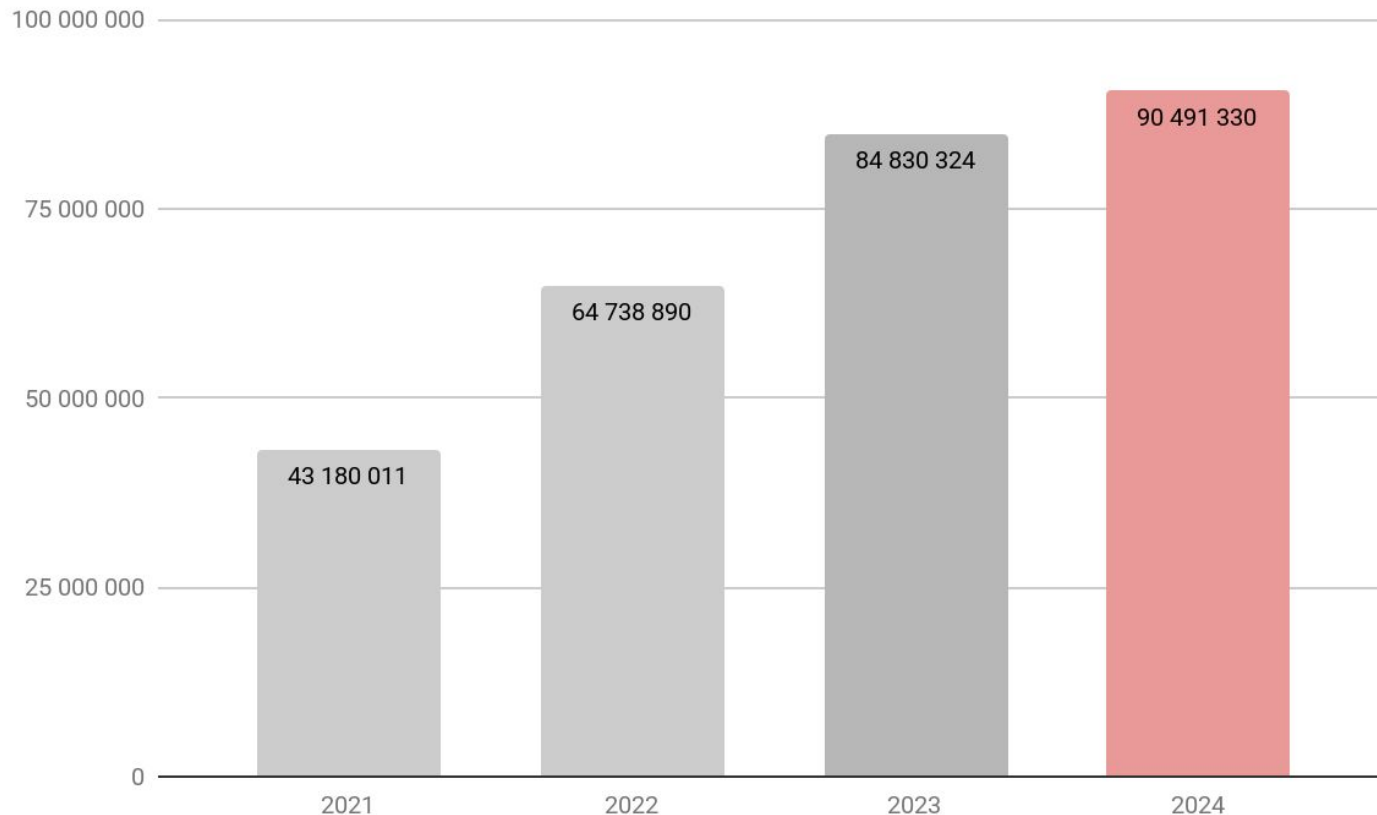
 Сборы **от пользователей** | подопечные, проект, разовые сборы*

90 491 330 ₽

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.



Сборы **от пользователей** | подопечные, проект, разовые сборы = **90 491 330 Р***
(+7%)**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

** показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.

Сборы от пользователей | подопечные, проект, разовые сборы = 90 491 330 ₽*

74 174 972 ₽

82% собрано на подопечных, разовые сборы

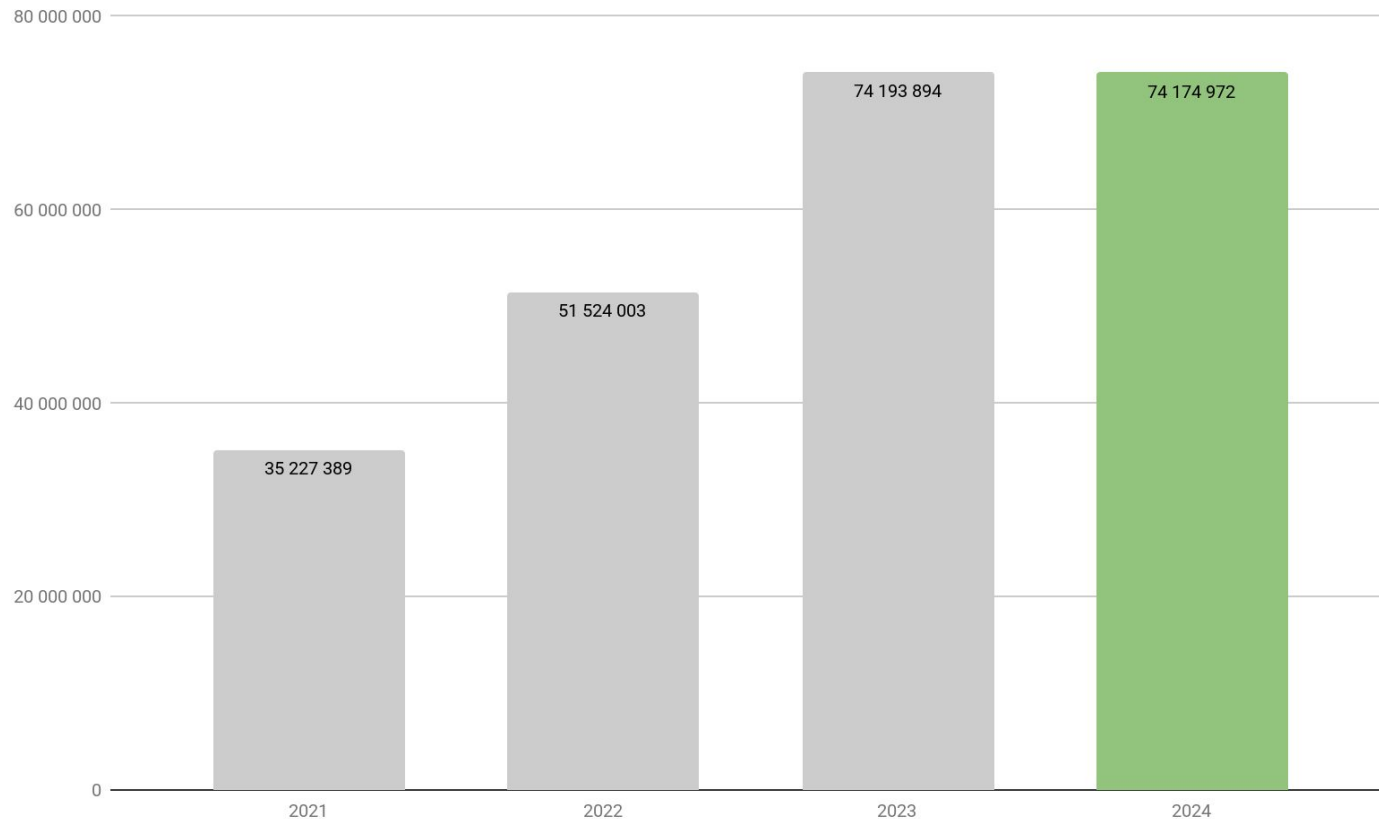
16 316 358 ₽

18% собрано на проект

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

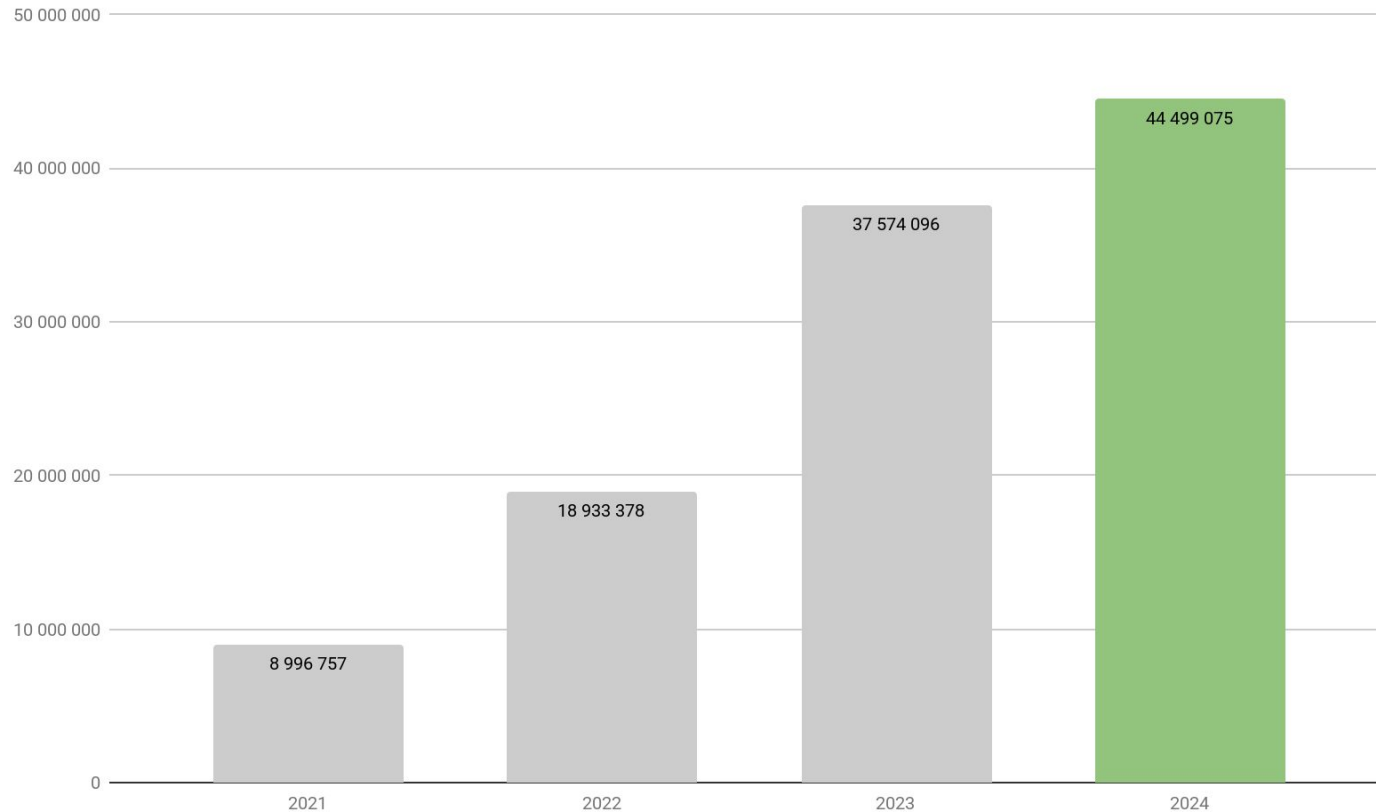


Сборы **от пользователей** | подопечные, разовые сборы = **74 174 972 ₽**





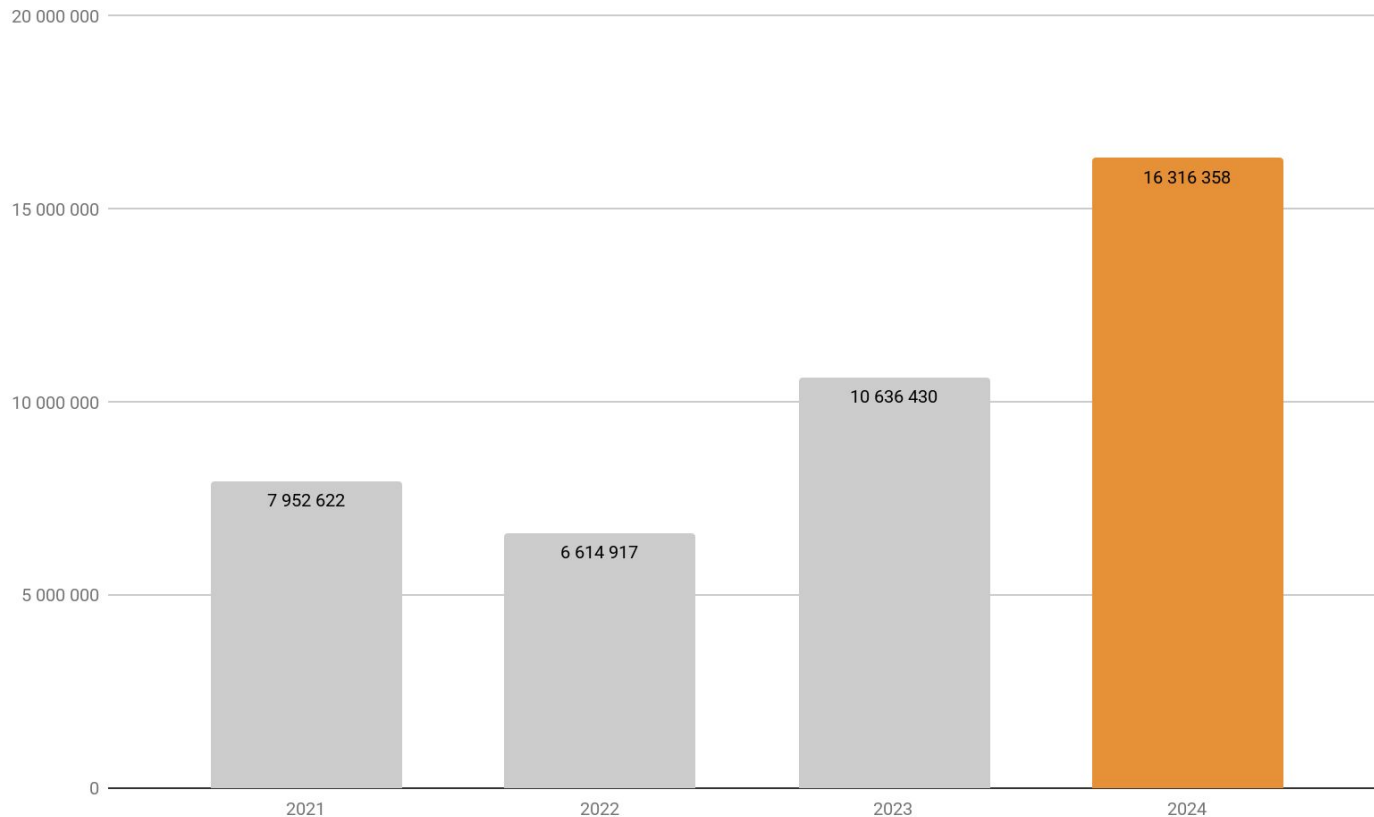
Сборы **от пользователей** | подопечные, подписки = **44 499 075 ₽* (+18%)****



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

** показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.

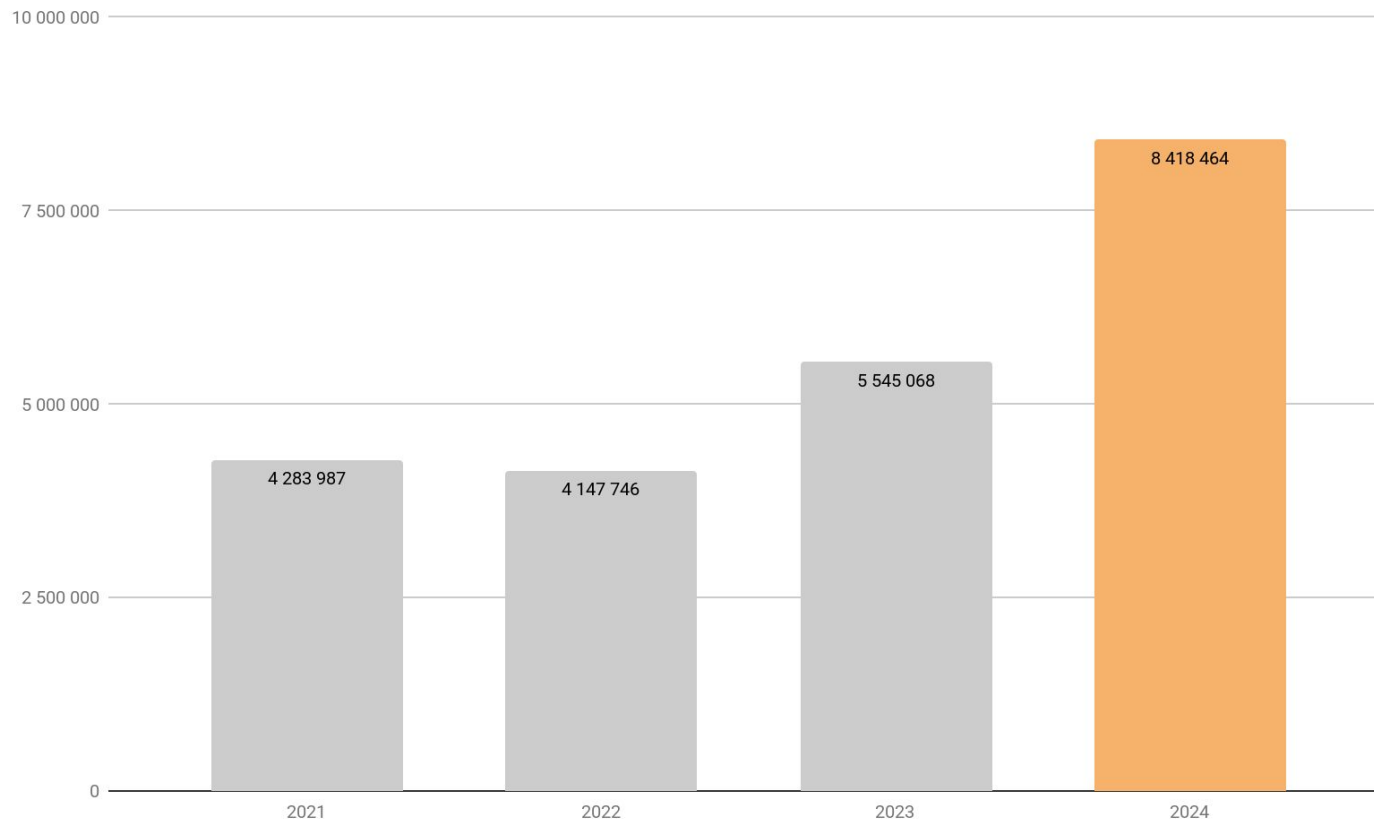
 Сборы **от пользователей** | проект = **16 316 358 ₴* (+53%)****



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

** показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.

Сборы **от пользователей** | проект, подписки = **8 418 464 Р* (+52%)****



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

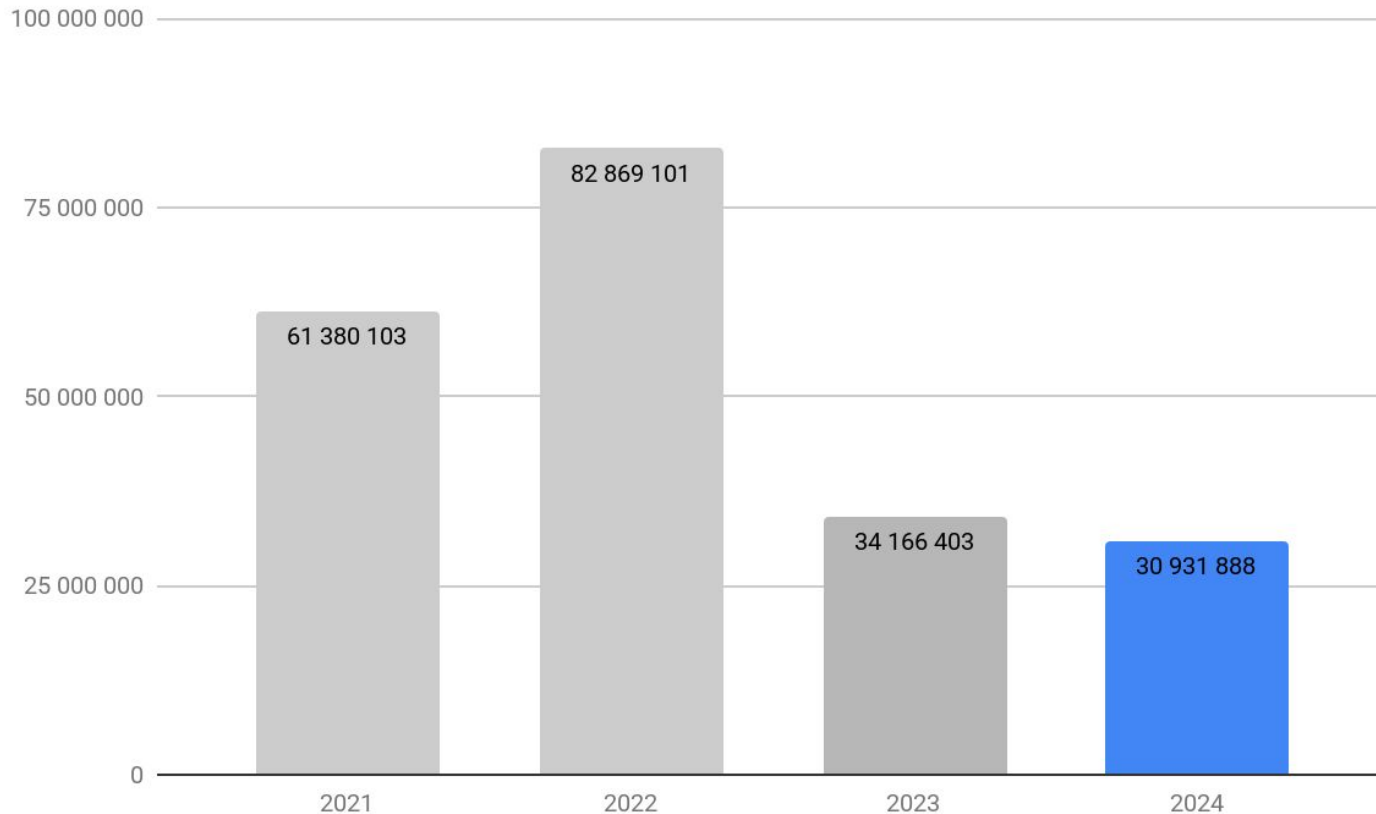
** показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.

⦿ Поступления от **компаний** | подопечные, разовые сборы, проект*

30 931 888 ₽

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

Поступления от **компаний** | подопечные, разовые сборы, проект = **30 931 888 Р***



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

⦿ Поступления от **компаний** | подопечные, разовые сборы, проект = **30 931 888 ₽***

11 911 165 ₽

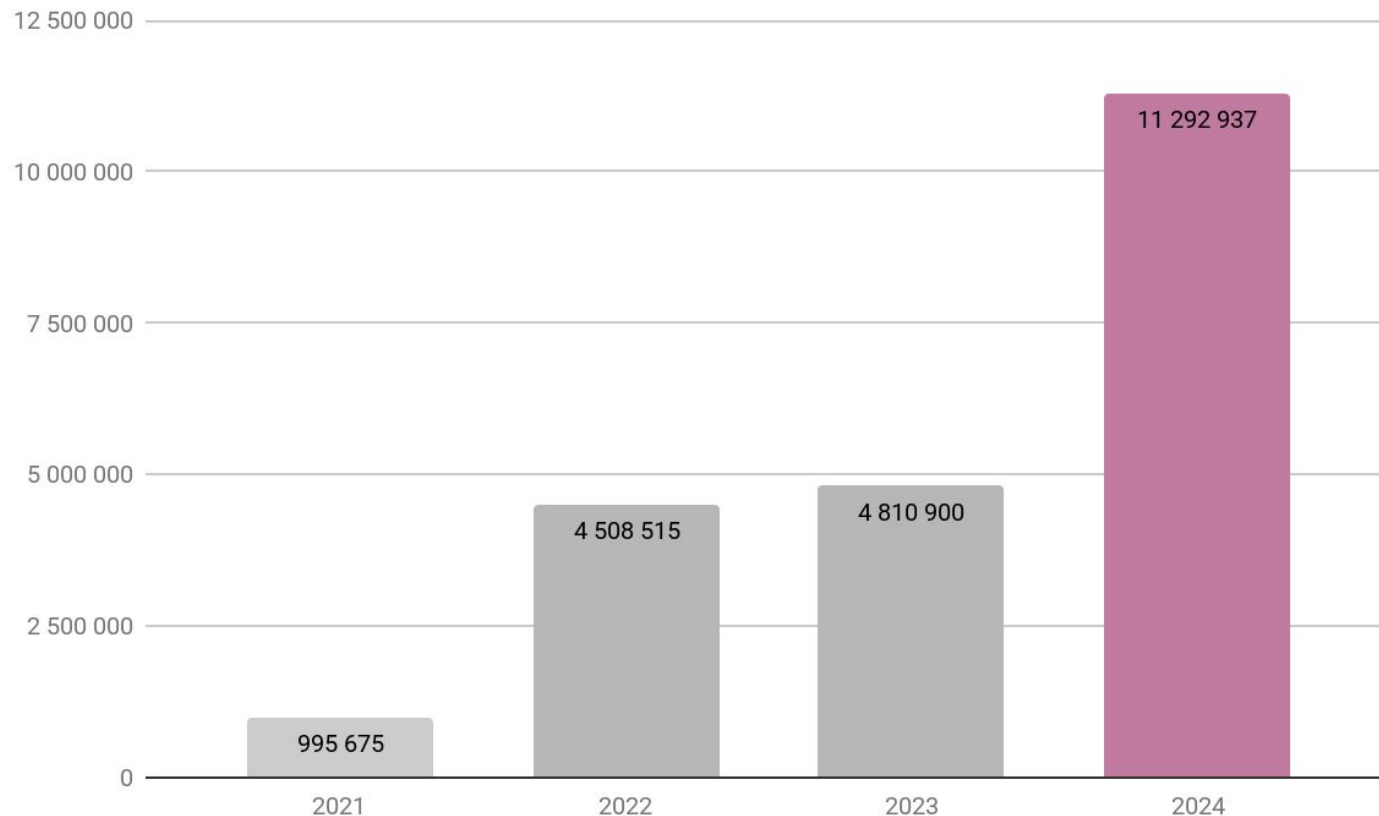
39% собрано на подопечных, разовые сборы

19 020 723 ₽

61% собрано на проект

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

Доходы от предпринимательской деятельности* = **11 292 937 Р** (+136%)*****



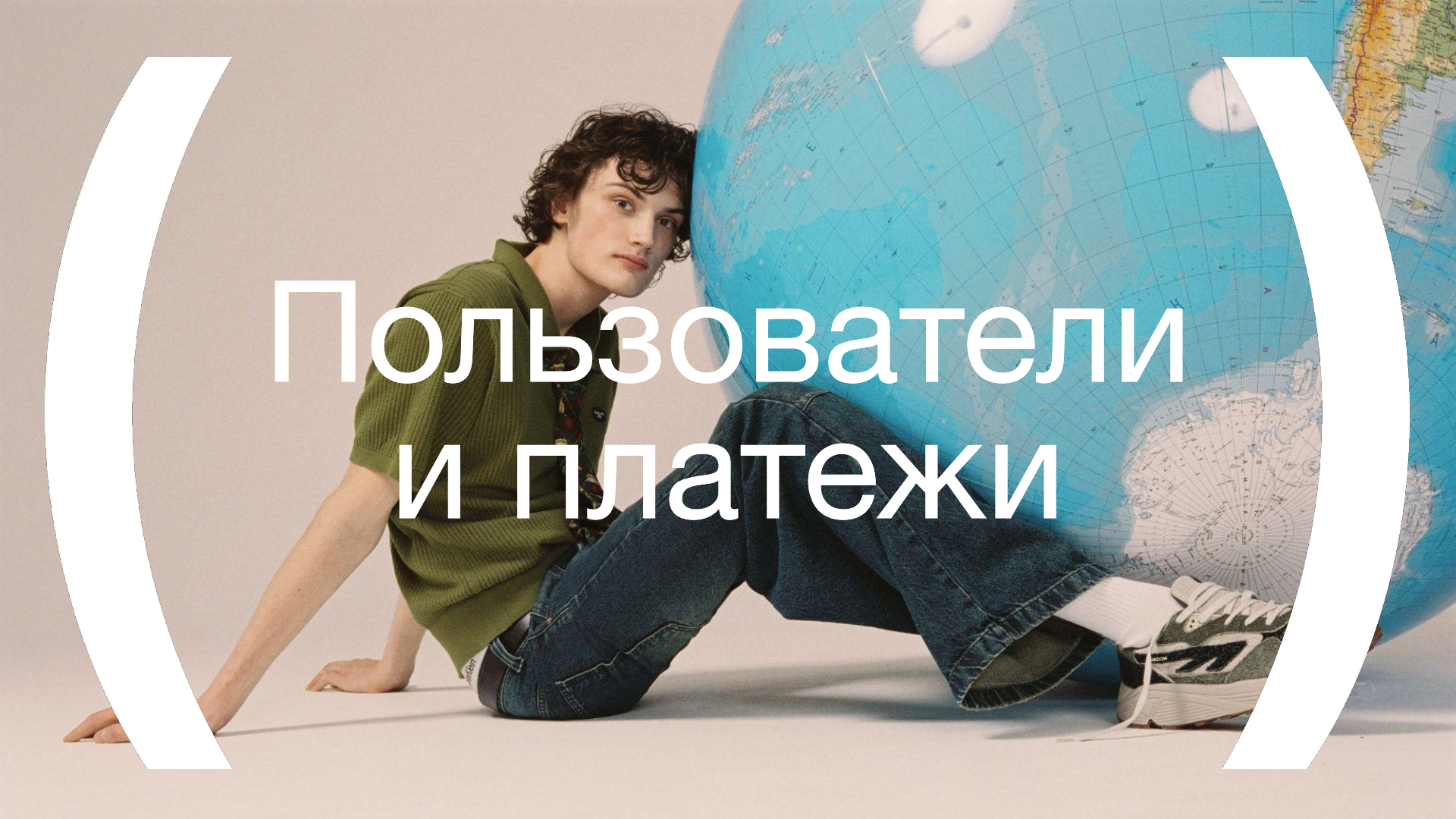
Предпринимательская деятельность (ПД) включает доходы от продажи мерча, процент на остаток на счете БФ «Я в помощь» и поступления ООО «В помощь». Все доходы фонда идут на уставные цели.

**доходы от коммерческой деятельности*

БФ «Я в помощь» и ООО «В помощь»

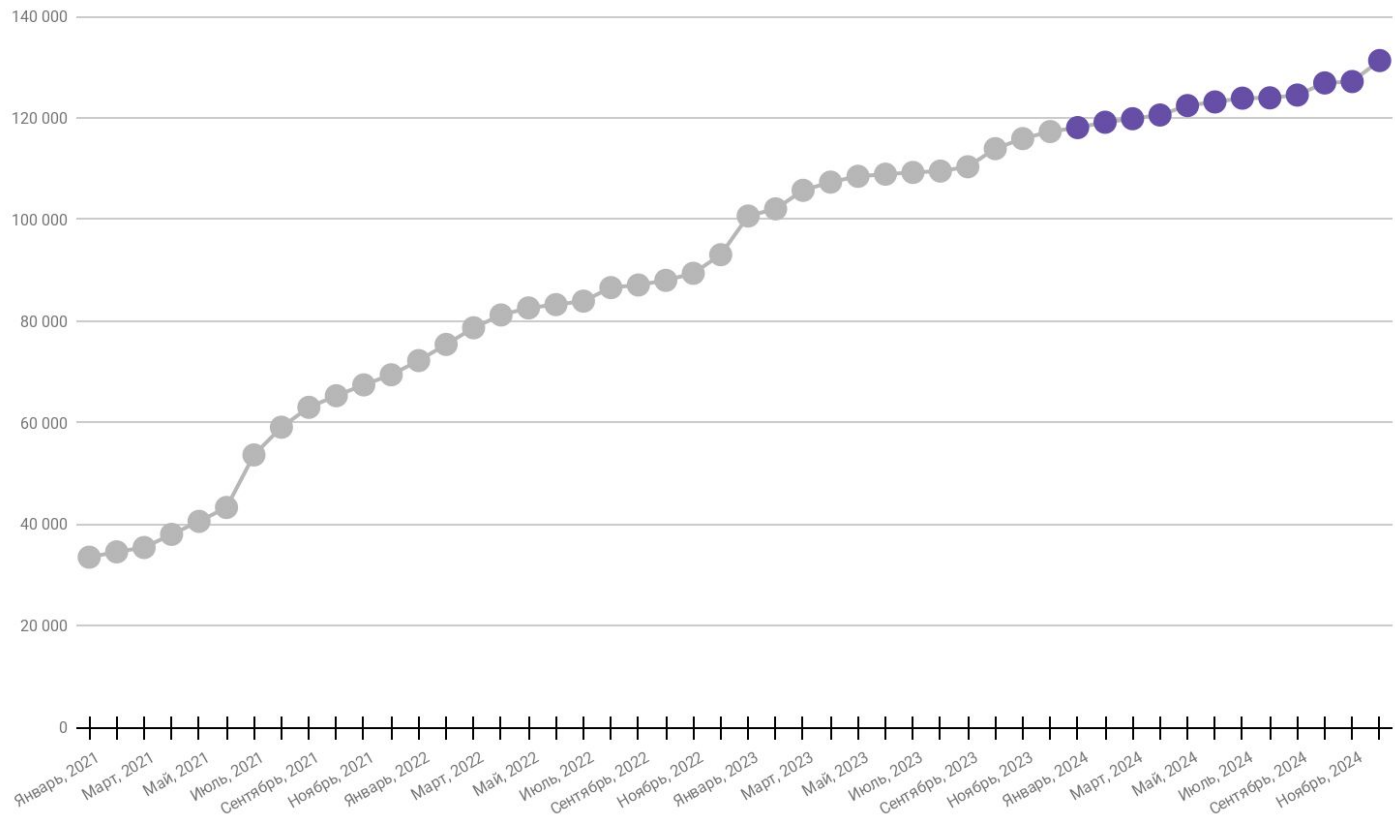
** по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.*

**** показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.*



Пользователи и платежи

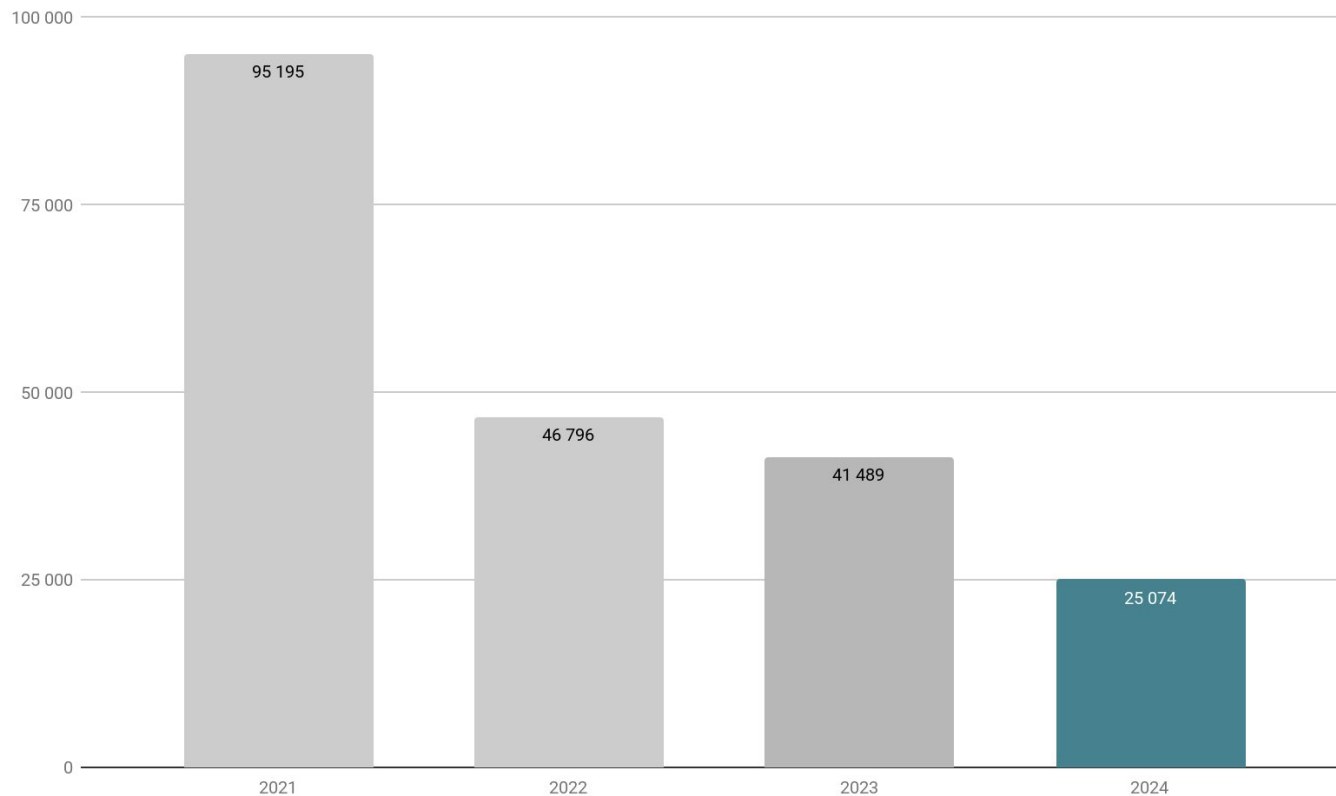
🕒 Пользователи с установленным приложением = **131 292 чел. (+11%)***



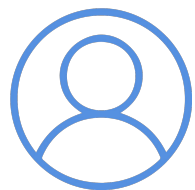
* показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.



Установки приложения = **25 074 чел.**



Плательщики

 12 087

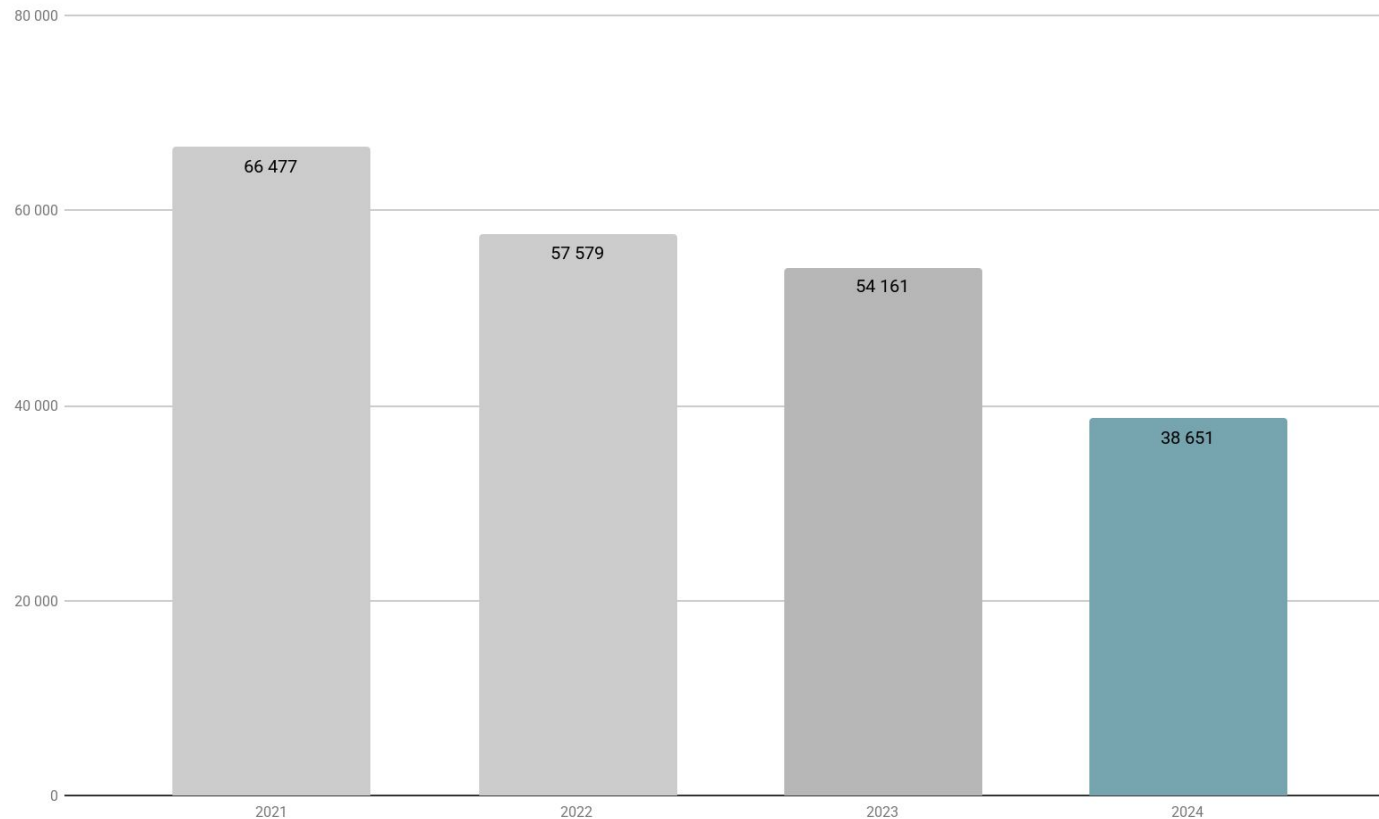
Пользователи, сделавшие хотя бы один платеж в 2024 году

 24%

Конверсия из активного пользователя в плательщика

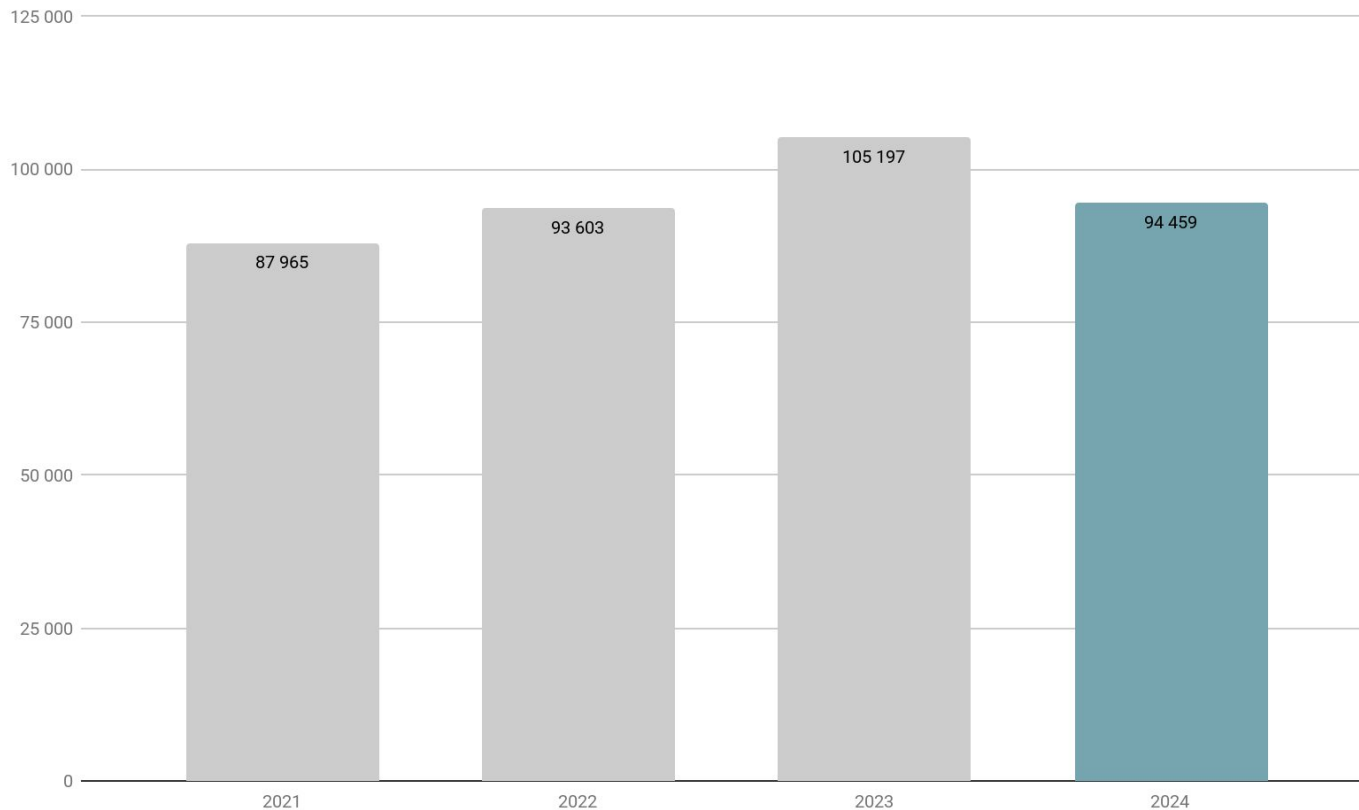


Активные пользователи = **38 651 чел.**



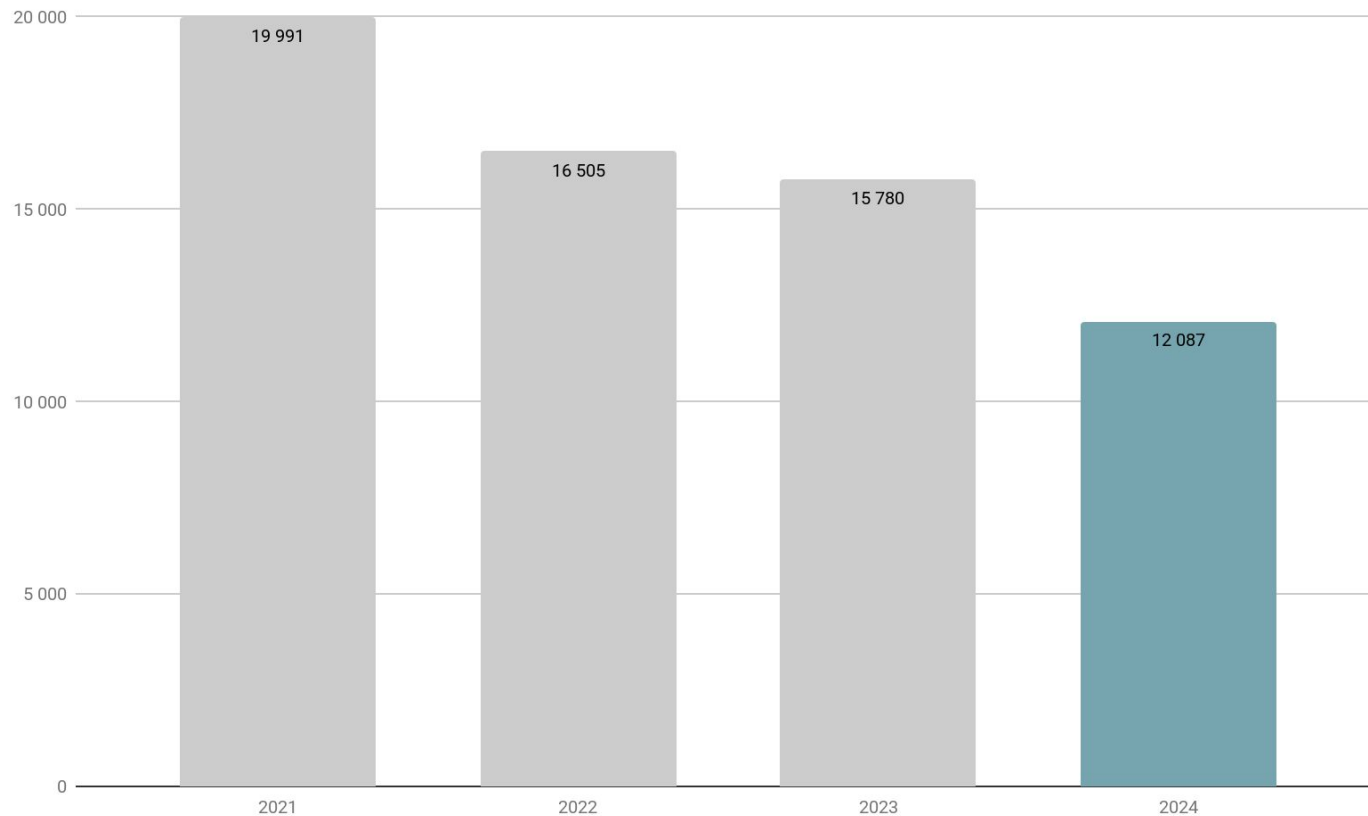


Платежи через приложение = **94 459***

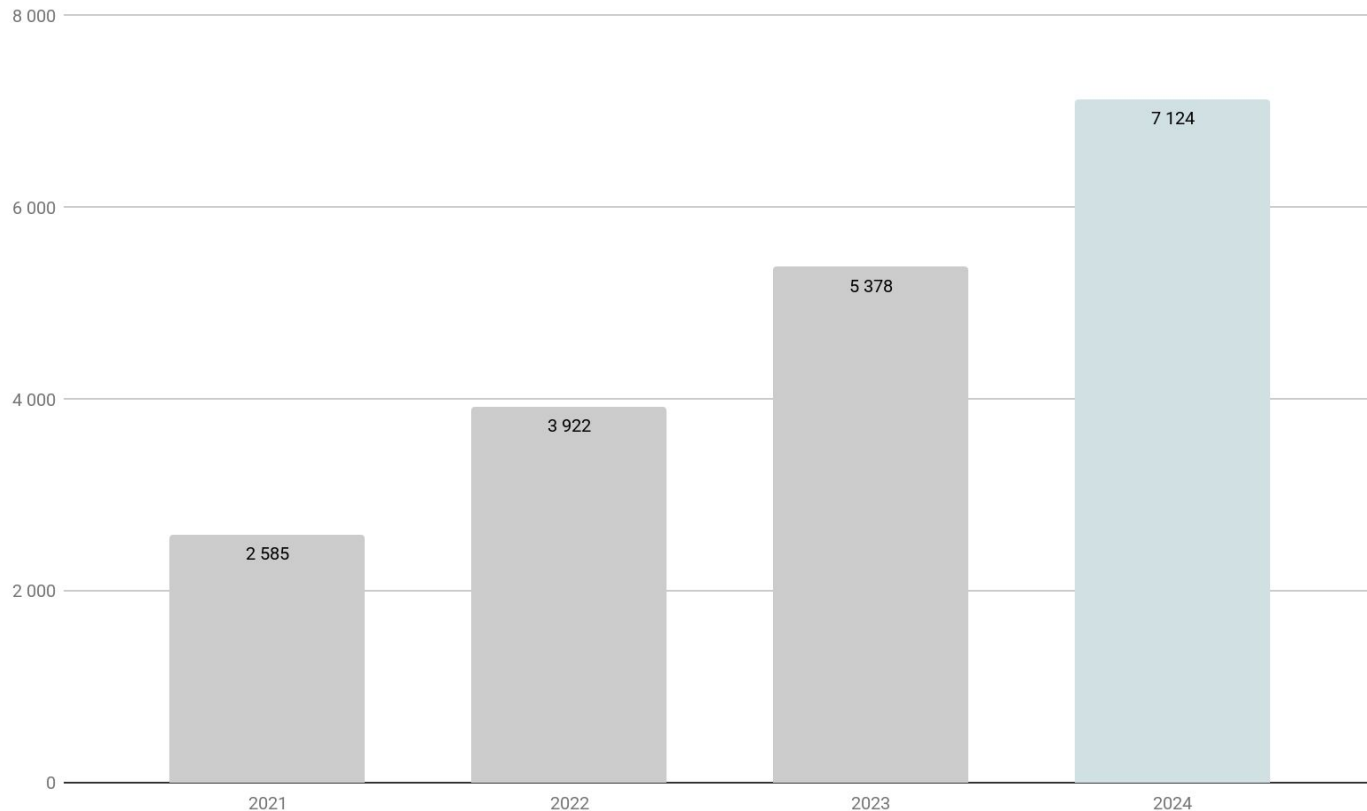


* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

Плательщики = 12 087 чел.



 ARPPU = 7 124 ₺* (+33%)**

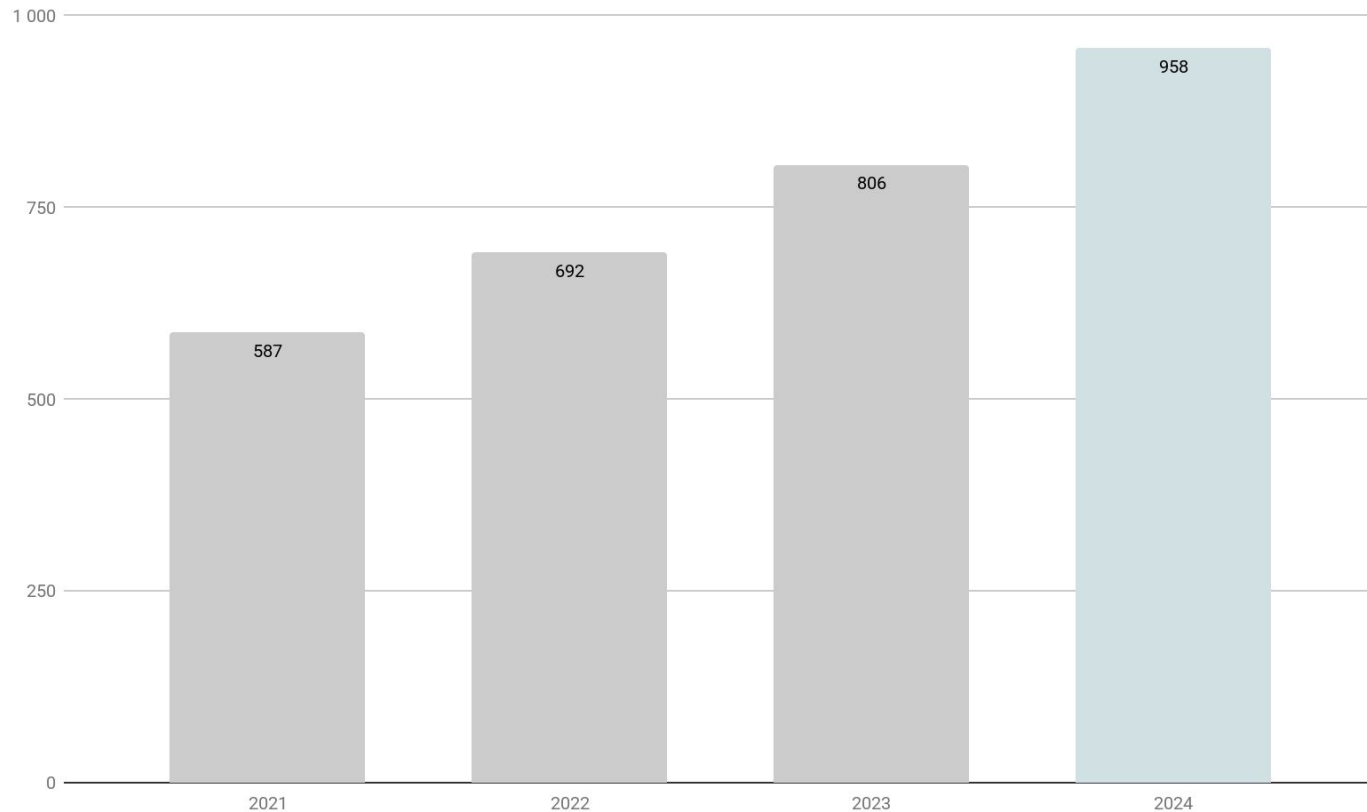


ARPPU (Average Revenue Per Paying User) — среднее поступление на одного платящего пользователя.

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

** показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.

 Средний чек = **958 ₺*** (+19%)**



Средний чек —
среднее поступление
на одного пользователя

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2024 г.

** показатель 2024 г. по отношению к 2023 г.



Расходы
проекта

Статьи расходов проекта «Помощь»

1. Адресная помощь — 96 826 698 | 68,3%

100% средств, собранных от пользователей пошли на закупку продуктовых наборов, на оплату потребностей в рамках разовых сборов и помощь пострадавшим в г. Курск.

2. Мобильное приложение — 13 912 331 | 9,8%

Развитие приложения подразумевает доработку backend (внутренняя структура и программный код) и frontend (интерфейс пользователя) на двух платформах: iOS и Android.

3. Продвижение проекта — 7 784 850 | 5,5%

Включает запуск рекламных кампаний для продвижения проекта и привлечения новых пользователей и партнеров, SMM и PR продвижение, инфлюенс-маркетинг, подготовку публикаций в СМИ.

4. Логистика и отчетность — 3 951 460 | 2,8%

Статья расхода включает работу с поставщиками: логистику, документооборот, формирование корзин, оплату, обеспечение загрузки отчетности в приложение.

5. Региональное развитие, работа с подопечными — 6 556 286 | 4,6%

Координация подопечных в городах через фонды-партнеры, развитие направления разовые сборы: подключение новых фондов, согласование заявок и подготовка сборов к размещению в приложении, проверка целевого использования средств. Поддержание работы сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО: координация фондов-партнеров, коммуникация по реализации заявленных дел. Координация партнерских направлений: развитие новых проектов с компаниями в рамках имеющихся возможностей проекта.

6. Административно-хозяйственные расходы — 11 321 110 | 8%

Статья расхода включает администрирование, юридическое и бухгалтерское сопровождение. Фонд закупал программное обеспечение, проводил аудит, оплачивал аренду офиса, оплачивал банковские комиссии, нес хозяйственные расходы.

7. Предпринимательская деятельность — 1 441 811 | 1%

Расходы на создание и изготовления мерча, доход от реализации которой полностью идет на развитие проекта.

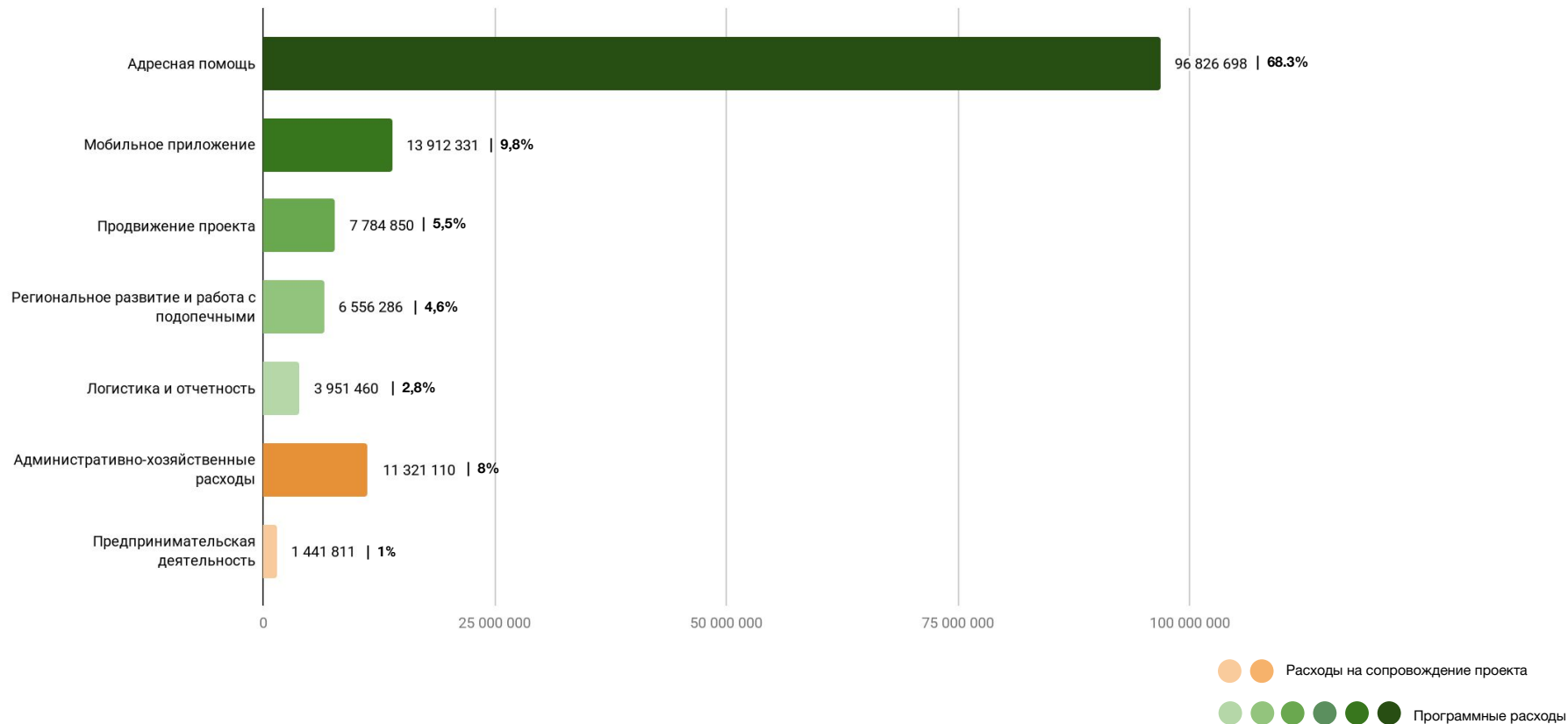


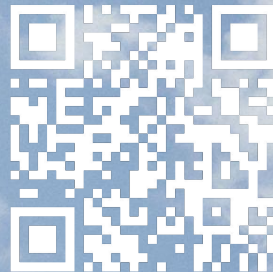
Расходы на сопровождение проекта



Программные расходы

Общие расходы за 2024 год = 141 794 546 ₽





Проект «ПОМОЩЬ»
8 800 511 13 04
info@pomosch.app
pomosch.app